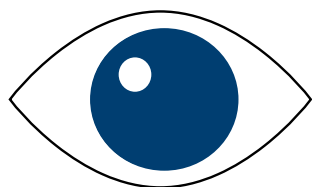


TOUT POUR L'INSTALLATEUR ÉLECTROTECHNIQUE





CEBEO

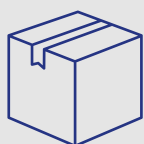
en un coup d'œil



LA FILIALE CEBEO, VOTRE ADRESSE POUR VOS PRODUITS ET SERVICES

52 filiales avec self-service, réparties nationalement
3500 articles disponibles

P.4



VASTE ASSORTIMENT POUR LE PROFESSIONNEL TECHNIQUE

1 million de références disponibles
50.000 articles en stock livrables dans les 24h.

P.6



GRAND STOCK POUR UNE DISPONIBILITE OPTIMALE

Stock dans les filiales et au Cebéo Distribution Center

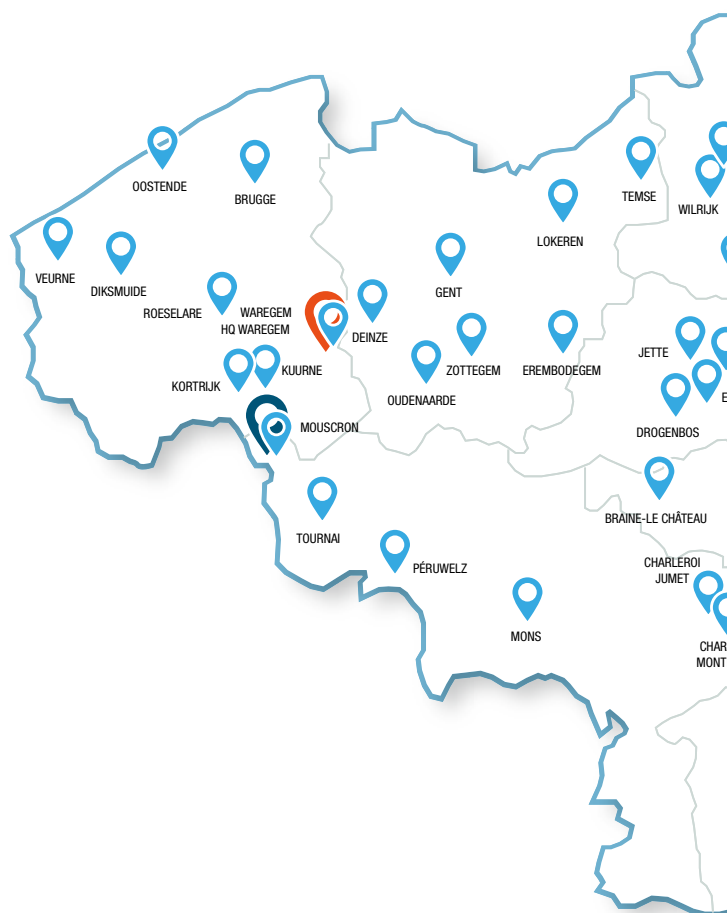
P.7



E-COMMERCE : CEBEO E-SHOP ET CEBEO APP

Recherche et commande rapide
Infos sur les produits disponibles en quelques clics

P.8



Êtes-vous à la recherche d'un grossiste qui est bien situé pour vous ? Qui fait en sorte que vous ne deviez pas vous en faire pour le stock de produits et les livraisons ? Et où vous pouvez toujours demander un conseil ou une étude de projet ?

Nous pouvons prétendre que chez Cebeo, vous êtes à la bonne adresse. Mais découvrez-le par vous-même en feuilletant ce folder.



VOTRE COMMANDE, NOTRE SOUCI

*Livraisons rapides et fiables
Livraison dans les 24h à l'endroit de votre choix*

P.12



GRAND SOUTIEN TECHNIQUE

Des spécialistes pour chaque conseil technique et le soutien de vos projets

P.14



UN CONCEPT TOTAL POUR L'ÉCLAIRAGE

*Cebeolightstudio
Cebeo ISI Solutions*

P.16



CEBEO VOUS TIENT AU COURANT

*Infos sur les produits via l'e-shop de Cebeo et
dans les catalogues
Magazines d'inspiration
Suivez-nous sur les réseaux sociaux*

P.18

Liste actuelle des filiales sur www.cebeo.be/fr/filiales



LA FILIALE CEBEO

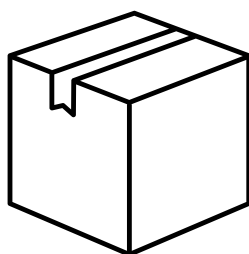
Votre adresse pour vos produits et services

Cebeo dispose d'un réseau national de filiales. Il y a donc toujours une filiale dans les environs de votre entreprise et de votre chantier. Qu'une filiale soit toujours proche de votre chantier est très pratique si vous avez besoin d'urgence de matériel ou si vous voulez venir chercher une commande.



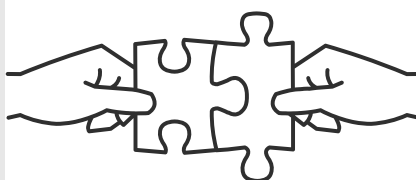
Les avantages de chaque filiale Cebeo

LARGE ASSORTIMENT



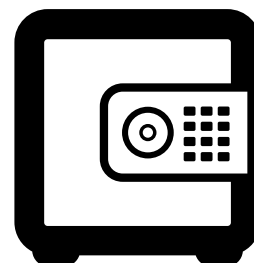
Plus de 3.500 articles,
la plupart pour applications
résidentielles

SOUTIEN



Soutien commercial et
technique par des spécialistes
en éclairage, HVAC,
automatisation

SAS DE NUIT



Sas de nuit pour commande en
dehors des heures
d'ouverture
(pas dans chaque filiale)

ANTHONY CAMMARATA

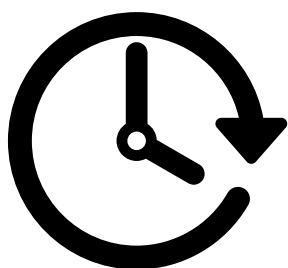
Vendeur comptoir

“Le client attend qu’il soit vite servi dans une filiale afin qu’il puisse aller immédiatement sur son chantier. Des clients viennent également pour un soutien technique. Je m’occupe aussi vite que possible des achats et des enlèvements. Lorsqu’il faut plus d’infos, je dirige les clients vers les spécialistes qui peuvent les aider.”



<https://www.cebeo.be/fr-be/inspiration/temoignages>

LARGES HORAIRES D’OUVERTURE



Larges horaires d’ouverture,
parking aisé

ENLEVEMENT COMMANDES

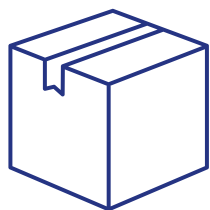


Enlèvement commandes

FORMATIONS



Formations et soirées
informatives sur mesure



UN LARGE ASSORTIMENT

pour chaque professionnel technique

Les produits forment la base de chaque installation. Dans notre assortiment de plus d'un million de références, vous êtes certain de trouver les produits dont vous avez besoin, aussi spécialisés qu'ils soient. Cebeo distribue les produits traditionnels électrotechniques mais se spécialise dans les produits HVAC, les énergies renouvelables, tooling et le lifting equipment.

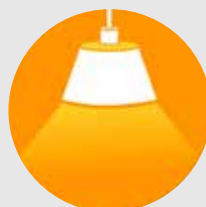
Notre assortiment est composé de ces catégories :



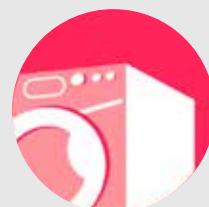
CÂBLE ET ACCESSOIRES



MATÉRIEL D'INSTALLATION



ÉCLAIRAGE
lampes et accessoires



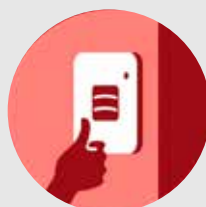
**APPAREILS
ÉLECTROMÉNAGERS,
TV, AUDIO, VIDÉO**



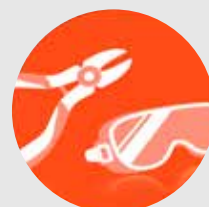
**APPLICATIONS
INDUSTRIELLES**



HVAC
Heating, Ventilation &
Airconditioning
**SYSTÈMES D'ÉNERGIE
RENOUVELABLE**
Panneaux solaires, pompes à
chaleur...



**HOME & BUILDING
AUTOMATION**



TOOLING
Outillage professionnel
LIFTING EQUIPMENT
Équipement et outils de levage



GRAND STOCK pour UNE DISPONIBILITÉ optimale

Naturellement, ces produits doivent être disponibles en quantité suffisante. C'est pourquoi nous assurons un stock suffisant. Comment accédez-vous à vos produits ?



3500
produits courants

sont toujours en stock dans plus de
50 FILIALES CEBEO.
Vous pouvez acheter directement ces
produits dans les rayons.



55.000
références de
produits en stock

dans notre **CEBEO DISTRIBUTION
CENTER À MOUSCRON**, dont
vous pouvez disposer dans les 24h.
Vous pouvez commander via l'e-shop
Cebeo, dans la filiale ou via e-mail,
téléphone...



cebeo.be
e-shop

Via l'e-shop de Cebeo, vous avez
accès à tout notre assortiment de
plus d'un million de produits. Vous les
commandez en quelques clics.



CEBEO APP



Grâce à l'app pratique de Cebeo vous
avez toujours notre catalogue digital à
portée de main.
Rechercher, consulter et commander
des produits est très facile.



E-COMMERCE : **CEBEO E-SHOP**

Vous préférez commander en ligne, via votre pc, tablette ou smartphone ? Vous n'êtes sûrement pas le seul !
Cebeo dispose pour cela des bonnes solutions en e-commerce.



**Chercher et commander
24/24 et 7/7**

L'e-shop de Cebeo est un outil en ligne facile à utiliser qui vous permet de chercher et de commander des produits en dehors des heures d'ouverture. C'est un gigantesque catalogue en ligne, où vous trouverez des trésors d'informations.



UN SYSTÈME DE RECHERCHE PUISSANT

pour trouver le bon produit parmi plus
d'1 million de références



SUIVEZ VOTRE COMMANDE

avec la fonction track & trace



INFOS TECHNIQUES

et photos d'une très grande partie de nos
produits



INTÉGRATION FACILE

avec le logiciel d'installation



CRÉER VOTRE PROPRE LISTE

des produits fréquemment utilisés. Vous
pouvez recevoir des étiquettes électroniques
de ces produits.



COMMANDER DES PRODUITS EN STOCK

jusqu'à 19h pour une livraison le lendemain



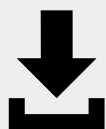


E-COMMERCE : **CEBEO APP**



Avec l'app pratique de Cebeo pour votre smartphone, vous avez à n'importe quel moment accès à notre assortiment. La fonction Scan apporte une valeur ajoutée sur votre chantier ou dans votre magasin.

Notre assortiment à portée de main



Téléchargez l'app via
Google play ou App store



Découvrez tous les
avantages de l'app Cebeo
dans cette petite vidéo



Commander hors ligne



Commander



**RECHERCHE RAPIDE
ONLINE ET OFFLINE**



**INFO SUR LE STOCK
D'UN PRODUIT**

dans la filiale Cebeo la plus proche ou dans
les autres filiales



**COMMANDER OU AJOUTER
UN PRODUIT**

dans votre panier pour commander plus tard
via l'e-shop de Cebeo



**FONCTION SCAN TRÈS
PRATIQUE**

du code produit pour plus d'infos, codes-
barres pour le contenu des colis et codes de
vos propres listes pour la gestion de stock



**UTILISEZ L'APP
COMME SCANNEUR DE
CODES-BARRES**

dans votre filiale pour vos prix et pour plus
d'infos sur les produits



INFOS

sur vos commandes, offres et livraisons

NOUVEAU

SCANNEZ VOS ACHATS AVEC L'APP CEBEO





VOTRE **COMMANDE** NOTRE SOUCI

Aussitôt que vous placez une commande chez Cebeo, aussitôt notre cycle logistique se met en marche. Cebeo met tout en œuvre pour livrer au plus vite vos produits à l'endroit que vous souhaitez. Nous obtenons pour cela un rapport presque parfait : 99,2 % des commandes qui quittent notre magasin central sont correctement livrées chez les clients.

Livraisons rapides et fiables

- **Le sas de nuit** pour l'enlèvement en dehors des heures d'ouverture. Demandez plus d'infos à votre personne de contact.
- Dans de nombreuses filiales, vous pouvez déjà retirer **votre commande dès 7h du matin**. Vous trouverez les heures d'ouverture sur www.cebeo.be/fr/filiales
- Demandez via timeframe@cebeo.be une fenêtre de temps **pour votre livraison**.
- **Livraison le même jour** : via envoi express, vous pouvez retirer votre commande le même jour dans certaines filiales.
- Dans la filiale de **Mouscron**, vous pouvez faire livrer **votre commande directement du magasin et venir la chercher une heure plus tard**.

CHARLES VANDERSTRAETEN Service Delivery Manager

"Dans notre Cebeo Distribution Center, notre logistique traite tous les jours les commandes, afin que le bon produit soit livré au bon endroit au bon moment. Nos clients ne doivent pas s'en faire pour la livraison et peuvent se focaliser sur l'installation en elle-même et aider leurs clients."



<https://www.cebeo.be/fr-be/inspiration/temoignages>



Plus rapide si vous le souhaitez

- Sas de nuit pour enlèvement en dehors de heures d'ouverture
- Commandes de produits en stock avant 15h, livrées le lendemain.
- Via l'e-shop de Cebeo, vous pouvez commander jusqu'à 19h pour une livraison le lendemain.
- Choisissez vous-même le lieu de livraison : dans la filiale, sur chantier, à votre société,...

Découvrez
notre logistique
via cette vidéo

<https://bit.ly/2tKhmWw>





UNE **SOLUTION** POUR CHAQUE QUESTION

En tant qu'installateur, vous recevez beaucoup de questions de vos clients et vous désirez proposer la solution adaptée.

Cebeo peut vous y aider.

Etes-vous multi-technique ou spécialiste dans une ou quelques techniques ?

Nos collaborateurs sont en contact avec les fabricants et suivent des formations pour vous fournir la bonne information.

SAVEZ-VOUS QUE CEBEO DISPOSE DE SPÉCIALISTES DANS LES DOMAINES SUIVANTS :



ÉCLAIRAGE



HOME & BUILDING



HVAC



OUTILLAGE



ÉLECTROMÉNAGER



MARC VERSLEEGERS

Collaborateur technico-commercial

“Le client apprécie fortement qu’il puisse recevoir chez Cebeo via un contact une solution complète. La rapidité joue un grand rôle là-dedans. C’est pourquoi j’essaie d’abord de bien comprendre la question du client. Je traduis la solution en une offre documentée, où je tiens compte de notre stock et du budget prévu. De plus, je donne l’explication nécessaire de cette offre.”



<https://www.cebeo.be/fr-be/inspiration/temoignages>



VINCENT BEAUFORT

Représentant résidentiel

“J’essaie de faire la différence en étant toujours disponible pour mes clients. Je cherche une solution à toutes leurs questions. Lorsque je ne connais pas moi-même la réponse, je demande l’aide de mes collègues.”

<https://www.cebeo.be/fr-be/inspiration/temoignages>



A QUI POUVEZ-VOUS VOUS ADRESSER POUR QUELLE QUESTION ?

NOS SPÉCIALISTES INTERNES

vous donnent des conseils, font des études et vous accompagnent dans votre projet.

DES SPÉCIALISTES EXTERNES

vous accompagnent sur place et vous soutiennent dans votre conversation avec votre client. Ils possèdent également des connaissances techniques poussées.

UN VENDEUR COMPTOIR D'UNE FILIALE

vous aide et vous conseille dans le choix du bon produit pour les solutions de base, pour diverses techniques.

NOS COLLABORATEURS TECHNICO-COMMERCIAUX INTERNES

vous donnent des informations poussées sur les produits et les solutions, font des offres et suivent vos commandes.



UNE **SOLUTION** POUR CHAQUE QUESTION

cebeolightstudio

CEBEOLIGHTSTUDIO

Vous pouvez vous rendre au Cebeolightstudio pour des projets d'éclairage spécifique. Vous pouvez y demander des conseils, des calculs de lumière, des offres travaillées et un suivi de votre projet. Nos spécialistes élaborent, à partir d'un plan architectural, une solution d'éclairage qui répond aux attentes du client et qui tient compte de l'ambiance et de l'aspect fonctionnel et décoratif de l'éclairage.



YMKE DEBACKER
Leader de l'équipe éclairage

"Au Cebeolightstudio, nous travaillons en concertation avec l'installateur, le client final et éventuellement avec l'architecte pour un plan d'éclairage complet. Nous guidons aussi le client sur le plan technique : comment dimmer, quels sont les points importants pour une température ou un rendu de couleur? Nous remarquons que cette approche marche : beaucoup d'installateurs nous font confiance pour leurs projets futurs."

<https://www.cebeo.be/fr-be/inspiration/temoignages>





UN CONCEPT TOTAL SEPT PILIERS



CEBEO ISI SOLUTIONS

Les solutions techniques pour de nouvelles constructions et la rénovation doivent de plus en plus répondre aux exigences. Le concept total de Cebeo pour de telles solutions intégrées s'appelle Cebeo ISI Solutions.

 **cebeo**isi lighting

 **cebeo**isi control

 **cebeo**isi security

 **cebeo**isi access

 **cebeo**isi network

 **cebeo**isi climate

 **cebeo**isi energy



INFORMATIONS & OUTILS

Dans un marché qui évolue à toute vitesse, une bonne information est très importante.

Cebeo vous propose de rester au courant de diverses manières.

A vous de choisir !

INFOS SUR LES PRODUITS

Sur **l'e-shop de Cebeo** et sur **l'app Cebeo**, vous trouverez des infos techniques sur plus d'un million de produits.

Sur **www.cebeo.be/fr/downloads** vous trouvez tous les catalogues Cebeo, folders et magazines en version digitale.

Sur notre site web général **www.cebeo.be** découvrez ce que vous ne saviez pas encore sur Cebeo.

Vous découvrez les nouveaux produits 4 fois par an dans notre magazine Cebeo News.



Jetez-y un coup d'œil !

OUTILS & CALCULATEURS

Calculer le coût et le délai d'amortissement d'une installation photovoltaïque, rechercher les subventions qui existent pour les dispositions en matière d'efficacité énergétique, calculer le délai d'amortissement d'un chauffe-eau avec pompe à chaleur, calculer les pertes de chaleur, ... ce sont autant de possibilités offertes par nos outils Web pratiques et fiables. Vous en trouverez un aperçu sur **www.cebeo.be/fr/outils-de-calculation**



MAGAZINES

Via notre magazine trimestriel Cebeo News, vous restez au courant des tendances sur le marché, des opportunités pour les installateurs, les évolutions techniques et technologiques. Vous trouverez aussi de l'inspiration dans des projets que Cebeo a aidé à réaliser.

Demandez plus d'infos à votre personne de contact.

NEWSLETTER

Nous vous tenons au courant en continu, avec des newsletters, des promotions, des formations intéressantes, des soirées informatives ou événements chez Cebeo.

Gardez à l'œil votre boîte mail !

MÉDIAS SOCIAUX

Vous pouvez également nous suivre sur les réseaux sociaux. Cebeo est actif sur Facebook, LinkedIn et nos plus récentes vidéos se trouvent sur notre canal Youtube.



CEBEO CAMPUS

Cebeo organise annuellement des dizaines de formations, grâce auxquelles vous restez au courant des nouveaux produits, solutions et techniques. Cebeo Campus est pour l'installateur un programme de formations où il met à jour ses connaissances en matière d'éclairage, HVAC, énergies renouvelables, IP, automatisation,...

Découvrez notre offre actuelle de formations sur www.cebeo.be/fr/formations

DÉCOUVREZ NOTRE
**OFFRE DE
FORMATIONS**



cebeo
campus

CEBEO FILIALES DE VENTE

1040	Etterbeek	boulevard Louis Schmidttlaan 3/1	T 02/739.47.70	F 02/739.47.99	etterbeek@cebeo.be
1090	Brussels (Jette)	avenue Carton de Wiartlaan 74	T 02/421.39.00	F 02/424.18.82	jette@cebeo.be
1090	Brussels (Jette)	Jetsesteenweg / chaussée de Jette 407	T 02/421.39.00	F 02/218.50.62	jette@cebeo.be
1130	Brussels (Haren)	Sint-Stevens-Woluwestraat / rue de Woluwe-Saint-Etienne 55	T 02/247.93.30	F 02/247.95.97	resi-haren@cebeo.be
1301	Wavre (Bierges)	rue Provinciale 263	T 010/42.12.12	F 010/41.78.21	brabant@cebeo.be
1440	Braine-le-Château	P. I. de la Vallée du Hain 3E	T 02/366.94.61	F 02/366.04.11	braine@cebeo.be
1620	Drogenbos	W.A. Mozartlaan 10	T 02/334.12.10	F 02/331.20.10	drogenbos@cebeo.be
2100	Deurne	Kruiningenstraat 14	T 03/360.93.20	F 03/360.93.21	deurne@cebeo.be
2280	Grobbendonk	Bouwvelen 2A	T 014/21.92.91	F 014/21.92.93	grobendonk@claessen.be
2300	Turnhout	Veeldijk 31	T 014/44.84.84	F 014/44.84.80	turnhout@cebeo.be
2440	Geel	Bell-Telephonelaan 3A	T 014/56.38.10	F 014/56.38.20	geel@cebeo.be
2550	Kontich	Prins Boudewijnlaan 9, Unit 10a	T 03/877.27.27	F 03/887.01.54	kontich@claessen.be
2610	Wilrijk	Kleine Doornstraat 299	T 03/450.86.00	F 03/458.02.65	wilrijk@cebeo.be
2630	Aartselaar	Leugstraat 5	T 03/887.73.96	F 03/877.91.44	aartselaar@cebeo.be
2800	Mechelen (Nekkerspoel)	Maanstraat 9	T 015/27.06.53	F 015/21.74.11	mechelen@cebeo.be
3001	Leuven (Heverlee)	Ambachtenlaan 31A	T 016/40.08.48	F 016/40.00.56	brabant@cebeo.be
3200	Aarschot	Nieuwlandlaan 79	T 016/57.09.11	F 016/57.14.10	aarschot@cebeo.be
3500	Hasselt	Het Dorlik 3	T 011/26.04.00	F 011/23.66.50	limburg@cebeo.be
3500	Hasselt	Hellebeemden 14	T 011/27.36.90	F 011/27.04.74	hasselt@claessen.be
3600	Genk	Witmeerstraat 1	T 089/35.35.13	F 089/35.35.17	genk@claessen.be
3800	Sint Truiden	Schurhovenveld 4308	T 011.68.89.02	F 011/69.17.62	sintruiden@claessen.be
3945	Ham	Bergstraat 38a	T 013/66.25.41	F 013/66.41.11	ham@claessen.be
4040	Herstal	P. I. des Hauts-Sarts , Première avenue 2	T 04/345.96.96	F 04/345.96.89	herstal@cebeo.be
4460	Grâce-Hollogne	Z. I. , rue de Wallonie 13	T 04/239.73.00	F 04/239.73.03	gracehollogne@cebeo.be
4820	Verviers (Dison)	avenue du Jardin Ecole 43	T 087/56.03.74	F 087/56.03.76	verviers@cebeo.be
5020	Namur (Suarlée)	Z.I. de Rhisnes, rue du Fond du Maréchal 15	T 081/72.17.40	F 081/72.17.50	namur@cebeo.be
5500	Dinant	Rue Saint-Jacques 325	T 082/22.27.45	F 082/22.50.49	dinant@cebeo.be
6040	Charleroi (Jumet)	Z. I. , Première rue 1	T 071/29.73.73	F 071/29.73.74	charleroi@cebeo.be
6061	Montignies-Sur-Sambre	Rue du Pays Bas 20	T 071/30.77.27	F 071/30.72.65	charleroi@cebeo.be
6700	Arlon	Zoning artisanal de Weyler 46	T	F	arlon@cebeo.be
6800	Libramont	Z. I. de Recogne, Le pré aux Epines 21	T 061/21.01.80	F 061/21.01.89	libramont@cebeo.be
6900	Marche-en-Famenne	Z.I. du Wex, Boucle de la Famenne 23	T 084/24.40.00	F 084/24.48.40	marcheenfamenne@cebeo.be
7000	Mons	Grand Route 212	T 065/40.24.40	F 065/35.45.19	mons@cebeo.be
7500	Tournai	Quai des Vicinaux 24-01	T 069/21.60.58	F 069/21.60.59	tournai@cebeo.be
7600	Péruwelz	rue de l'Europe 14	T 069/77.96.66	F 069/77.65.42	peruwelz@cebeo.be
7700	Mouscron	rue de la Royenne 47B	T 056/56.16.16	F 056/56.16.10	mouscron@cebeo.be
8200	Brugge (Waggelwater)	Tijdelijke locatie: Dirk Martensstraat 27	T 050/45.78.78	F 050/32.34.26	brugge@cebeo.be
8400	Oostende	Plantijnstraat 4	T 059/56.05.60	F 059/70.02.32	oostende@cebeo.be
8500	Kortrijk	Zwingelaarsstraat 7	T 056/36.57.11	F 056/36.57.12	kortrijk@cebeo.be
8520	Kuurne	Industrielaan 3	T 056/36.48.00	F 056/36.48.10	kuurne@cebeo.be
8600	Diksmuide	Polderstraat 14	T 051/51.06.00	F 051/51.08.35	diksmuide@cebeo.be
8630	Veurne	Koksijdestraat 18	T 058/31.51.44	F 058/31.52.90	veurne@cebeo.be
8790	Waregem	Eugène Bekaertlaan 59	T 056/23.84.80	F 056/23.84.81	waregem@cebeo.be
8800	Roeselare	Hof Ter Weze 28	T 051/24.21.51	F 051/24.21.53	roeselare@cebeo.be
9000	Gent	New Orleansstraat 10	T 09/255.76.76	F 09/255.76.26	gent@cebeo.be
9090	Melle	Zwaantjesstraat 33	T 09/225.57.54	F 09/225.28.21	melle@cebeo.be
9140	Temse	Laagstraat 25	T 03/250.51.25	F 03/250.51.20	temse@cebeo.be
9160	Lokeren	Industriezone E17/1089, Dijkstraat 19	T 09/348.29.51	F 09/349.05.80	lokeren@cebeo.be
9320	Erembodegem	Brusselbaan 287A - 289A	T 053/21.27.93	F 053/77.93.80	erembodegem@cebeo.be
9620	Zottegem	Astridstraat 5	T 09/360.29.81	F 09/360.14.02	zottegem@cebeo.be
9700	Oudenaarde	Serpentstraat 96A	T 055/23.22.00	F 055/23.22.09	oudenaarde@cebeo.be
9700	Oudenaarde	Paalstraat 3	T 055/31.27.07	F 055/31.27.09	oudenaarde@cebeo.be
9800	Deinze	Clemence Dosschestraat 10	T 09/381.59.00	F 09/381.59.01	deinze@cebeo.be

Liste actuelle des filiales sur www.cebeo.be/fr/filiales