

ONTDEK ONZE NIEUWE WEBSHOP



WWW.CEBEO.BE



MYCEBEO, EEN NIEUWE, VLOTTE EN GEPERSONALISEERDE EEN INTUÏTIEVE ZOEKMACHINE PLAATS

EEN EENVOUDIGE

ALTIJD ZICHT

OP WERKELIJKE

VOORRAAD EN

UITGEBREIDE PRODUCTKAART **MEER FOTOS, MEER** GERELATEERDE

PRODUCTEN

LEVERINGSINFORMATIE

BESTELPROCEDURE

6 **ERVARING INFORMATIE OVER JOUW BESTELLINGEN 2** EN AANGEKOCHTE PRODUCTEN EN KRACHTIGE BESCHIKBAAR OP ÉÉN

3 7

4

5

1

INGELOGD (BLIJVEN) GEDURENDE 14 DAGEN

Het is belangrijk om jouw gegevens en account goed te beschermen. Als je tijdelijk verbinding maakt met de site vanuit een computer, telefoon of tablet die niet jouw eigendom is, gebruik dan de incognitomodus om in te loggen.

DE



INHOUD

MAAK JOUW LOGIN AAN	P. 6
JOUW KLANTENACCOUNT	P. 8
NAVIGATIE EN PRODUCTINFORMATIE	P. 18
DE NIEUWE ZOEKMACHINE	P. 24
JOUW WINKELMAND	P. 26
FAQ	P. 32

MAAK JOUW LOGIN AAN

Om onze nieuwe webshop te ontdekken heb je uiteraard een nieuwe login nodig.

Heb je nog geen login aangemaakt? Dat kan simpel door deze stappen te volgen:

Surf naar je vertrouwde e-shop op : *https://eshop.cebeo.be*.

Zie je de pop-up? Vul hier je e-mailadres in. Bevestig je e-mailadres via de mail in je mailbox.

Maak nu een persoonlijk paswoord aan. Met dit paswoord log je in op het nieuwe myCebeo.

Zit je bij het overstappen met een vraag of lukt het niet meteen? Check dan zeker de veelgestelde vragen op pX in deze folder. Of bel of mail je filiaal voor meer uitleg. Onze medewerkers helpen je zo snel mogelijk verder!



JOUW KLANTENACCOUNT



Hier vind je jouw klantenaccount. → ▲ ₩ Waregem → ♥ ₩ink E Producten & diensten Winkelen resultaten voor "trad Gereedschap (70) Liisten met favorieten Gekochte artikelen 2 Meettechniek (7) Bestellingen Installatiomateriaal (22) Bestellingen 3 Facturen en kredietnota's 4 Aftak- en verbindingsmateriaal (3 Aanbiedingen Offertes - 5 Levering Kleu Te leveren 6 Afleveradressen 7 Leveringsbonnen 8 Lijsten met favorieten 1

Raadpleeg de eerder gemaakte lijsten van favorieten met een of meerdere producten die zijn toegevoegd aan de winkelmand. Op deze manier kan je jouw product sneller vinden zonder ze opnieuw te hoeven zoeken!

Jouw profiel

Lijst van gebruikers

¢

9

8 — www.cebeo.be | V.3 - Maart 2023

2 Gekochte artikelen

- 1. Je kan zoeken in de zoekbalk naar een product of gaan filteren op datum. Sorteren kan ook van nieuw naar oud of van oud naar nieuw in de tijd.
- 2. Onder elk product vind je het aantal orders met dit product in en de laatste orderdatum. Je kan het product ook snel en makkelijk opnieuw bestellen.

BVBA RESIDENTIE Dumarey Anth	^{ony} Gekochte	artikelen							
 Lijst met favorieten 	Zoeken op ③	erentie, order ID	٩	ilter op Datum					•
🖌 Bestellingen							Sorteren Nieuw	naar ou	d *
ී Gekochte artikelen Accountbeheer		ENERGIEKABEL EXVB ener XLPE/PVC 1kV Eca 3G2,5mr Cebeo ID 5429048 Ref Cebeo EXV83	gie- en aan n ² 62,5-ECA R 100	sluitkabel	Per stuk			10,00	•
AfleveradressenGebruikersbeheer	cebeo	Nominale sectie van de geleider: 2.3 Constructieklasse kern: Klasse 1 = r Aantal geleiders: 3 Product standaard op voorraad	i mm² nassief		-	bestel p wordt Bekijk	100 er 100 meter min 100 verwacht 25/5 andere filialen	+ }	2
Instellingen	2			Aa	ngekocht i	1 orde	g Laatste aankoi	op 19/04/2	022
<u>Marie Lambert</u> Log uit									

3 Bekijk de bestelgeschiedenis

Producten & diensten	Q. Zoek product, merk, referentie							*		Waregern	÷*	5hopping
	В	este	llingen						en 🛃	-		
Lijsten met favorieten		Orderr	nummer, productrefe	rentie, eigen referentie	Q, Status	• Datum	•		₽			
 Te leveren 			Datum \downarrow	Je referentie	Ordernummer	Transactienummer	Status		>			
Gekochte artikelen			15/07/2022		26539391	230857119157764096	Gefactureerd					
Leveringsbonnen			18/12/2019		21335901		Defactureerd					
D Offertes			16/12/2019		21313347		Setecureed					
Accountbeheer		1							,			
Afleveradressen					IC C 1 > >	н						
📫 Gebruikersbeheer												
 Instellingen 												
Marie Lambert												
Log.uit												

- 1. Je kan *één of meerdere bestellingen aanvinken*, en ook de *technische fiches downloaden*
- 2. Je kan *een bestelling zoeken* op basis van een referentie, ordernummer, factuurnummer, ...
- 3. *Filter de bestellingen* op basis van *mogelijke statussen of op datum*.
- 4. Bepaal zelf welke kolommen je wil zien door ze aan of af te vinken.

<u>TIP</u>

Klik op een bestelling om de volgende informatie te bekijken:

- Besteldatum
- Je eigen referentie
- Cebeo referentie
- Referentie van de transactie
- Status van de bestelling
- Naam van de winkelmand waarin de artikelen zijn besteld
- Bedrag van de bestelling
- Aantal orderregels
- Wijze van ontvangst (bezorgd of opgehaald)
- Afleveradres
- Maker van de bestelling (handig als er meerdere gebruikers zijn op je account)

Je vindt hier de producten die in deze bestelling zaten en kan vanaf hier *snel opnieuw bestellen*.

Producten & diensten	Q Zoek product, merk, referentie			÷ #	🖣 Oostende	4	📬 Shoppin
	← Bestellingen						
2 Ujsten met favorieten 1 Bestellingen 2 Te leveren	44339 19037305370081792-3hopping Cart Angingmail & door Morie Lambert 1964/2022 besided online		Bor	dt verwerkt			
Gekochte artikelen Leveringsbonnen	Bezorging dimbring 21:84284 MERECRATL DOS excepts en aastadistadel MERECRATL DOS excepts en aastadistadel MERECRATL DOS excepts en aastadistadel MERECRATLES Statements	Bestell bij de leverander 180/180	Plaats RESIDENTIE Marktstraat 20, Dudenburg, 8460				
Afleveradressen Gebruikersbeheer	Collect DSI2006 Int Collect CODD2231CA 118		Overzicht van de bestelli Totaal (excl. Btw en excl. Toeslagen) Bezorging Ecotaks Toeslagen	ng 168,47 Grati + 0,00			
Instellingen			Totaal (excl. BTW) Totaal alles inbegrepen () Betaling op krediet	168,47 203,85 203,85			
			Facturen Bestelling is nog niet gefactureerd	tion]		
			Opmerkingen & kereren	ities			

En uiteindelijk ook de *leverbon*.

4 Bekijk al je facturen en kredietnota's in dit handige overzicht.

Producten & clienten	Q, Zoek product, merk, refer	entle					≗ 🗿 Waregem +≓ 🎦 Mijn wer
Mijn account Mijn bestellingen FAQ	Promoties						Favoriete producten Snel toevoeger
(Facturen en	kredietnota	a's			E;	
C Lijsten met favorieten	Bestelbon, productre	ferentie, eigen referer	ntie			۹	
🛱 Bestellingen 🎏 Te leveren	Туре	Status betaling	• Creatiedatum	• Vervaldatum	*		
C Gekochte artikelen	Factuurnummer	Туре	Orders	Status betaling	Aanmaakdatum	Werv->	
Facturen en kredietnota's	19483610.pdf	Factuur	1 bestelling	Betaald	10/10/2022	30/11/20	
Leveringsbonnen	04101720 - 41	Exercise	1 hastelling	Betaald	20100/2022	2140/00	
Differtes	64104730.001	Pactual	Linearching		3010012022	3111012	
Accountbeheer	76301947.pdf	Factuur	1 bestelling	Detaald	12/08/2022	30/09/20	
Afleveradressen	73915549.pdf	Factuur	2 bestellingen	Betaald	20/12/2019	31/01/20	
Cebruikersbeheer	*		к с 1	2 21			
Marie Lambert							
100.148							
+1.900.000 referenties	onze uitgebreide catalogus		Same day Pickup Haal je online bestelling	g af in het filiaal na 1 uur		⊖ B Begeleiding op ✓ ♠ Projectonderster	maat ning, technisch advies door experts

5 Bekijk al je offertes op deze pagina.

Wil je een offerte doorbestellen? Klik dan op de naam en bestel de producten.

Producten & diensten	oduct, merk, referentie) 🔺 🗿 v	/aregem ← 🖂	Osram
	Offertes					
	Naam	Status	Producten	Hoeveelheid	Vervalt \rightarrow	
Lijst met favorieten	Quote 040522	Vervalt	3	2.070,9000 €	19/05/2 022	
E Bestellingen	quote 1	Vervalt	11	150.136,2200 €	19/05/2 022	BACK
V Te leveren						EED
Gekochte artikelen	quote 3	Vervalt	6	835,0500€	19/05/2022	
Offertes						
Accountbeheer		IK	< 1 →	>1		
Afleveradressen						
👪 Gebruikersbeheer						
Instellingen						

6 Te leveren producten.

Op deze pagina kan je te leveren artikelen terugvinden. *Je kan filteren op datum*. Bij elk product kan je het bijpassende order terug vinden.

Producten & diensten	t, merk, referentie 💦 🕹 🛐 Couende 🛹 🛛 🕅	Shopping C
 ♡ Lijst met favorieten ★ Bestellingen ◆ Te leveren Ø Gekochte artikelen 	Te leveren Ther op Leverdatum MIRCHEARTE INTERGIE PVC AANSLUITABEL CAS 302,5MM Color 304,500,000 Color 304,000 Color 30	рваск
Accountbeheer 9 Afleveradressen		
GebruikersbeheerInstellingen		
Marie Lambert Log.ult		

7 Raadpleeg de lijst met afleveradressen.

Je kan ze bekijken en/of er een toevoegen.

Producten & diensten	Q Zoek product, merk, referentie	*	Dostende	+2* 🎦 Shopping C
♡ Lijsten met favorieten	Afleveradressen + Voog een adres toe Zoek op adresnaam, bedryfsnaam, adres,		٩	
 Bestellingen Te leveren Gekochte artikelen 	Werf 1011 Zeinspalanentaue 8, knr/sp. 8403 Constant Werf 1011 Dummary Luc 65686371 65686371 65686371 Jack Belm Is Constanter plantaes of constantement mat wortholder joe Belm 10 65686371 65686371 65686371 656863671 656	1	Mikia	
Leveringsbonnen	Marktstraat 20 Marktstraat 30, Outvoluing, 840 BVBA RESIDENTE Durwing Anthony BILLS.) als stars	Vizia Interi	B FEEDRACK
Afleveradressen Gebruikersbeheer Instellingen				
Marie Lambert Log uit				

8 Raadpleeg alle leveringsbonnen op deze pagina.

Producten & diensten	Q. Zoek product, merk, referentie						*	F •	ostende	e* (Shopping
	L	everingsbon	nen					₽			
Lijsten met favorieten		Leveringsbonnen	Gerelateerde bestelli	Status	Leverdatum	Bezorgmethode	Place	×			
T Bestellingen		33170775.pdf	25191187	Wardt verwerkt	21/10/2021	Bezorging	RESU				
P Te leveren		33163552.pdf	25337301	Gelactureerd	19/10/2021	Afhalen	Oost				
C Gekochte artikelen		33151098.pdf	25323236	Gelactureerd	19/10/2021	Bezorging	Resid	lent)			
Leveringsbonnen		33142856.pdf	2.Bestellingen	Gelactureerd	15/10/2021	Bezorging	RESU	DENC			
Accountbeheer		33125482.pdf	25294563	Gefactureerd	13/10/2021	Bezorging	RESU	DEN			
Afleveradressen		<u>33115274.pdf</u>	25235501	Gefactureerd	12/10/2021	Bezorging	RESU	DENC			
Gebruikersbeheer		33102828.pdf	25234588	Gelactureerd	11/10/2021	Bezorging	RESU				
• insteningen		33087269.pdf	25250323	Gelactureerd	07/10/2021	Bezorging	Resid	ien:			
Marie Lambert		33084527.pdf	25246893	Wordt verwerkt	06/10/2021	Bezorging	RESI	DEN			
ang ana		32919604.pdf	25059986	Gelactureerd	06/09/2021	Afhalen	Oost				
		33077011.pdf	25238207	Gelactureerd	04/10/2021	Afhalen	Oost				
		33056061.pdf	25186639	defactureerd	01/10/2021	Bezorging	Resid	len 0			
		23054274.04	3 Rectallisean	Astonesed	30/00/2023	Recording	DECT				

9 Gebruik het gebruikersbeheer om rechten van jezelf of andere gebruikers op je account aan te passen.



Goedkeuringsflow voor bestellingen

Aankooplimieten per winkelwagen en per maand

Als beheerder van je account kan je nu aankooplimieten per winkelwagen en per maand instellen voor de gebruikers van je account. Wanneer deze limieten worden bereikt door deze gebruikers, moeten zij een goedkeuring aanvragen bij de validators van het account. Deze aanvragen worden verstuurd via e-mail naar de validator.

Limiet per winkelwagen: deze limiet wordt toegepast op elke bestelling die door de gebruiker wordt doorgegeven. Als het totale bedrag van de bestelling, exclusief BTW en verzendkosten, deze limiet overschrijdt, moet de gebruiker een validatie voor deze bestelling aanvragen.

Limiet per maand: deze limiet wordt vergeleken met het maandelijkse saldo van de gebruiker. Als het totale maandelijkse saldo van de gebruiker voor de huidige kalendermaand, exclusief BTW en verzendkosten, deze limiet overschrijdt, dan moet de gebruiker een validatie aanvragen voor alle bestellingen die hij tijdens de rest van de actieve kalendermaand wil plaatsen. De volgende kalendermaand wordt het saldo van deze gebruiker opnieuw ingesteld en kan hij opnieuw autonoom bestellen tot aan zijn maandelijkse limiet.

Beide limieten kunnen worden gecombineerd, maar de limiet per winkelwagen kan niet hoger zijn dan de limiet per maand. Voorlopig kan een validator geen aankooplimieten hebben. Als gebruiker kan je de voor jou ingestelde limieten zien op de pagina met gebruikersdetails.

Met de goedkeuringsflow zijn de rechten per gebruiker in het gebruikersbeheer ook uitgebreid. Als admin kan je bepalen wie bestellingen kan bevestigen/plaatsen en eventueel de hierboven besproken limieten instellen. Daarnaast zie je ook «winkelwagen goedkeuren» als nieuwe instelling. Deze instelling is verplicht actief voor iemand die recht heeft om bestellingen van anderen goed te keuren. Zoals ie zal merken, is er ook logica ingebouwd. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om «winkelwagen goedkeuren» actief te hebben als «bestellingen bevestigen» niet actief staat.

🗘 Lijsten met favorieten		
E Bestellingen		
7 Te leveren		
C Gekochte artikelen		
E Facturen en kredietnota's	Rechten beheren	Alles selecteren
Leveringsbonnen	Winkelwagen aanmaken / bewerken	-
Offertes	Het recht om een winkelwagen te maken en deze te wijzigen	-
	Bestellingen bevestigen	
Accountbeheer	Maximum bestelbedrag per maand geen Wijzig	
Afleveradressen	Maximum bestelbedrag per order geen Wijzig	
Sebruikersbeheer	Bestellijst bekijken	
🗘 Instellingen	Toegang tot de bestelgeschiedenis	
	Winkelwagen goedkeuren	
Marie Lambert	Het recht om door te gaan met afrekenen en de winkelwagen van andere gebruikers goed te keuren	
Log uit	Gebruikers beheren	-
	Het recht om nieuwe gebruikers voor een account aan te maken en hun rechten te beheren	
	Factuur zien/downloaden	
	Het recht om facturen in te zien en te downloaden	
	Brutoprijs zien	
	Het recht om brutoprijzen te bekijken	
	Nettoprijs zien	-
	Het recht om hettoprijzen te bekijken	

Goedkeuringsflow voor bestellingen

self-service Je kan zelf extra gebruikers toevoegen aan jouw account. Dit kan via het gebruikersbeheer in de account sectie. Het e-mailadres moet uniek zijn en functie moet verplicht ingevuld zijn. Het e-mailadres krijgt dan de e-mail om zijn wachtwoord aan te maken in de nieuwe webshop.

lingen FAC	q Promotos Gebruikersbeheer	Nieuwe gebruiker Wat is het e-mail adres + voeg een nieuwe gebruikertee van deze gebruiker?	
en		Q, E-mail	
	DC Dirk Cebeo (Admin) mycebeo@cutook.com	> Selecteer functie * •	
nota's	TC Thomas Cebeo	Uttoretiging is werkeyen 5 Beheerder zu andere gebruikers lumme und gebr	

Bekijk de verschillende prijsweergave-opties:

Ga naar instellingen en vervolgens naar prijsbeheer.

Mijn account Mijn bestellingen i	AQ Promoties		164568	Prijzenbeheer	
	Instellingen		Clijst met favorieten	Je kan de prijzen instellen die je wil zien op de categoriepagina's, het zoekoverzicht, de productpagina's en je favorietenlijst.	2
C Lijsten met favorieten	Result have		🕱 Bestellingen		
🕱 Bestellingen	Prijzenbeneer		🕫 Te leveren	Toon prijzen	٠
 Te leveren Gekochte artikelen 	je kan de prijzen instellen die je wil zien op de categoriepagina's, het zoekoverzi		𝔅 Gekochte artikelen	Netto prijs	•
E Facturen en kredietnota's			B Offertes	Bruto prijs	•
E Leveringsbonnen					

NAVIGATIE EN PRODUCTINFORMATIE

	Op voorraad in Waregem wijzig
1 Navigeer door de verschillende filters Je kan nu filteren op producten die beschikbaar zijn in filialen	Installatiemateriaal resultaten voor "Legrand"
of op het platform.	Installatieschakelaarprogr Op voorraad voor levering op postcode 8210 💿 Op voorraad in Waregem wijzig
	Verbindingsmateriaal (/21) 15598 producten Sorteer op Relevantie ▼
	voedingskanalen (537)
2 Bekijk de eerste/basis informatie van een product:	LEGRAND INBOUWDOOS VOOR HOLLE WAND 1
Benaming/foto/voorraad/prijs/raadpleging van voorraad bij andere	Building automation & Cebes ID 3824083 Ref Cebes 80051 Perstak 2,266 €
filialen/toevoegen van het product aan een lijst/toevoegen van	A labeled of (1462) A labeled of (1462) A labeled of (1462)
het product aan het winkelmandje	Home & building
	automation (364) Croegang & beveiliging Automation (364) Croegang & beveiliging Croegang & beveili
	Ker + Yesta 54 42 €
	Cebes 10 37385 Ref Cebes 10 37385 Ref Cebes 10 37385 Ref Cebes 10 37385 Breedte: 10 50 mm - 1 + ¥
	Merken Aantal deksels: 1 Bener Product standaard op voorraad Bener Product standa
	Series V
	Materiaal LEGRAND Mosaic DLP houder 4 modules deksel
	500 mm Kleur ✓ Cebeo 10 3593229 Ref Cebeo 10954 Perstuk 5,50 €
	Aantal eenheden: 1 - 1 + 🔀
	MEER + Product standaard op voorraad Product standaard op voorraad

Indien een product niet beschikbaar is: 3

Het pictogram geeft geen voorraad aan en verandert van groen naar rood. Indien beschikbaar, wordt er ook een bevoorradingsdatum meegegeven.





100	OSRAM PARATHOM DIM PAR16 80 36° 8,3W 2700K GU10 575lm		° 8,3W	9,69 €/stuk	
HUN	Cebeo ID 7168331	Ref Cebeo P1680D927G1	Per stuk	© 9,69 €	
1 de la compañía de l	Nominale spanning: 220240 V Lichtstroom: 575575 Im		IN P	IN PROMOTIE >	
	Lampvorm: Reflec	tor	1082 morge	n	
OSRAM 🔂			10 vandaag	<u>Bekijk andere filialen</u>	

 \heartsuit

Bekijk de details van een product 5

- 1. Raadpleeg de technische documentatie van de fabrikant
- 2. Voeg het product toe aan een lijst van favorieten
- 3. Netto of bruto prijs van het product
- 4. Aantal stuks
- 5. De site biedt *bijhorende accessoires* van het product aan
- 6. Weergave van de technische specificaties, gedetailleerde beschrijvingen, etc
- 7. Je hebt ook toegang tot *bijhorende producten*

LEGRAND - Mosaic h	ouder met schroeve	n 1	DOC >	Per stuk	2
	Belan . Uito Mont . Ant . Syste . Ant . T Verpa . 1 sult . Produ	grijke informatie ering Inbow (stucwerk) kongenijar Bevestiging met sch segnijar Bevestiging met sch i modules versicaal (bij modu i modules versicaal (bij modulai kkingsinfo c ct standaard op voorraad	roof rticaal lair * systeem) -		I voor 31:00 x Loonbank of in afhaalsaa u toonbank of in afhaalsaa theid in andere filialen xx LANGE SCHROEVEN LENGTE
-			>	Cebeo ID 3827280	Ref Cebeo 80197
Referenties Technische specificati	es		>	- IK10 Cebeo ID 3993835	Ref Cebeo 77890
Referenties Technische specificati Gedetailleerde beschr Documenten	es ijving		>	CONTROLOGY SUBJECT IK10 Cebeo ID 3931633 LEGRAND Soliroc Cebeo ID 3931634	Ref Cebeo 77890 Vevangdoppen set van 4 doppen Ref Cebeo 77895
Referenties Technische specificati Gedetailleerde beschr Documenten Vaak samen gekocht	es ijving		>	- IR10 - IR10 - Celeo 10 202353 - Celeo 10 202353 - Celeo 10 202353 - Celeo 10 202363 - Celeo 10 202363	ner Calee 7789 Rer Calee 7789 Vevangdoppen set van 4 doppen Rer Calee 7786

6 De brandzone

Je kan ook producten vinden via *de brandzone*, door terug te keren naar de startpagina en een bepaald merk te kiezen.



B Hier vind je de beschikbare filialen.	
Producten & diensten Q Zoek product, merk, referentie	🔺 🏼 🎢 Kortrijk 🖨 🖓 Shopping
SECOND ACCOUNT, Sonepar Prod One	× Vind een winkel
Bestellingen Gekochte grodukten	
Fr. + Je hebt nog geen bestellingen Je toekomstige bestellingen zullen hier verschijnen	Adres, plaats of postcode Kortrijk (greekceref filaa) Zwingelaarsstraat 7, 8500 Kortrijk Filaal (0200-1200, 1200-17.00) Afhaatses (0000-2359) C P Bekijk details
1 Lijsten	Filialen in de buurt Kuurne 3.4 km Industrielaan 3, 8520 Kuurne Filiaal (07:00-12:00, 13:00-17:00) Afhaatsa (00:00-23:59)
	└ r> Bekijk details <u>Ga verder in dit filiaal</u>

7 Het megamenu

Je kan ook producten vinden via het megamenu, door terug te keren naar de startpagina en *Producten & diensten* te selecteren.



DE NIEUWE ZOEKMACHINE

producten zoeken via de nieuwe slimme zoekmachine! Ga terug naar de startpagina en start je zoekopdracht.



JOUW WINKELMAND



2 Bekijk de volgende punten

- 1. Eerst mogelijke leverdatum
- 2. Prijs
- 3. Totale prijs zonder btw
- 4. Hoeveelheid
- 5. *Keuze tussen afhalen en bezorgen*, en opnieuw de mogelijkheid om van filiaal of afleveradres te veranderen indien nodig



3 Winkelmandbeheer

Met de twee wisselende pijlen kan je wisselen van winkelmand. Je kan verschillende winkelmanden creëren en selecteren. Dit is handig wanneer je verschillende werven of projecten hebt en jouw bestellingen wilt onderscheiden van elkaar. Je kan ook de naam van de winkelmand wijzigen of zelf verwijderen.

Producten & diensten	Zoek product, merk, referentie		🚨 🔊 Waregorn	+* Min winke
Mijn account Mijn bestellingen FAQ Pr	omoties		Favoriete produc	ten Snel toevoegen
Winkelwagen (1 producter = Ge	PO) Mjin winketwagen wind a route wind a construction wind a const	sopen 1,00 C gen 1,00 C - se + 0 P We vendage benefvoor 1600	Anticipation Anticontent Anticontent Anticontent Anticontent Antic	50 ¢ 30 ¢ 0 ¢
+1.900.000 referenties Vind alles wat je nodig hebt in onze u	itgebreide catalogus	 Same day Pickup Haal jo online bestelling af in het filsaal na 1 uur 	 Begeleiding op maat ✓ ↑ Projectondersteuning, technisch advies door expe 	its

Als het gekozen filiaal wordt veranderd, zullen de voorraden in het mandje worden bijgewerkt!



4 Checkout

Druk op de knop *"Ga door naar checkout"*. Bovenaan zie je de verschillende stappen in de bestelprocedure. Op deze pagina kan je bij afhalen kiezen voor afhalen in afhaalsas of aan de toonbank en/of voor Click&Collect. Bij levering, kan je hier de leverdatum bekijken en indien nodig aanpassen. Je kan een datum kiezen maximaal 3 maanden vanaf heden.



5 Verificatie

Bekijk hier of alles correct is ingevuld.

ug naar winkelwagen	cebeo		Hulp
Afhaal- en bezorgmethoden	Controle	Be	westigd
Controleer je bestelling		Winkelwagen Winkelwa g	gen 2 _{Gratis}
Opmerkingen & referenties - optioneel Bestelreferentie klant: geen Klantencontact: Pauljean DupontMartin	Wijzig	Totaal (EXCL BTW) Totaal alles inbegrepen PLAATS JE BESTE	10,78 € 13,04 €
Betaling: Koop op krediet Klant: BVBA FIRST ACCOUNT	1		
Afhalen Kuurne			

Hier kan je de *bestelreferentie invullen* en kan je kiezen of je prijzen wil zien op de leverbon.



FAQ / VEEL GESTELDE VRAGEN

PRIJZEN EN PROMOTIES

Hoe kan ik de netto-en bruto prijzen zien van een product?

Naast de weergegeven prijs zie je een *info-icoon (i)*. Hier kan je op klikken, waar dan de netto en bruto prijzen van het product zullen verschijnen. In je instellingen kan je ervoor kiezen om prijzen wel of niet te tonen op zoekpagina's, productpagina's en/of in de lijsten van favoriete producten.

Hoe profiteer ik van promoties op de nieuwe webshop?

Je kan de promoties onderscheiden van andere producten als je op de zoekresultaatpagina **'In promotie'** ziet staan. Klik door en bekijk de aankoopmogelijkheden.

MIJN ORDERS

Mijn order is bevestigd, kan ik een artikel toevoegen, veranderen of verwijderen?

Lopende bestellingen kunnen niet online worden bijgewerkt. Als je de bestelling wil wijzingen, kan je contact opnemen met jouw filiaal of Cebeo contactpersoon.

Kan ik aanvullende notities toevoegen aan mijn bestelling?

Ja, je kan referenties of notities toevoegen **op de verificatiepagina tijdens de checkout**. Voordat je je bestelling bevestigt, kan je verschillende opties kiezen.

Kan ik met een credit of debitkaart betalen?

Ja, betaling per credit of debitkaart is beschikbaar in de bestelprocedure.

Kan ik het leveradres wijzigen?

Het leveradres kan je wijzigen **vanuit** *jouw winkelmand*.

Selecteer 'Bezorging' in jouw winkelmand. Dan heb je de mogelijkheid om het adresboek te openen en een ander adres te selecteren voor de levering.

Kan ik een ander adres toevoegen voor de levering van mijn bestelling?

Je kan enkel een **adres toevoegen voor de levering** van jouw huidige bestelling. Zodra je de bezorgmethode selecteert in jouw winkelmand, heb je de mogelijkheid om het adres te wijzigen voor de levering. Je kan een adres creëren of een adres selecteren dat al in jouw adresboek bestaat.

Kan ik het afhaalpunt van mijn bestelling veranderen?

In je winkelmand kan je het afhaalpunt veranderen. Zodra je hebt gekozen voor afhalen in een filiaal, klik je op wijzig en heb je de mogelijkheid om *een ander filiaal te kiezen*. De *vooraadbeschikbaarheid* wordt *bijgewerkt* van het gekozen filiaal.

Kan ik voor het afronden van mijn bestelling, de prijs/promo/ beschikbaarheid details bekijken?

Prijzen, promoties en beschikbaarheid van voorraad zijn beschikbaar voordat je de bestelling afrondt en kan je vinden *in je winkelmand*.

Kan ik mijn bestelgeschiedenis bekijken?

Ja, bij je account kan je kiezen voor bestellingen. Daar kan je de status, orderreferentie, bestelmethode, ... bekijken. Je hebt de mogelijkheid om de orderlijst te zien van je bestellingen met gedetailleerde pagina's van elke bestelling.

MIJN ACCOUNT

Kan ik gebruikers toevoegen aan mijn account?

Ja, dit kan via de accountsectie via gebruikersbeheer.

Kan ik de rechten van andere gebruikers wijzigen?

Als je een beheerder bent, heb je ook toestemming om de rechten van andere gebruikers op hetzelfde account te beheren. Dit doe je door naar de pagina Gebruikersbeheer te gaan in het gedeelte "Account". Ga dan naar het gebruikersprofiel dat je wil veranderen en wijzig eenvoudig de rechten.

Hoe kan ik van klantaccount veranderen?

Als je meerdere accounts hebt, kan je gemakkelijk veranderen van het ene account naar het andere, mits je bent ingelogd met dezelfde identificatieinformatie. Ga hiervoor naar je profiel en klik op "wijzig naar een andere onderneming/account". Bij deze pagina zal je de optie hebben om een ander account te selecteren.

Is het mogelijk om de beschikbaarheid te tonen van een product bij meerdere filialen?

Als je de beschikbaarheid van een bepaald product wil zien in een ander filiaal, kan je op de productpagina klikken op **"controleer beschikbaarheid in andere filialen"**. Er verschijnt dan een menu aan de rechterkant dat je zal helpen de beschikbaarheid te zoeken van een product. Je kan **je locatie** gebruiken als referentie, of **een adres** (met behulp van de zoekbalk)

JOUW NIEUWE WINKELERVARING

Heb ik dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als op de oude site?

Nee, om in te loggen op je account op de nieuwe webshop moet je deze stappen volgen:

Inloggen in 5 snelle stappen

- Surf naar je vertrouwde e-shop op https://eshop.cebeo.be/html/login.htm.

- Zie je de pop-up? Vul hier je e-mailadres in.

- Bevestig je e-mailadres via de mail in je mailbox.

- Maak nu een persoonlijk paswoord aan.
- Met dit paswoord log je in op de nieuwe webshop.

Heb ik toegang tot de nieuwe site op mijn mobiele telefoon?

Ja, je hebt toegang tot het platform op uw mobiel via **uw gebruikelijke browser**. Er is ook een mobiele app die je kan downloaden via de App Store of Play Store. Geef de zoekterm 'myCebeo' in en download de app.



Als ingelogde gebruiker **kan je standaard 14 dagen ingelogd blijven**. Dit kan niet als je cookies verwijdert of prive-modus gebruikt. Je hoeft dus niet elke keer opnieuw in te loggen om toegang tot de website te krijgen.

Wat wel belangrijk is, is dat je zorgvuldig met jouw informatie

omgaat. Als je inlogt op de site via een computer, tablet of mobiel die niet van jou is, gebruik dan de prive-modus om in te loggen.



HULP NODIG?

Heb je het antwoord op je vraag niet gevonden? Neem dan rechtstreeks contact op met je filiaal of Cebeo contactpersoon. Zij zullen je verder helpen.

