



INDUSTRIE

PLEIN FEU  
SUR LES  
**MRO**

# LES ÉQUIPEMENTS MRO

également connus sous le nom de « Maintenance, Repair and Operating supplies », sont des équipements nécessaires au bon fonctionnement général de l'organisation

et à la réparation et l'entretien d'outils de production (également appelés équipements indirects).

Nous parlons donc ici d'une offre intégrale composée de milliers d'articles différents achetés auprès de dizaines de fournisseurs différents rendant le processus d'achat des MRO très complexe. Qu'est-ce que cela implique ? Une faible marge de négociation chez les fournisseurs et des coûts d'achat élevés.



## HEUREUSEMENT, VOUS POUVEZ RÉDUIRE CES COÛTS.

### COMMENT?

**EN AUGMENTANT L'EFFICACITÉ DU PROCESSUS. POUR CE FAIRE, DIFFÉRENTES PISTES S'OFFRENT À VOUS :**

- ✓ Une réduction des fournisseurs
- ✓ Une simplification du processus de commande
- ✓ Le recours à des outils informatiques efficaces

Lorsque le budget et les ressources sont ainsi limités, il est essentiel que les commandes s'effectuent rapidement et sans accroc. Cela évite tout retard au niveau du processus de production. Le grossiste joue à ce titre un rôle important.

### LE PRINCIPE DE L'ICEBERG

Vous pouvez comparer les coûts inhérents à l'achat d'équipements MRO à

un iceberg. La partie visible, la pointe de l'iceberg, comprend en fait les coûts liés au produit (ou coûts directs). Ceux-ci ne représentent que 40% des coûts totaux. La part la plus importante des coûts ré-

side dans la partie immergée de l'iceberg et comprend les coûts administratifs et de stock inhérents aux produits MRO. Il est toutefois possible de réaliser des économies substantielles à leur niveau.



# UN PROCESSUS RENTABLE EN 5 ÉTAPES

Chez Cebeo, nous optons pour une approche par phase afin d'optimiser aussi bien la gamme MRO que la procédure administrative. Nous réduisons les coûts non visibles des produits MRO de manière systématique au moyen de 5 étapes.

## APPROCHE MRO



## PROCESSUS CONTINU

## CTP

Outre cette optimisation des achats et du processus, Cebeo propose d'autres services et solutions qui peuvent vous permettre de réaliser des économies au niveau du processus de production, sur la base du modèle de Coût total de possession (CTP).

L'efficacité énergétique est l'un des principaux objectifs des entreprises. Cebeo peut par ailleurs fournir des conseils et apporter son aide dans le domaine électrique pour la mesure et la réalisation de projets d'optimisation. En ce qui concerne la continuité des installations, Cebeo peut soumettre un rapport en fonction de la durée de vie des pièces de rechange par le biais d'audits. Enfin, Cebeo élabore des études pour des installations de remise aux normes, telles que le relighting, mais également pour les panneaux de commande et la répartition des commandes et de l'énergie.

### ANALYSE

La première étape de cette approche est l'analyse. Durant cette phase, il importe avant tout d'obtenir une vue claire sur les coûts directs et indirects des équipements MRO au sein de l'entreprise. Pour ce faire, nous identifions tous les fournisseurs actuels. Ce n'est qu'après les avoir identifiés que nous déterminons les fournisseurs que nous pouvons couvrir avec l'offre standard et ceux pour lesquels une offre personnalisée est préférable.

### ACCORD

Si la proposition est approuvée, deux options s'offrent à vous. Marquer votre accord avec les conditions de vente de Cebeo, ou y ajouter des conditions d'achats qui vous sont propres. Dans ce dernier cas, Cebeo intégrera ces conditions dans un addendum au contrat de vente.

### ÉVALUATION

Chaque année, nous procédons également à une évaluation. Lors de cette évaluation, il est particulièrement important de vérifier si les objectifs proposés (IPC) sont atteints et quels aspects doivent éventuellement être modifiés.

### VOORSTEL

Nous élaborons ensuite une proposition. Nous examinons surtout comment nous pouvons répondre à vos attentes en tant que client à l'aide de notre approche TCO. Ce n'est qu'après avoir trouvé le bon équilibre que nous pouvons passer à un accord.

### MISE EN ŒUVRE

Enfin, nous mettons les accords convenus et les objectifs proposés en application. À l'occasion d'une réunion de lancement sur site, nous présentons la charte de projet réalisée. Cette charte reprend les actions et le timing concrets et définit les responsabilités.



# BIEN PLUS QU'UN SIMPLE GROSSISTE

En tant que grossiste, Cebeo dispose d'un assortiment de plus d'un million de produits. En plus d'offrir des produits non standards dans le cadre d'un contrat MRO, vous pouvez également vous adresser à Cebeo pour un vaste assortiment de services nous permettant de toujours proposer du travail sur mesure..

## UN APERÇU DE NOS SERVICES :

### SERVICES LOGISTIQUES

DIENST OMSCHRIJVING	BETALEND
Livraison dans les 54 filiales Cebeo et/ou retrait dans le sas de nuit.	
Livraison expresse durant les heures de bureau – dans les 3 heures ou retrait au CDC Mouscron.	✓
SOS delivery 24/7 : faire appel à Cebeo à tout moment de la journée. Également dans des cas très urgents et aux moments les plus difficiles. Le matériel en stock peut être envoyé immédiatement (non valable pour les coupes de câble).	✓
Livraison directe des fabricants sur site chez les clients.	✓
Track & Trace des marchandises Suivi de la livraison du matériel via la boutique en ligne.	
Livraisons Timeframe : livraisons selon le créneau horaire choisi par le client, entre 8 heures le matin (heure de départ) et 18 heures le soir (entre 8 heures et 13 heures, ce service est payant)	✓
Définition des jours de livraison fixes et livraison à des portails spécifiques sur le site du client.	
MRO-box : livraison de marchandises dans des boîtes en plastique réutilisables (avec flux de retour) - une solution générant peu de déchets et respectueuse de la planète.	
Étiquettes personnalisées munies d'un code-barres ou de codes d'articles ou logistiques spéciaux.	✓

### SERVICES COMMERCIAUX

DESCRIPTION DU SERVICE	PAYANT
Formations campus : formations de qualité sur mesure données par nos propres spécialistes.	✓
Support technique des centres de compétences dans différents domaines.	
Gestion des articles du client, entretien de la base de données des clients.	
Single sourcing – consolidation des fournisseurs	

## INGÉNIERIE ET SUPPORT

### DESCRIPTION DU SERVICE

PAYANT

Surveillance énergétique : surveillance des consommations d'énergie et d'eau

Économie d'énergie : éclairage, pics de courant au démarrage, charges harmoniques, perte d'air comprimé, directives européennes relatives aux moteurs

Audits d'installation : sécurité pour la livraison des pièces de rechange des installations existantes

✓

Remise aux normes : comme les panneaux de commande (> meilleure ergonomie), remplacement des anciens tableaux de commande et de distribution de flux et de l'ancien éclairage.

✓

Centre de compétences pour les tableaux de distribution et d'automatisation

Centre de compétences pour l'équipement de levage

## OPTIMISATION – VIA L'E-SHOP DE CESEO

### DESCRIPTION DU SERVICE

PAYANT

Quelque 1,3 million d'articles disponibles en stock, délai de livraison, photos, fiches techniques,

Recherche via références propres et entretien + gestion

Catalogue électronique personnalisé sur la base d'un assortiment sélectionné

✓

Suivi de toutes les commandes, commandes en retard, livraisons et factures

Configurateurs de fournisseurs pour la sélection des produits

Confirmation de commande électronique et preuve de livraison disponible au format numérique

Catalogues sur le câblage de Ceseo au format numérique

Gestion des jours de fermeture

Création et gestion des utilisateurs avec gestion des droits

Gestion de toutes les offres de prix effectuées par Ceseo

Possibilités de commande jusque 19h pour les livraisons le lendemain





# RÉDUCTION DES COÛTS ET RAPIDITÉ ACCRUE GRÂCE À NOS SOLU- TIONS D'INTÉ- GRATION

Grâce à une intégration e-business de Cebeo, vous pouvez échanger des informations de manière très efficace entre différents systèmes. Vous travaillez ainsi plus rapidement et réduisez le risque d'erreurs à un minimum. Vous réalisez en outre d'importantes économies !



## L'ÉCHANGE D'INFORMATIONS PEUT SE FAIRE À DIFFÉRENTS NIVEAUX

### INFORMATIONS SUR LES ARTICLES

L'E-SHOP DE CESEO VIA LES TECHNIQUES

PUNCH-OUT : plus besoin de mettre les fichiers d'articles locaux à jour.

1. Les systèmes de e-procurement vous permettent de consulter l'e-shop de Cebeo sous forme de catalogue interne afin que vous n'ayez plus à le

gérer. L'e-shop de Cebeo est conforme à l'OCI de SAP et à ses standards, mais peut également être adapté selon vos besoins.

2. On peut également recourir à une interface punch-out cXML, un standard différent utilisé entre autres par les systèmes de e-procurement Oracle et Ariba. Outre ces deux techniques, l'e-shop de Cebeo peut être complété avec d'autres mécanismes de punch-out selon d'autres spécifications.

Des services en ligne permettant l'intégration entre le système du client et celui de Cebeo sont également disponibles. Les informations sont ainsi échangées en continu entre les deux systèmes, ce qui offre des avantages très intéressants.

- Informations en temps réel sur les prix, les stocks...
- Un traitement plus rapide et moins cher
- Un risque d'erreur minimal.

### COMMANDER

Les commandes peuvent donc être envoyées par voie électronique, ce qui permet d'en enregistrer les références et de les renvoyer avec d'autres documents, tels qu'une confirmation de commande et une facture. Des processus peuvent ainsi être gérés dans votre système, afin que le traitement automatique se fasse de manière optimale.

### CONFIRMATION DE COMMANDE

Lors de la réception de la confirmation de commande, cette information peut également être enregistrée dans votre propre système. Toutes les informations nécessaires sur

les marchandises à livrer sont ainsi directement disponibles et le statut de commande est à jour.

### FACTURATION

Enfin, la facturation peut également se faire par voie électronique afin d'être directement intégrée dans le système.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA SOLUTION DE CONNEXION ENTRE DEUX SYSTÈMES DE CESEO :**

<http://b2b.cebeo.be>

### INTÉGRATION DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE

