



# SOS 24/7 SERVICE

OP ONZE SERVICE KAN JE REKENEN, OP ÉLK MOMENT!

## WAARVOOR STAAT DE CEBEO SOS 24/7 SERVICE?

Bereikbaarheid van onze logistiek 24u/24 en 7d/7, het hele jaar door.

Levering van kleine colli's met express transport naar het gevraagde adres.

Afhaling van (kleine of grote) colli's of kabel op bobijn\* in ons centraal magazijn in Moeskroen.

## VOORWAARDEN VOOR SOS 24/7 SERVICE

Het gevraagde artikel is op voorraad in ons centraal magazijn.

De gewenste artikel(s) worden correct telefonisch doorgegeven.

Forfaitaire kost van €150 per afhaling/levering + eventuele transportkosten\*\*

\* Enkel kabel op bobijn mogelijk buiten de openingsuren van het CDC. Voor kabelcoupes: geef je order in via de e-shop, levering gebeurt volgende werkdag +1.

\*\* Er is geen vast tarief voor de transportkosten bij levering. De transporten worden berekend op basis van het gewicht en het volume van de colli en de actuele dieselprijs. Vandaag bedraagt de gemiddelde transportkost €1/km. De exacte transportkosten worden steeds meegedeeld op het moment van de bestelling.

\*\*\* Tijdens de reguliere openingsuren neem je contact op met onze vaste verkoopkanalen: je vertegenwoordiger of je vertrouwd Cebeo-filiaal.

## JOUW MATERIAAL IN ENKELE STAPPEN

- 1 | Zoek de correcte artikelreferentie(s) van het gewenste materiaal op.
- 2 | Controleer de voorraad van de gewenste artikels via de Cebeo e-shop (<http://eshop.cebeo.be>).
- 3 | Als het materiaal op voorraad is bij Cebeo, bel dan ons noodnummer\*\*\* 016 / 27.13.95.
- 4 | Je krijgt een medewerker van een extern callcenter aan de lijn. Zorg dat je de volgende gegevens voorhanden hebt:
  - ✓ Cebeo klantnummer
  - ✓ Klantnaam
  - ✓ Gewenste artikelreferenties (maximum 5 orderlijnen!)
  - ✓ Eventueel leveradres
  - ✓ Naam + telefoonnummer + e-mailadres
- 5 | Het callcenter contacteert de logistieke Cebeo-medewerker van wacht, die eerst in het centraal magazijn controleert of het materiaal effectief op voorraad is. Na deze controle belt een Cebeo-medewerker je terug om verdere logistieke afspraken te maken. Je kan kiezen tussen levering en afhaling van je bestelling:

	Levering	Afhaling
WAT?	Enkel kleine colli's	Grote en kleine colli's of kabel op bobijn.
HOE?	Per koerier (=express transport) naar het gewenste adres	Afhaling in het centraal magazijn in Moeskroen
PRIJS?	Jouw nettoprijs voor het materiaal + €150 forfait + transportkosten	Jouw nettoprijs voor het materiaal + €150 forfait

- 6 | Je bestelling wordt zo snel mogelijk klaargemaakt voor levering door een koerier (express transport) of voor afhaling in het centraal magazijn in Moeskroen.
- 7 | Binnen de eerste 3 werkdagen na de levering contacteert Cebeo jou voor de administratieve opvolging (bestelbon, bestelbonnummer ...)

