

CEBEO NEWS

MAGAZINE PROFESSIONNEL ÉLECTROTECHNIQUE TRIMESTRIEL
57ÈME ANNÉE • UNE ÉDITION DE CEBEO SA.

ÉDITION HIVER 2019 • N° 295

PROJET
**LA TECHNOLOGIE
SIEMENS RÉGULE
NOTRE EAU POTABLE
CHEZ FARYS GENT** P. 60

PROJET
**CEBEO ILLUMINE LES
CHAMBRES D'HÔTES
DE L'ABBAYE DE
WESTMALLE** P. 64

**L'INTÉGRATION ÉLECTRONIQUE
OPTIMISE LE PROCESSUS
DE COMMANDE ENTRE
CEBEO ET LA
VILLE DE GAND** P. 68

DOSSIER

CALCULATEURS CEBEO
**Comptez sur les nouveaux
outils de Cebeo et des
fabricants**

NOUVEAUX OUTILS CEBEO

COMPTEZ SUR LES NOUVEAUX OUTILS DE CEBEO ET DES FABRICANTS

L'utilité des outils de calcul ? Certitude, gain de temps, et... des clients convaincus ! Les solutions économes en énergie continuent de conquérir le marché de l'installation. Mais toutes les installations conventionnelles ne seront pas remplacées du jour au lendemain. Durant la « période de transition » où les nouveaux systèmes remplaceront les anciens, des arguments convaincants tels que le temps de retour sur investissement, le dimensionnement correct et le ROI sont tout sauf adaptés.



Les calculatrices pourront quant à eux aider l'installateur dans son installation, tout en lui faisant gagner beaucoup de temps et en limitant le risque d'erreur. Mais ils fourniront surtout les arguments indéniables pour convaincre un client hésitant. Après tout, lorsque les subventions disparaissent, un rapport clair reposant sur un calcul fiable peut donner ce petit coup de pouce supplémentaire. Le site Internet et l'e-shop de Cebeo intègrent un module de recherche de subventions, six calculateurs Cebeo et des outils des fournisseurs Ledvance, Legrand et Schneider Electric.

Découvrez-les tous dans ce dossier, et vous remarquerez qu'ils ont bien plus à offrir que de simplement vous épargner les calculs !

DANS CE DOSSIER

CALCULATEURS CEBEO

NOUVEAUX OUTILS CEBEO

- 6 **LES CALCULATEURS CEBEO AIDENT LES INSTALLATEURS À CONVINCRE LES CLIENTS**
Katrien Van Overwalle, Product Market Manager CVC chez Cebeo
- 8 **BOUW-ENERGIE A DÉVELOPPÉ 7 CALCULATEURS SUR MESURE POUR CEBEO**
Joris Bracke, Société de logiciels Bouw-Energie
- 12 **Calculateur PV**
- 13 **Calculateur du temps de retour sur investissement d'un chauffe-eau thermodynamique**
- 14 **Calculateur du temps de retour sur investissement d'une pompe à chaleur**
- 15 **Calculateur de la perte calorifique**
- 16 **Calculateur de la perte calorifique d'une habitation/un appartement**
- 17 **Calculateur de ventilation**
- 20 **L'APPLICATION CEBEO EST VOTRE OUTIL ULTIME**
- 23 **ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA PRIME POUR CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE**
- 24 **CALCULATEURS LEDVANCE SUR L'E-SHOP DE CEBEO**
Zakya Alaoui, Marketing Professional Trade & Retail
- 26 **LEGRAND TOOLS SUR L'E-SHOP DE CEBEO**
Configureurs de câbles et de goulottes murales
- 28 **LES SÉLECTEURS SCHNEIDER ELECTRIC SUR L'E-SHOP DE CEBEO**
Mark De Munck, Channel Development Manager



KATRIEN VAN OVERWALLE - PRODUCT MARKET MANAGER CVC

LES CALCULATEURS CEBEO AIDENT L'INSTALLATEUR À CONVAINCRE LES CLIENTS

Ces dernières années, Cebeo a investi dans le développement d'un certain nombre d'outils qu'elle met gratuitement à disposition des installateurs ou des particuliers. Mais pourquoi se donner la peine de consacrer du temps au développement alors qu'une multitude de calculateurs sont disponibles en ligne ? « **Ceux qui utilisent nos calculateurs ont la garantie d'une prévision fiable.** Nos calculateurs représentent donc également un atout pour les installateurs qui veulent convaincre un client de l'utilité d'un investissement, que ce soit dans le photovoltaïque ou dans un chauffe-eau thermodynamique... », déclare **Katrien Van Overwalle**.

Le monde des énergies renouvelables a beaucoup changé ces dernières années. Non seulement les prix d'une installation photovoltaïque, mais également les primes et les mesures d'aide sont en constante évolution. « Lorsque Cebeo s'est lancé dans le PV, il était déjà très intéressant pour l'installateur de faire appel à nous pour calculer le retour sur investissement (ROI) », explique Katrien Van Overwalle, Product Market Manager CVC. « La méthode à l'époque consistait en un calcul simple dans un fichier Excel. C'est pourquoi il nous semblait utile de développer un calculateur PV adéquat. »

LE PHOTOVOLTAÏQUE À NOUVEAU ATTRACTIF DIFFÉRENCE

Le marché du photovoltaïque s'est effondré lorsque les certificats verts ont cessé d'exister. « Lorsque les prix des installations ont progressivement baissé, nous avons saisi l'opportunité pour rendre le PV à nouveau attractif en recourant à notre calculateur et en démontrant le retour sur investissement avantageux du système. Il fallait convaincre les utilisateurs finaux et les installateurs qui le boudaient momentanément de prendre à nouveau le train en marche. Car pour les particuliers, le retour sur investissement restait un facteur déterminant. »

CALCULATEUR DE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE

Tout comme le calculateur PV, notre calculateur de chauffe-eau thermodynamique pour l'installateur se veut une arme lui permettant de convaincre son client de consentir à cet investissement. Certainement en sachant **qu'une prime sera également accordée** en Flandre **à partir du mois de janvier 2019**. Pour chaque demande d'installation d'une pompe à chaleur que reçoit un installateur, ce dernier est censé ajouter un calcul de l'investissement dans un chauffe-eau thermodynamique, et le retour sur investissement qui y est lié. Le temps de retour sur investissement est si court et l'installation si simple que l'investissement se révèle très intéressant.

66 LORSQUE LES PRIX DES INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES ONT CHUTÉ, NOUS AVONS SAISI L'OCCASION POUR RENDRE LE PV À NOUVEAU ATTRACTIF À L'AIDE DE NOTRE CALCULATEUR ET D'UN ROI AVANTAGEUX.



LE TEMPS DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

EST SI COURT ET L'INSTALLATION SI SIMPLE

QU'IL S'AGIT LÀ D'UN INVESTISSEMENT TRÈS INTÉRESSANT.

Katrien Van Overwalle – Product Market Manager CVC



99

ÊTRE CAPABLE DE DÉMONTRER NOIR SUR BLANC LE TEMPS DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT ET LE GAIN SUR 25 ANS, EST LE MEILLEUR MOYEN POUR CONVAINCRE UN CLIENT.

orientations différentes. Peut-être que le toit doit d'abord être rénové ou qu'un passage de toiture doit être déplacé. Ces coûts supplémentaires ne doivent pas être négligés. »

Ce qui ne veut pas dire que le calcul perde de sa valeur, bien au contraire. « La meilleure façon de convaincre un client est de pouvoir démontrer noir sur blanc un temps de retour sur investissement et un gain sur 25 ans réalistes. L'installateur peut ajouter le rapport généré par le calculateur à son devis, donnant plus de poids à son dossier. »

PAS DE SURDIMENSIONNEMENT DANS LE CALCUL DES PERTES CALORIFIQUES

Les calculateurs Cebeo pour le calcul des pertes calorifiques ne sont pas standardisés, les résultats ne peuvent donc pas être repris dans un rapport PEB. « Nous entendons surtout répondre aux besoins de l'installateur qui peut ainsi savoir très rapidement combien de kilowatts sont nécessaires pour chauffer une pièce. Des informations qui requièrent autrement un certain nombre de règles empiriques. Pour des maisons de mieux en mieux isolées, il en résulte souvent un surdimensionnement. En utilisant nos calculateurs, l'installateur obtient une image plus précise du dimensionnement de l'installation. Si elle est plus petite, il pourra proposer un prix plus bas et le client pourra également se décider à acheter plus rapidement », conclut Katrien Van Overwalle.

Plus d'infos ?

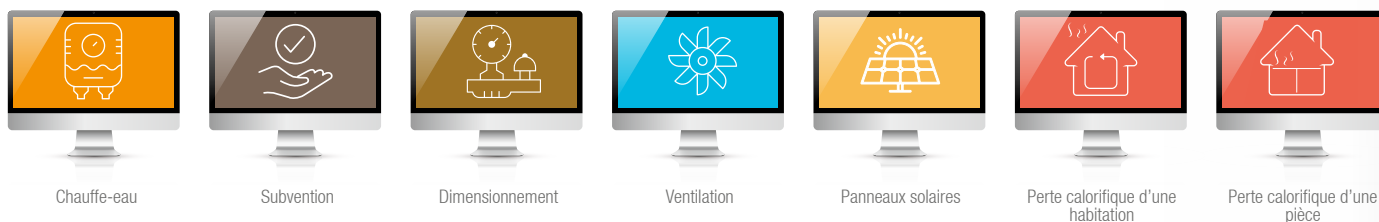
Souhaitez-vous davantage d'informations sur l'assortiment CVC de Cebeo ? Prenez contact avec votre filiale habituelle ou votre représentant Cebeo.

JORIS BRACKE – BOUW-ENERGIE

BOUW-ENERGIE A DÉVELOPPÉ 7 CALCULATEURS SUR MESURE POUR CEBEO

Dans un monde de l'installation où les normes énergétiques deviennent de plus en plus strictes, il est important en tant qu'installateur d'être correctement informé sur les normes en vigueur, les éventuelles subventions, et leur impact sur vos installations. Mais « plus stricte » ne doit pas forcément vous effrayer. Posez-vous la question : comment puis-je convaincre mon client de consentir malgré tout à cet investissement ? Pouvez-vous convaincre un client hésitant avec un temps de retour sur investissement avantageux et le gain à long terme ? Les calculateurs qui font le calcul pour vous sont d'une aide inestimable !

Les spécialistes de Bouw-Energie ont développé 7 calculateurs sur mesure pour Cebeo.



CONVENTIONNEL OU RENOUVELABLE ? L'UNE N'EXCLUT PAS L'AUTRE !

« Nous sommes en pleine période de transition des bâtiments aux techniques conventionnelles vers ceux aux techniques renouvelables », commence Joris Bracke de Bouw-Energie. « Il n'est donc pas question de 100 % de l'une ou de l'autre technique, mais d'une combinaison des deux : par exemple, une chaudière à combustion associée à un chauffe-eau solaire et une installation PV. Le fait est que l'installateur est dès lors confronté à certains problèmes d'ingénierie. »

DES RÉPONSES RAPIDES À DES QUESTIONS COMPLEXES

« Les installateurs reçoivent chaque jour des questions de leurs clients sur le temps de retour sur investissement et le dimensionnement. Il ne s'agit pas de calculs simples, et grâce à nos calculateurs, même les « non-ingénieurs » peuvent apporter les réponses adéquates à ces problèmes d'ingénierie complexes. »

Lors du développement de tels outils de calcul, les développeurs de Bouw-Energie ont toujours été confrontés à un dilemme : l'exhaustivité par rapport à la convivialité. « Pour obtenir une prévision exacte à 100%, nous devrions poser 100 questions à l'utilisateur », indique Joris Bracke. Ce n'est bien sûr pas possible. C'est pourquoi nous examinons quelles questions sont absolument nécessaires et où l'on peut effectuer des estimations afin d'obtenir rapidement un résultat fiable. »

MODULE DE RECHERCHE DE SUBVENTIONS?

Bouw-Energie a conçu pour Cebeo pas moins de sept calculateurs ou « modules » comme Joris Bracke préfère parfois les

appeler. Le premier est le système de recherche de subventions. Il est unique en son genre, car il s'agit du seul module à couvrir l'ensemble de la Belgique.

« Il reprend toutes les subventions flamandes, wallonnes et bruxelloises, ainsi que les subventions municipales flamandes. Pourquoi les subventions municipales des régions bruxelloise et wallonne n'y sont-elles pas reprises ? Tout simplement parce qu'elles sont introuvables en ligne. Mais ce module nous permet de couvrir plus de 95% de l'ensemble des subventions. De plus, l'outil est relié à un **web scraper** qui récupère chaque semaine toutes les informations du Portail fédéral. Les informations sont ainsi toujours à jour », explique Joris Bracke.

LE MODULE DE RECHERCHE DE SUBVENTIONS
DÉVELOPPÉ PAR BOUW-ENERGIE EST UNIQUE
EN SON GENRE, CAR IL EST LE SEUL À COUVRIR
LES SUBVENTIONS DE L'ENSEMBLE
DE LA BELGIQUE.

99

Sur les pages suivantes, vous trouverez un **aperçu pratique des fonctionnalités de ce module de recherche** de subventions et des six autres calculateurs Cebeo que vous trouverez sur notre site Internet.

Qui est Bouw-Energie ?

La société de logiciels Bouw-Energie à Hasselt est spécialisée depuis 10 ans déjà dans le développement d'outils de calcul pour le secteur de la construction. Après avoir pleinement pris conscience que les bâtiments devraient être NZEV ou « à consommation d'énergie quasi nulle » dans un avenir proche (2021 pour les nouvelles constructions), leur équipe d'ingénieurs s'efforce d'aider tant les professionnels de la construction que les particuliers à l'aide d'outils de calcul en ligne gratuits, de conseils de spécialistes et d'une base de données détaillée des nœuds constructifs. Et ils le font à merveille, avec une moyenne de 1 500 visiteurs uniques par jour sur le site Internet, soit environ 2 000 calculs par jour. Bouw-Energie collabore avec toutes les grandes entreprises de construction et fournit également des outils de calcul à diverses organisations sectorielles.



bouw-energie





CALCULATEUR PV



PRIX, TEMPS DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT ET RENDEMENT EN 3 ÉTAPES

Le calculateur tient compte de l'emplacement du bâtiment, de l'inclinaison du toit, de la consommation d'énergie, des subventions (régionales) éventuelles... En 3 étapes, le calculateur PV vous fournit un rapport clair vous permettant d'établir une offre claire et correcte.

LE CALCUL EN QUELQUES CLICS

Sur la base des paramètres encodés, le calculateur apporte une réponse aux questions suivantes :

- Combien de panneaux sont nécessaires pour couvrir la consommation d'énergie ?
- Quel est le prix indicatif pour l'installation complète ?
- En combien d'années l'investissement sera-t-il amorti ?
- Quel est le rendement (financier) total sur 25 ans ?
- De combien de puissance l'onduleur a-t-il besoin ?
- À combien s'élève le tarif prosommateur redevable par votre client ?

Joris Bracke, Bouw-energie



« Le grand avantage est que vous pouvez télécharger un joli rapport à la fin, présentant le temps de retour sur investissement. Si vous l'ajoutez à votre devis, vous disposez d'un joli dossier bien complet. Cela s'applique d'ailleurs à tous les calculateurs. »
« De plus, vous pouvez entrer le prix de votre installation PV si vous le connaissez. Si ce n'est pas le cas, nous faisons notre propre estimation. Mais si vous le connaissez, nous nous basons sur cette estimation pour calculer le temps de retour sur investissement. »



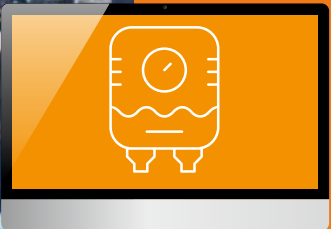
Écran : saisie des données



Écran : Calcul des résultats



CALCULATEUR DU TEMPS DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT D'UN CHAUFFE-EAU



CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE PAR RAPPORT À UN SYSTÈME CLASSIQUE

À la première étape, vous choisissez avec quel « système classique » (chauffe-eau électrique, chaudière au gaz naturel ou au mazout) vous voulez comparer le chauffe-eau thermodynamique. Remplissez ensuite des paramètres tels que le nombre d'occupants, la marque ou le contenu de la cuve du chauffe-eau.

RAPPORT AVEC RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Vous recevrez un rapport personnalisé comprenant :

- votre économie annuelle sur vos coûts d'énergie
 - le gain sur 25 ans
 - et bien sûr le temps de retour sur investissement.
- Il tient également compte de toute subvention publique éventuelle.

CALCULEZ VOTRE GAIN ET LA RÉDUCTION DE CO2

Économiser de l'argent est une chose, mais choisir un chauffe-eau thermodynamique implique aussi un aspect écologique. Un consommateur soucieux de l'environnement trouvera certainement intéressant de voir à quel point il peut réduire ses émissions de CO₂ personnelles. Ce point est également repris dans le rapport.

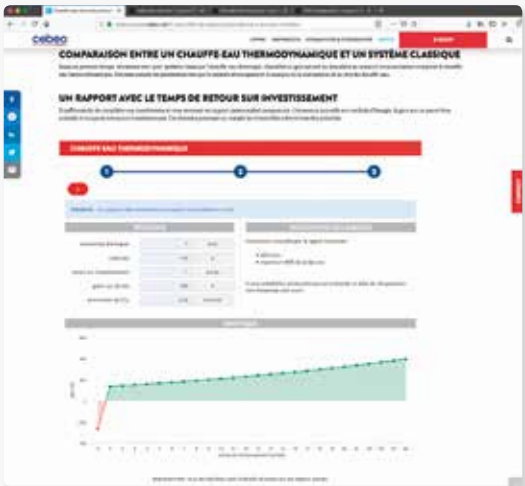
Joris Bracke, Bouw-energie



« Ceux qui utilisent le calculateur constateront rapidement que le chauffe-eau thermodynamique offre un temps de retour sur investissement de 2 à 4 ans par rapport à un chauffe-eau électrique, ce qui est extrêmement court. Ce temps de retour sur investissement, combiné à la prime de 400 € qui sera introduite à partir du 1er janvier 2019, en fait un investissement très intéressant. »



Écran : saisie des données



Écran : Calcul des résultats



CALCULATEUR DU TEMPS DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT D'UNE POMPE À CHALEUR



POMPE À CHALEUR ET INSTALLATION PV

Complétez les paramètres pertinents, tels que le type de pompe à chaleur, le système de ventilation existant, le type de vitrage et la pièce - les surfaces.

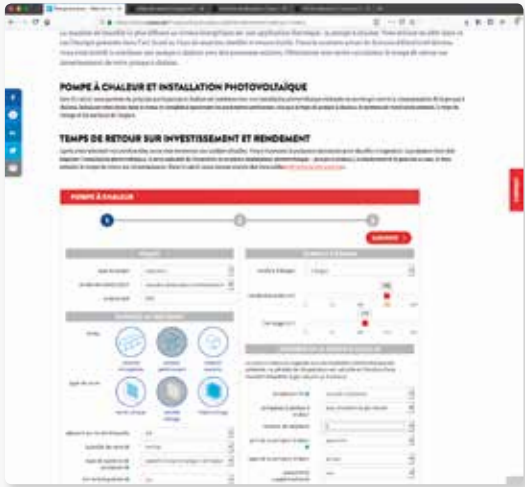
TEMPS DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT ET RENDEMENT

- Dans l'analyse, vous trouverez :**
- la capacité nécessaire pour chauffer la maison
 - la capacité requise de l'installation PV
 - le prix indicatif de l'ensemble de l'installation (PV + pompe à chaleur)
 - le rendement et le gain sur 25 ans
 - et bien sûr le temps de retour sur investissement. Le calcul tient compte de l'éventuelle subvention publique.

Joris Bracke, Bouw-energie



« Pour ce calcul, nous partons toujours du principe qu'une installation photovoltaïque est également présente, qu'il s'agisse d'une installation existante ou d'une nouvelle installation qui doit encore être installée. Pourquoi procédons-nous ainsi ? Parce que sans PV, le temps de retour sur investissement est de plus de 20 ans, et cela ne fait plaisir à personne. Soyez honnête avec votre client à ce niveau, car il n'est pas stupide non plus. »



Écran : saisie des données



Écran : Calcul des résultats



CALCULATEUR DE LA PERTE CALORIFIQUE D'UNE PIÈCE



DÉTERMINER LA PERTE CALORIFIQUE

Vous souhaitez un dimensionnement réaliste du chauffage dans une pièce donnée ? Il est alors crucial que vous connaissiez les pertes calorifiques de cette pièce. Sur cette base, vous pouvez calculer la capacité nécessaire pour le chauffage.

TEMPÉRATURE D'ENTRÉE ET DE RETOUR

A l'étape 1, vous introduisez quelques données générales sur l'emplacement et la surface de la pièce. Si la pièce est chauffée à l'aide de radiateurs, vous pouvez également augmenter la température d'entrée et de retour.

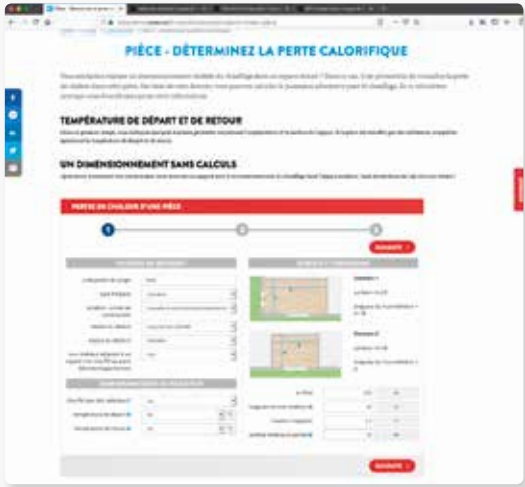
DIMENSIONNEMENT SANS CALCULS

Un rapport clair vous indique le dimensionnement du chauffage dans la pièce souhaitée.

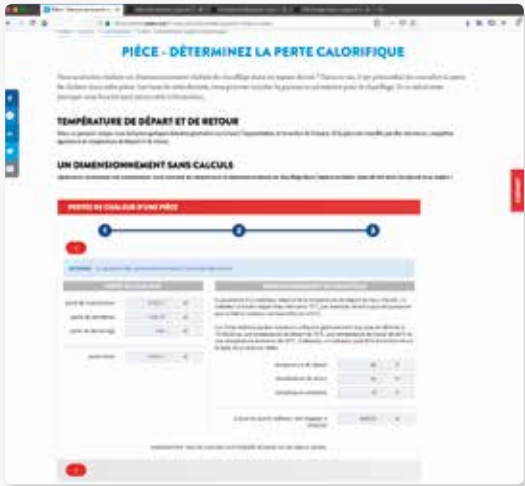
Joris Bracke, Bouw-energie



« Lors de rénovations, il est très fréquent que les installateurs ne puissent estimer correctement quel chauffage supplémentaire est nécessaire pour chauffer suffisamment (et surtout pas trop !) une certaine pièce. Cet outil n'offre pas un calcul détaillé, mais il les aide assurément à faire une bonne estimation. »
« Ce calcul, tout comme le suivant, n'est pas standardisé, car il nécessite un calcul beaucoup plus complexe que celui que nous visons avec ces calculateurs. »



Écran : saisie des données



Écran : Calcul des résultats



CALCULATEUR DE LA PERTE CALORIFIQUE D'UNE HABITATION/UN APPARTEMENT

DÉTERMINER LA PERTE CALORIFIQUE

La détermination exacte des pertes calorifiques dans une maison est plus complexe que vous ne le pensez. Il faut par exemple tenir compte des pertes de transmission : pertes par les toits, les murs, les fenêtres et les planchers, mais aussi les pertes de ventilation et de démarrage. Ce n'est qu'en additionnant ces trois pertes que l'on peut déterminer la capacité nécessaire pour chauffer la maison ou l'appartement.

AU TRAVAIL

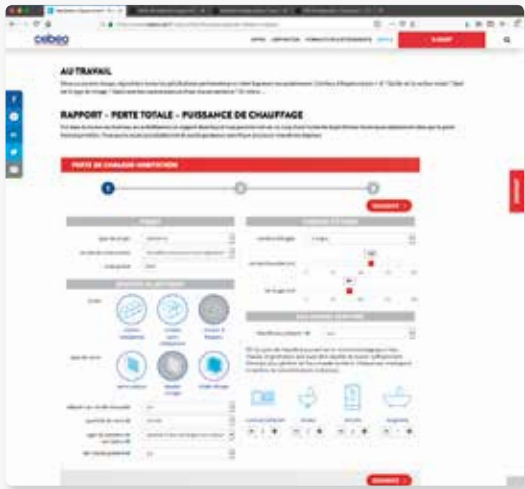
À la première étape, vous remplissez toutes les spécifications pertinentes pour votre maison ou appartement. Combien y a-t-il d'étages ? Quelle est la superficie totale ? Quel type de vitrage est installé ? Quels sont les consommateurs d'eau chaude sanitaire ? Etc.

RAPPORT - PERTE TOTALE - CAPACITÉS DE CHAUFFAGE

- Sur la base de toutes ces données nous générons un rapport contenant :
- toutes les pertes calorifiques individuelles
 - la perte totale. De cette façon, vous savez immédiatement de quelle capacité de chauffage minimale vous avez besoin.

Joris Bracke, Bouw-energie

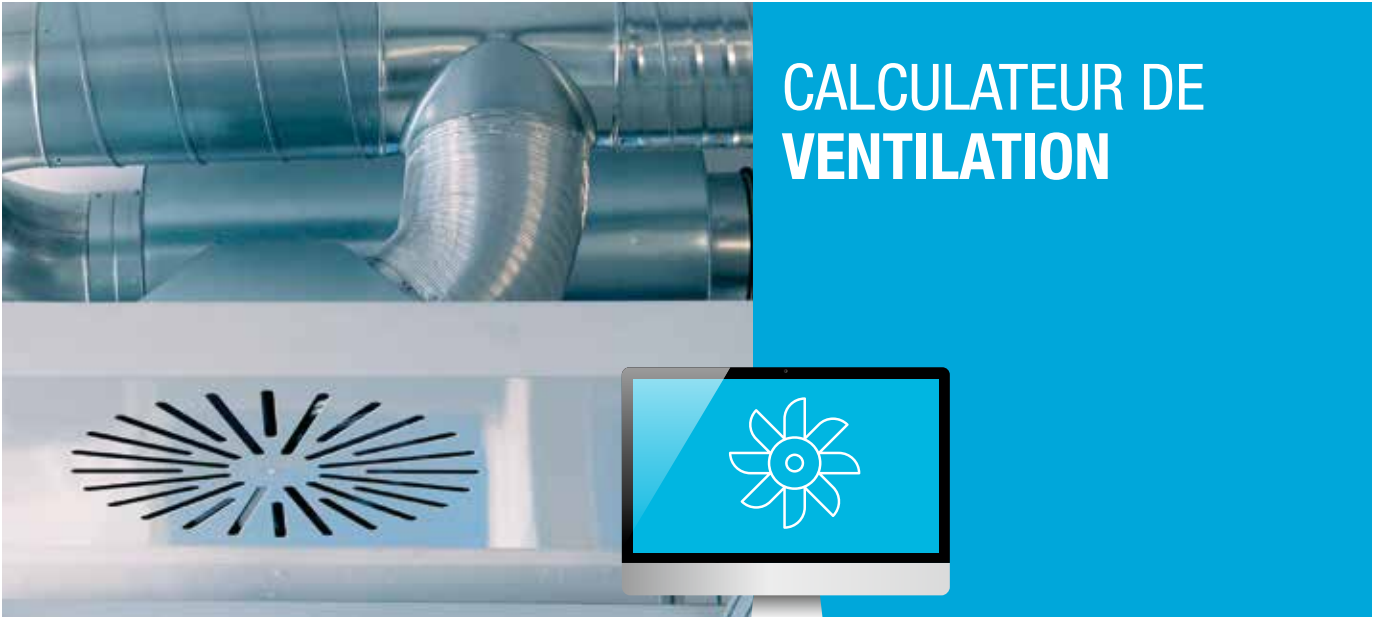
« Si vous travaillez avec une pompe à chaleur, il est particulièrement intéressant d'avoir une bonne idée de la capacité nécessaire lors de la phase d'avant-projet afin de pouvoir établir une offre correcte. Parce qu'il faut en effet choisir entre une pompe à chaleur de 8, 10 ou 12 kilowatts, alors que les chaudières à combustion offrent une gamme d'environ 5 à 16 kW, ce qui rend le choix moins essentiel. Grâce à ces données reprises noir sur blanc dans un rapport, vous serez certainement en mesure de convaincre votre client avec votre approche professionnelle. »



Écran : saisie des données



Écran : Calcul des résultats



CALCULATEUR DE VENTILATION

CALCULER VOS DÉBITS

Un système de ventilation assure un climat intérieur sain et est nécessaire dans le cas de maisons très isolées et étanches. La détermination des débits par pièce est essentielle pour l'installation et le réglage corrects d'un système de ventilation.

CHOISISSEZ VOTRE SYSTÈME

À l'étape 1, vous indiquez le type de système de ventilation que vous installez. Optez-vous pour un système C avec alimentation en air naturel et évacuation mécanique de l'air vicié ? Ou pour un système à double flux avec alimentation et évacuation mécaniques de l'air par le biais d'un système fermé avec récupération de chaleur ?

DÉFINISSEZ LES ESPACES DE VIE ET LES PIÈCES HUMIDES

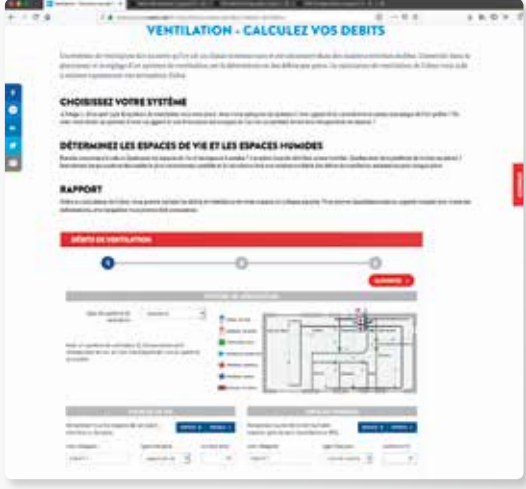
Quels sont les espaces de vie et les pièces humides ? Après tout, les espaces de vie doivent être alimentés en air, qui à l'inverse doit être évacué des pièces humides. Quelle superficie ces espaces représentent-ils ? Saisissez les paramètres demandés avec la plus grande exactitude.

RAPPORT

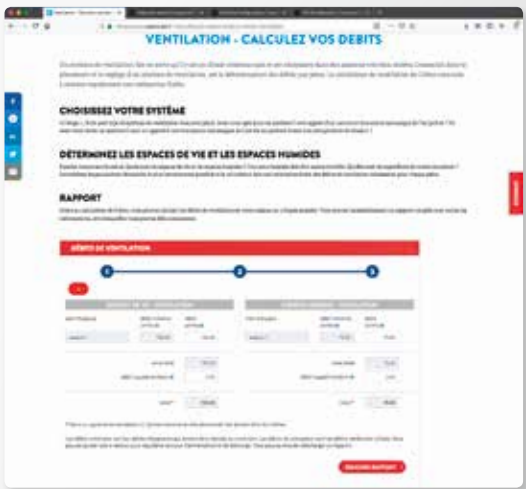
- Vous recevrez immédiatement un rapport complet reprenant :**
- l'alimentation à prévoir pour les espaces de vie
 - l'évacuation à prévoir dans les zones humides

Joris Bracke, Bouw-energie

« Le module de ventilation calcule les débits minimums par pièce de la même manière que le logiciel PEB officiel. Pour un système à double flux, il est important que ces débits minimaux soient ajustés de manière à ce que les débits d'alimentation et d'évacuation soient équilibrés. Les utilisateurs peuvent dès lors ajuster eux-mêmes les débits minimaux calculés avant de télécharger un rapport. »



Écran : saisie des données



Écran : Calcul des résultats

L'APPLICATION CEBEO

Avec notre module de recherche de subventions et nos 6 outils de calcul Cebeo, nous entendons aider les installateurs à prendre la meilleure décision, avant même le début de leur projet. Une fois la phase de mise en œuvre entamée, il s'agit parfois de disposer rapidement du matériel manquant. L'application Cebeo peut à ce titre se révéler un « outil » très pratique. Avec l'application à portée de main, vous ne perdrez pas de temps.



L'APPLICATION CEBEO EST VOTRE OUTIL ULTIME !



GRÂCE À L'APPLICATION MOBILE CEBEO, VOUS DISEPOSEZ TOUJOURS DE TOUTES LES INFORMATIONS À PORTÉE DE MAIN. 99

L'APPLICATION CEBEO : RAPIDE, INTUITIVE ET COMPLÈTE
Votre Internet a des ratés, mais vous souhaitez malgré tout consulter notre assortiment ? Tous les collaborateurs de filiale sont occupés et vous avez urgemment besoin d'informations techniques ? Grâce à l'application mobile Cebeo, vous disposez toujours de toutes les informations à portée de main.

LISTE DES FONCTIONNALITÉS
RECHERCHE RAPIDE

- Faites vos recherches hors ligne parmi 50 000 articles en stock, ainsi que dans un catalogue en ligne de plus d'1 million de références.
- Aperçu en temps réel du stock de produits dans les filiales, avec la filiale la plus proche en tête.
- Vous avez urgemment besoin d'un produit ? Vérifiez-en la disponibilité dans votre filiale Cebeo et nos autres filiales sur l'application Cebeo.

SCANNÉ ET TROUVÉ EN UN CLIN D'ŒIL

- Scannage des codes produits afin d'obtenir de plus amples informations techniques et le statut du stock en temps réel.
- Scannage de codes-barres sur les colis afin d'obtenir de plus amples informations sur le contenu des colis.
- Scannage des codes sur les listes propres pour une gestion plus simple du stock des entrepôts. Imprimez les codes-barres de vos propres listes et apposez-les sur le bon produit dans votre entrepôt ou votre camionnette. Scannez le code et passez commande pour réapprovisionner votre stock.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR VOTRE SMARTPHONE

- Consultez toutes vos commandes, offres de prix et bons de livraisons Cebeo à l'aide de l'application Cebeo.
- L'Heure d'Arrivée Estimée des commandes en cours est disponible.
- Toutes les filiales Cebeo assorties des informations de contact se trouvent sur une carte interactive.

COMMANDE FACILE

- Grâce à l'application, vous pouvez mettre des produits dans votre chariot.
- Vous pouvez passer commande immédiatement ou finaliser votre commande ultérieurement, par le biais de l'application ou de l'e-shop de Cebeo



FONCTION DE SCANNAGE DES FILIALES

- Outre les scanners situés dans les filiales, vous pouvez désormais utiliser tout simplement votre smartphone comme scanner. Scannez tout d'abord le code QR unique de votre filiale à l'aide de votre application pour smartphone. Scannez ensuite vos produits qui seront alors ajoutés à votre panier d'achat. Il ne vous reste ensuite qu'à payer au comptoir !



Chauffe-eau thermodynamique SHP-F 220/300 (X) Premium

L'eau chaude, en silence et économique



- › Équipé de 4 raccords d'air pour un montage flexible
- › Sur air ambiant ou gainé sur air extérieur
- › Jusqu'à 65°C en mode pompe à chaleur
- › Chauffage électrique d'appoint/secours de série
- › Anode à courant imposé sans entretien
- › Version 200 litres la plus basse sur le marché
- › Version X pour combinaison à une deuxième source de chaleur

STIEBEL ELTRON

www.stiebel-eltron.be/cashback-SHP

PRIME POUR CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES

PRIME POUR CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE EN VIGUEUR

Le gouvernement flamand a donné son accord définitif pour la prime de 400 € sur les chauffe-eau thermodynamiques. La mesure d'aide entrera en vigueur le 1er janvier 2019. Selon le ministre flamand Bart Tommelein, cette solution pour la production d'eau chaude sanitaire est 70 % plus économique environ qu'un chauffe-eau électrique classique.

L'achat d'un chauffe-eau thermodynamique représente un investissement substantiel. Comptez toutefois sur un prix deux à trois fois supérieur à celui d'un chauffe-eau électrique de qualité. Le temps de retour sur investissement, de 2 à 4 ans, est néanmoins très court (voir également les réactions de Joris Bracke - Bouw-Energie, et Katrien Van Overwalle - Cebeo dans ce dossier). La prime est réservée tant aux particuliers qu'aux entreprises. En tant qu'installateur, la prime représente un **atout supplémentaire** pour convaincre les clients.

REMARQUE

Si un chauffe-eau thermodynamique vous intéresse, vous pouvez compter sur l'aide du gouvernement pendant cinq ans, mais n'attendez pas trop longtemps. La prime de 400 € passera à 300 euros en 2020, et à 200 € partir de 2022. La prime prendra fin en 2023.

- 2019 → 400 €
- 2020-2021 → 300 €
- 2022-2023 → 200 €

QUEL IMPACT SUR LES AUTRES PRIMES ?

Au départ, l'on craignait que l'introduction de cette nouvelle prime ne réduise les autres primes, mais ce n'est pas le cas. Ainsi, la prime de 550 euros pour le chauffe-eau solaire est retenue, et n'est donc pas réduite à 375 comme suggéré précédemment.

De plus, grâce à un ajustement supplémentaire du régime de primes, vous pouvez désormais profiter d'une deuxième prime pour le remplacement de votre chauffe-eau solaire ou de votre pompe à chaleur. Cette mesure d'aide supplémentaire est proposée parce que les pompes à chaleur et les chauffe-eau solaires de première génération doivent progressivement être renouvelées et, bien sûr, pour éviter que les gens ne reviennent à un système à combustibles fossiles.

LA PRIME EST
RÉSERVÉE TANT
AUX PARTICULIERS
QU'AUX
ENTREPRISES. 99

PRIMES À BRUXELLES ET EN WALLONIE

La prime pour le chauffe-eau thermodynamique est l'une des mesures d'aide flamandes en vigueur. Bien sûr, de nombreuses subventions sont également proposées à Bruxelles et en Wallonie. En Wallonie, on dénombre entre autres les primes suivantes : isolation du toit, des murs et du sol, prime à la rénovation, prime pour pompe à chaleur, etc. À Bruxelles, outre ces primes, on peut également citer les primes pour vitrages isolants, primes pour les chauffe-eau solaires, primes à l'embellissement des façades, le prêt vert bruxellois et bien d'autres encore. Veuillez donc à utiliser notre calculateur de subventions pour connaître les dispositions exactes dans votre région.



LEDVANCE - ZAKYA ALAOUI, MARKETING PROFESSIONAL TRADE & RETAIL



Sur l'e-shop de Cebeo, vous trouverez, outre nos propres calculateurs Cebeo, trois calculateurs Ledvance : le calculateur CGP pour tubes LED, le calculateur pour armatures et le calculateur d'économies pour luminaires. Avec les deux premiers calculateurs, vous pouvez lier le résultat de votre calcul directement à une commande sur l'e-shop de Cebeo ! Pratique, n'est-ce pas ?

CALCULATEURS LEDVANCE SUR L'E-SHOP DE CESEO UN MARIAGE RÉUSSI



www.cebeo.be/fr-be/outils/outilsdefournisseurs



EN TANT QU'INSTALLATEUR, VOUS POUVEZ MONTRER CONCRÈTEMENT À VOTRE CLIENT, SUR LA BASE DE CHIFFRES TANGIBLES, COMBIEN IL PEUT ÉCONOMISER À LONG TERME SUR LES COÛTS DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION ET SUR LES COÛTS ÉNERGÉTIQUES GRÂCE À UN RELIGHTING. 99

CALCULATEUR D'ÉCONOMIES POUR LUMINAIRES

Ce calculateur vous permet de comparer deux luminaires quelconques du point de vue structurel. Dans la pratique, il s'agira souvent d'une comparaison entre un éclairage LED et un éclairage conventionnel. En tant qu'installateur, vous pouvez montrer concrètement à votre client, sur la base de chiffres tangibles, combien il peut économiser à long terme sur les coûts de remplacement ou de réparation et sur les coûts énergétiques grâce à un relighting.

CALCULATEUR CGP POUR TUBES LED

Nous savons que les LED offrent une durée de vie bien plus longue que les lampes conventionnelles comme les lampes halogènes ou à incandescence. Mais il est d'autant plus intéressant de lire noir sur blanc à combien s'élève précisément votre économie. C'est le point de référence de ce calculateur Ledvance. « Vous entrez les valeurs et les paramètres de votre installation existante sans le calculateur CGP, ce qui vous permet de calculer l'alternative LED la plus appropriée, y compris l'économie totale ou CGP », explique Zakya Alaoui, Marketing Professional Trade & Retail chez Ledvance. Ce calculateur est également disponible sur l'e-shop de Cebeo, et les appareils proposés peuvent être ajoutés immédiatement à votre panier.

CALCULATEUR POUR ARMATURES

« Supposons que vous ayez des downlights équipés d'une technologie d'éclairage conventionnelle, et que vous vouliez les remplacer tout en conservant le même rendement lumineux, vous obtiendrez quelques suggestions avec les meilleures alternatives. Bien sûr, vous pouvez les trouver immédiatement dans la boutique en ligne de Cebeo. »

CALCUL RAPIDE

« Avez-vous besoin très rapidement d'un plan pour déterminer le nombre d'armatures nécessaires ? C'est possible grâce à l'option de « calcul rapide », développée pour LEDVANCE en collaboration avec DIALux. Ce calcul d'éclairage n'offre pas une précision de 100 %, même s'il s'en approche. Vous décidez en effet si vous souhaitez remplir tous les paramètres ou seulement quelques-uns, tels que la luminosité souhaitée, la hauteur de travail, les dimensions de la pièce, etc. Cela vous donne une très bonne indication. Sur la base de cette indication, vous pouvez toujours effectuer une étude d'éclairage, qui sera beaucoup plus rapide. » « Pour l'installateur, le gain de temps est le principal avantage de ce type d'outils. De plus, l'installateur n'a pas à se casser la tête sur des installations difficiles, l'outil réfléchit à sa place. Et en cas de doute sur l'une ou l'autre armature, vous êtes immédiatement redirigé dans la bonne direction. Tout comme un collaborateur le ferait pour vous lorsque vous vous rendez dans une filiale », conclut Zakya Alaoui.



Calculateur CGP pour tubes LED SubstiTUBE



LED's Flex - le configurateur LEDVANCE Flex

Nuvo® | DISTRIBUTION SONORE



3 NIVEAUX DE GAMME POUR UN SON SUR MESURE



NUVO® SERIE 2

L'idéal pour une utilisation quotidienne

Un son équilibré pour une écoute à volume modéré grâce aux haut-parleurs avec **woofer en polypropylène** pour des basses intenses et profondes et un **tweeter à dôme en soie** pour des aigus cristallins.



NUVO® SERIE 4

Un rendu sonore fidèle et optimisé

Grâce aux haut-parleurs avec **woofer en fibre de verre** pour réduire les distorsions et un **tweeter à dôme en aluminium** pour des sons limpides et clairs.



NUVO® SERIE 6

Des haut-parleurs parfaits pour de grandes surfaces de diffusion

Un son pur et identique à l'origine qui ravira les amateurs les plus exigeants grâce à des haut-parleurs avec **woofer en kevlar** et **fibre de carbone** pour supporter les pics de puissance et un **tweeter en titane** pour des performances élevées.

INTÉGRATION AVEC MYHOME_UP

Le système domotique MyHOME_Up permet d'intégrer la distribution sonore Nuvo dans des scénarios.

MyHOME_Up



Welcome simplicity.



bticino
A Group brand | **legrand**

LEGRAND - CONFIGURATEURS DE CÂBLES ET DE GOULOTTES MURALES

legrand

CONFIGURATEURS DE CÂBLES ET DE GOULOTTES MURALES LEGRAND : RAPIDE, MALIN ET COMPLET

Chez Legrand, ils savent combien de temps vous consacrez en tant qu'installateur aux recherches et aux calculs, à l'élaboration de devis et, finalement, à la commande des produits. Sans parler du temps et de l'argent perdus à cause de mauvais calculs. Grâce au **configurateur de câbles P31** et de **goulottes murales**, vous choisissez rapidement et intelligemment les pièces et accessoires adéquats. Vous avez fait votre choix ? Le devis vous convient ? Découvrez comment commander immédiatement, directement via l'e-shop de Cebeo !



CONFIGURATEUR DE GOULOTTES MURALES

Le configurateur de goulottes murales vous permet d'assembler facilement un système de goulotte murale avec des accessoires. Après avoir sélectionné un certain type de goulotte, en plastique (DLP) ou en acier (GWO), dont vous obtiendrez chaque fois un



aperçu, les autres paramètres s'adapteront d'eux-mêmes. Selon le type choisi, une liste de pièces adaptée s'affichera.

Vous êtes ainsi certain que :

- rien ne manque à votre commande
- les pièces que vous commandez seront en effet compatibles



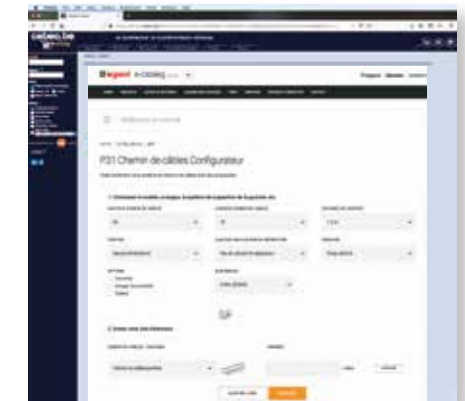
CONFIGURATEUR DE GOULOTTES DE CÂBLES P31

Ce même principe « d'entonnoir » s'applique au configurateur de goulottes de câbles P31. Ici, le paramètre le plus important est la largeur de la goulotte, car elle déterminera également en grande partie le poids. Ce paramètre a en outre un impact sur la suspension, et sur le choix de travailler avec une ou plusieurs cloisons.

Exemple : si vous choisissez la goulotte de câbles la plus large (500 - 600 mm) avec fixation murale, le calculateur élimine le type de suspension le plus léger (750 - 1500 N). Après tout, plus la gouttière est large, plus elle sera lourde, et plus la charge totale sera élevée. Mais la finition, comme le choix d'un couvercle ou non, déterminera également si certains systèmes de suspension sont compatibles ou non.

INTÉGRATION AVEC L'E-SHOP DE CEBEO

Vous avez tout soigneusement choisi ? Lorsque vous appuyez ensuite sur le bouton de calcul, une offre de prix vous sera proposée. En cliquant sur le bouton « ajouter au panier », votre commande sera ajoutée



directement à votre panier de l'e-shop de Cebeo. Depuis votre panier, vous pouvez immédiatement vérifier les niveaux de stock et télécharger à nouveau vos fiches produits.

NOUVELLE INTÉGRATION : CONFIGURATEUR DE VISIOPHONIE

Une chose est claire : grâce à l'intégration des configurateurs Legrand et de l'e-shop de Cebeo, la marge d'erreur lors de la commande est réduite à un minimum absolu, tout comme le temps passé sur le processus de commande. Avec un maximum d'informations pour l'installateur au-dessus. Cet exemple sera bientôt suivi par le configurateur de visio-phonie, qui vous fournira en quelques clics une offre indicative avec des spécifications techniques, une liste de pièces et une visualisation de l'installation.



SCHNEIDER ELECTRIC - MARK DE MUNCK, CHANNEL DEVELOPMENT MANAGER

SÉLECTEURS SCHNEIDER ELECTRIC SUR L'E-SHOP DE CEBEO : CHOISIR ET COMMANDER LES PRODUITS ADÉQUATS

Vous avez parfois du mal à trouver une solution parmi une multitude de produits ? Schneider Electric a développé un certain nombre d'outils dans le but d'aider l'installateur à passer une commande aussi précise et complète que possible. « Cela permet d'éliminer le moindre doute quant à la compatibilité ou la pertinence d'un certain produit. Cet aspect, ainsi que l'énorme capacité de livraison de Cebeo, en font des outils extrêmement puissants », explique **Mark De Munck, Channel Development Manager chez Schneider Electric.**

Actuellement, 6 outils de sélection sont disponibles sur l'e-shop de Cebeo, un par catégorie de produits : Protection moteur + contacteurs, Boutons poussoirs, ASI, démarreurs progressifs, variateurs de vitesse et colonnes de signalisation. L'offre sera encore étoffée à l'avenir.

Schneider Electric, et par extension Cebeo, dispose d'un assortiment tellement vaste que vous ne pouvez escompter d'un installateur qu'il connaisse toutes les références produits, ni même les spécifications de chaque pièce. Cela n'a rien à voir avec un manque de connaissances, c'est tout simplement la réalité. Il ne disposera pas non plus toujours d'un catalogue papier sous la main.

FILTRE

Ces sélecteurs Schneider répondent à ce besoin. « Lorsque vous remplissez les paramètres connus, l'outil élimine ou complète automatiquement un certain nombre d'autres caractéristiques grâce à un filtre intégré. Le but n'est donc pas de passer systématiquement en revue chaque outil en long et en large. Il est préférable de partir des valeurs pour lesquelles vous n'avez aucun doute. »

EN PRATIQUE

Prenons un exemple concret : supposons que vous utilisiez le sélecteur « Disjoncteur-protecteur + Contacteurs ». Vous disposez au départ de 8 critères et des choix qui y sont liés. Dans ce cas, il est préférable de partir de la tension de service nominale, car celle-ci est généralement connue. Si vous choisissez 220/230V, par exemple, 6 autres critères seront remplis automati-

quement. Vous constaterez également que 3 critères supplémentaires sont ajoutés. Il ne vous reste plus qu'à sélectionner une valeur pour la tension de secteur nominale, la puissance du moteur ou le pouvoir de coupure. Le terme « ou » est important, car le choix d'une certaine valeur selon un seul critère peut également déterminer les autres critères, selon le choix effectué.

TOUJOURS COMPATIBLE

Une autre utilité de ces sélecteurs réside dans leur capacité à réfléchir avec vous : si l'installateur recherche le produit « X », il peut également tirer profit de l'achat d'un ou plusieurs blocs de contacts auxiliaires (pour poursuivre l'exemple pratique), ou d'autres accessoires. Le même principe s'applique une fois encore : entrez les valeurs connues, et l'outil fait le reste. « Cela permet à l'installateur de ne rien oublier lors de la commande. À partir du sélecteur Schneider, vous pouvez ajouter les produits à votre panier de commande sur l'e-shop de Cebeo. Vous pouvez en outre être certain de la compatibilité de ce que vous mettez dans votre panier », explique Mark De Munck.

STOCK ET FICHE PRODUIT

Une fois votre liste de commande complète, cliquez sur votre panier d'achat. « Cela témoigne une fois de plus de la force de Cebeo, en particulier la possibilité de consulter immédiatement le stock, d'ajuster les quantités souhaitées si nécessaire et d'imprimer tous les détails par produit, voire une fiche produit complète au format PDF. De cette façon, vous êtes informé de manière optimale avant de procéder à votre achat. »

LE BUT N'EST DONC PAS DE PASSER SYSTÉMATIQUEMENT EN REVUE CHAQUE OUTIL DE LONG EN LARGE. IL EST PRÉFÉRABLE DE PARTIR DES VALEURS POUR LESQUELLES VOUS N'AVEZ AUCUN DOUTE.

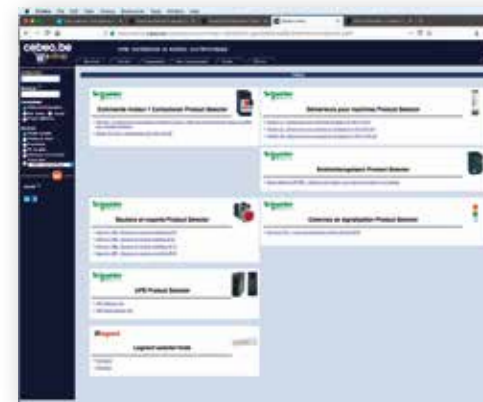
99



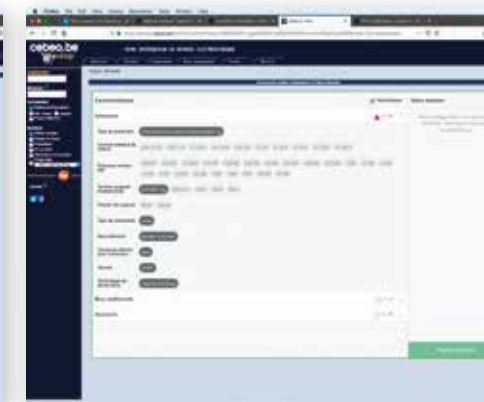
Mark De Munck – Channel Development Manager

UN SERVICE PLUS CIBLÉ

« Si l'installateur a encore des questions concernant l'utilisation d'un certain produit, il pourra immédiatement poser sa question de manière très ciblée. Les spécialistes de Cebeo peuvent également apporter beaucoup plus rapidement et plus concrètement leur aide à l'installateur. Les deux parties profitent ainsi du système », conclut Mark De Munck.



E-shop de Cebeo : Sélecteurs Schneider



E-shop de Cebeo : sélecteur « Disjoncteur-protecteur + Contacteurs »



Détail du produit sélectionné