

CEBEO NEWS

MAGAZINE PROFESSIONNEL ÉLECTROTECHNIQUE TRIMESTRIEL
57ÈME ANNÉE • UNE ÉDITION DE CEBEO SA.

ÉDITION AUTOMNE 2018 • N° 294

DOSSIER

SMART & CONNECTED

DES SOLUTIONS INTELLIGENTES
POUR VOUS ET VOS CLIENTS



ACCÈS ET
SÉCURITÉ



DATACOM



HOME &
BUILDING
AUTOMATION



LIGHTING

PROJET

« 75% DE MES PROJETS
SONT AUTOMATISÉS »

PROJET

CTRL DELTA ET CASAMBI
UNISSENT LEURS FORCES
DANS UNE SALLE DE FITNESS

A Sonepar Company

cebeo

DOSSIER

SMART & CONNECTED

ACCÈS ET
SÉCURITÉ

DATACOM

HOME & BUILDING
AUTOMATION

LIGHTING

DES SOLUTIONS INTELLIGENTES ?

UNE SITUATION GAGNANT-GAGNANT POUR L'UTILISATEUR ET L'INSTALLATEUR !

L'on recourt de plus en plus aux solutions intelligentes, et ce dans une multitude d'applications : de l'éclairage au chauffage, en passant par la téléphonie et même les électroménagers intelligents. La valeur ajoutée de ces installations intelligentes ? **Rendre la vie de l'utilisateur la plus facile possible.** Et il n'en va pas que du confort de l'utilisateur : pensez aux économies d'énergie, à la durée de vie prolongée des équipements et à la compatibilité.

Pour l'installateur, une solution intelligente est souvent synonyme d'installation plus rapide, installation qui est également prête pour l'avenir et peut même être mise à jour par le client final. Il en résulte moins d'intervention de la part de l'installateur. Cela signifie-t-il qu'à terme, il aura moins de travail ? Pas nécessairement. L'installateur effectuera moins de petites interventions, mais vendra d'abord de la valeur ajoutée, et donc de la montée en gamme. En permettant au client final - dans une certaine mesure - d'effectuer des ajustements, le temps gagné peut être réaffecté à de nouvelles installations. Une situation gagnant-gagnant !

dans ce dossier :

SMART & CONNECTED

- 6 CEBEO TESTE L'INTERACT PRO DE PHILIPS EN PRIMEUR**
An Moors, Manager de Division Lighting and Consumer Electro chez Cebeo
- 8 NIKO HOME CONTROL II EST « SMART OPEN »**
Tim De Bie, Product Manager chez Niko
- 10 OPPLÉ SMART LIGHTING, UN BRILLANT EXEMPLE PROJET**, système OPPLÉ Smart Lighting chez Electro Zwijsen
- 14 COMMANDER L'ÉCLAIRAGE D'UN GRAND COMPLEXE SPORTIF À PARTIR D'UN SEUL ET MÊME ENDROIT PROJET**, Installation BEG Luxomat par NV Bouclier en collaboration avec Megavolt
- 16 HOME CONNECT PRÉPARE VOTRE MAISON POUR L'AVENIR**
Leen Carlier, BSH
- 18 CTRL DELTA ET CASAMBI UNISSENT LEURS FORCES DANS UNE SALLE DE FITNESS PROJET**, application CTRL Delta et Casambi réalisée par DAC Systems dans une salle de fitness
- 22 « 75% DE MES PROJETS SONT AUTOMATISÉS »**
Mathias Persyn, directeur d'Electro Persyn
- 24 ELIOT OFFRE À L'INSTALLATEUR DES APPLICATIONS ÉVOLUTIVES**
Jurgen Van Zaelen, Product Manager au sein du Groupe Legrand
- 28 DE LA DOMOTIQUE D'ENTRÉE DE GAMME À L'AUTOMATISATION INTÉGRALE AVEC QBUS**
Tom Vanden Bussche, Directeur général de Qbus
- 30 OUVREZ LA PORTE, OÙ QUE VOUS SOYEZ**
Luc Renders, Directeur général de Comelit Belgium



AN MOORS - MANAGER DE DIVISION LIGHTING AND CONSUMER ELECTRO CHEZ CEBEO

CEBEO TESTE L'INTERACT PRO DE PHILIPS EN PRIMEUR

« Cebeo a pu découvrir la nouvelle application intelligente Interact Pro de Philips avant même que le salon Light + Building n'ouvre ses portes », explique **An Moors, Manager de Division Lighting and Consumer Electro chez Cebeo**. « Grâce à notre étroite collaboration avec Philips, nous avons été le seul partenaire belge sélectionné pour ce projet pilote, avec notre société sœur aux Pays-Bas. Nous sommes convaincus que de telles solutions marquent le début d'une révolution dans le domaine de l'éclairage connecté », déclare An Moors.

LE CONFORT AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS

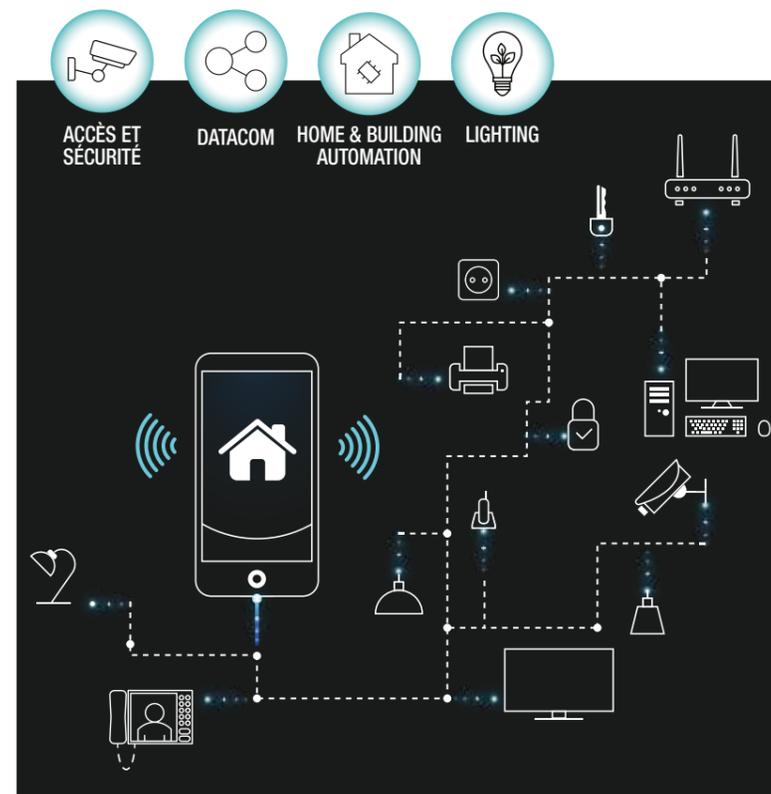
L'éclairage connecté permet à l'utilisateur de réaliser d'importantes économies d'énergie grâce à l'utilisation d'armatures LED haute performance. Mais un deuxième aspect gagne en importance. « Des applications telles que l'Interact Pro améliorent le confort des travailleurs. En d'autres termes, les nouvelles solutions technologiques mettent « l'humain » au centre de l'attention. Offrir à un travailleur des

conditions (d'éclairage) optimales permet d'améliorer ses performances et de réduire les risques de maladies. Cela mène aussi indirectement à des pertes d'énergie moins importantes. »

LA COLLECTE DES DONNÉES EST DÉCISIVE

Le siège de Cebeo à Waregem dispose d'une salle de réunion pour seize personnes équipée de l'Interact Pro de Philips.

DES APPLICATIONS TELLES QUE L'INTERACT PRO AMÉLIORENT LE CONFORT DES TRAVAILLEURS. 99



Une salle de réunion équipée de l'Interact Pro chez Cebeo Waregem



« NOUS SOMMES CONVAINCUS QUE DE TELLES SOLUTIONS MARQUENT LE DÉBUT D'UNE RÉVOLUTION DANS LE DOMAINE DE L'ÉCLAIRAGE CONNECTÉ »

An Moors, Manager de Division Lighting and Consumer Electro chez Cebeo

Les avantages sont désormais connus (voir aussi le Cebeo News 293) : paramétrage des scènes et des zones, flexibilité du système, variation de l'intensité, commande au moyen de l'application intuitive...

« Voici un bon exemple d'utilisation de la collecte de données : si vous constatez - par le biais de l'application - que certaines pièces sont utilisées plus fréquemment en fonction de l'activation de l'éclairage, vous pouvez demander à l'équipe de nettoyage d'aborder ces pièces de manière plus ciblée. Cela se révèle non seulement efficace, mais contribue également au confort des personnes qui utilisent cette pièce. »

INNOVATION

Ce n'est pas un hasard si Cebeo disposait de toutes ces installations dans son propre siège avant le lancement officiel de l'Interact Pro au salon Light + Building 2018. « Pour Cebeo, il s'agit là d'une grande reconnaissance en tant qu'entreprise innovante de la part d'un partenaire comme Philips. » C'est également logique, car l'innovation est une valeur fondamentale de Cebeo, qui est d'ailleurs reprise explicitement dans la mission d'entreprise.

CONFIANCE EN L'AVENIR

« Nos employés ont reçu une formation préalable afin que chacun dispose des connaissances nécessaires pour Light +

Building, le plus grand salon professionnel du secteur de l'installation. Mais bien sûr, cela ne s'est pas arrêté là. Par la suite, ils ont également suivi des formations approfondies. Le but est de transmettre ce savoir à nos installateurs par le biais de notre programme de formations Campus éprouvé. Les gens pouvaient déjà s'inscrire lors de nos événements Smart & Connected. »

« Le temps que nous passons à former nos propres employés atteste de notre confiance en l'éclairage connecté et plus particulièrement en l'Interact Pro, et de la confiance mutuelle entre Philips et Cebeo », conclut An Moors.

PHILIPS



Passerelle sans fil LCN1840/05

niko

TIM DE BIE, PRODUCT MANAGER CHEZ NIKO

NIKO HOME CONTROL II EST « SMART OPEN »

Le « II » dans l'intitulé de la dernière version de **Niko Home Control** est bien plus qu'un simple chiffre. Il est synonyme d'une plus grande facilité d'utilisation, d'un plus large éventail de possibilités et des applications « intelligentes » que Niko y a ajoutées. Et la compatibilité avec le Niko Home Control d'origine n'a pas été oubliée.

L'installation du Niko Home Control II s'est considérablement simplifiée. Avec la version I, vous aviez en effet besoin de quatre modules différents pour le contrôleur, l'interface IP, l'alimentation et la passerelle. Ceux-ci ont désormais été remplacés par un contrôleur connecté.

« Niko Home Control II doit en être équipé

en raison de son processeur plus puissant, afin de pouvoir gérer la nouvelle plateforme logicielle », explique Tim De Bie, Product Manager chez Niko. « Mais tous les modules de commutation, ou commandes murales, sont restés les mêmes. »

Toutefois, il est possible que les clients qui utilisent déjà Niko Home Control I et souhaitent mettre à niveau leur installation n'aient pas besoin d'installer de nouveau matériel. « Le contrôleur a été développé en amont de la plate-forme logicielle. Toutes les installations réalisées depuis mi-2016 devraient déjà disposer du nouveau contrôleur »

66 NOUS AVONS RÉUNI TROIS APPLICATIONS DIFFÉRENTES EN UNE SEULE ET MÊME APPLICATION.



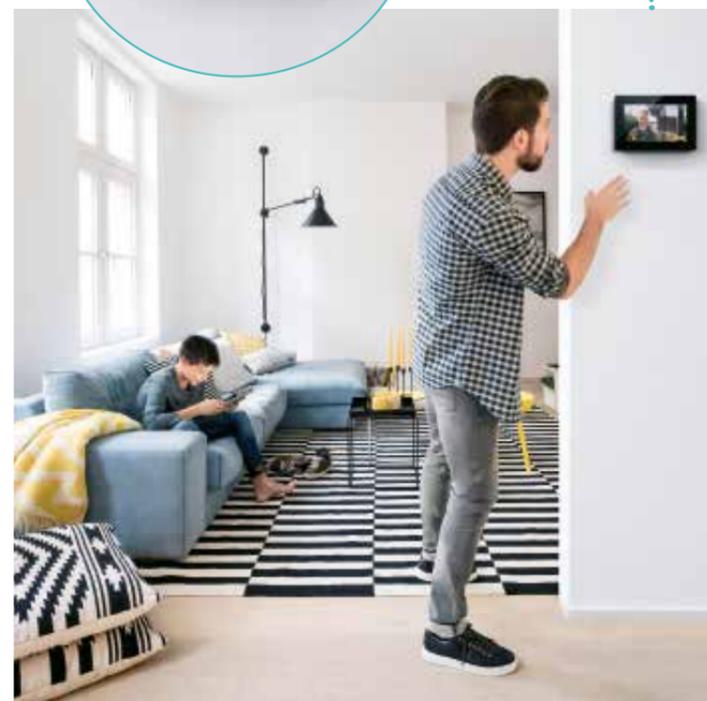
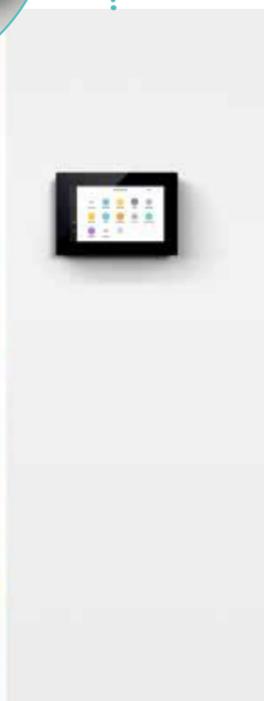
Un Niko Home Control II app



Niko Home Control écran tactile



Niko Ecodisplay



PLUS D'INFOS www.niko.eu/nikohomecontrol

UN NIKO HOME CONTROL II ENCORE PLUS CONVIVIAL

Mais quelle est alors la grande différence entre l'ancienne et la nouvelle version ? « Tout d'abord, la convivialité a fait un grand bond en avant », indique le Product Manager. « Nous avons par exemple combiné les trois applications différentes pour la configuration, la commande et le contrôle de l'accès en une seule et même application. »

UNE PROGRAMMATION PLUS RAPIDE ET PLUS FACILE

L'installateur bénéficie également du nouveau logiciel. « Cette mise à jour permet une programmation sensiblement plus rapide et plus simple. En effet, la programmation prend désormais deux fois moins de temps, car les actions de base s'effectuent en 3 clics à peine, et les actions complexes sont 75% plus rapides. De plus, tant l'utilisateur final que l'installateur disposent tous de leur propre identifiant. En tant qu'installateur, vous avez accès à toutes les fonctionnalités. L'utilisateur final doit être connecté au même réseau que son installation pour apporter des modifications aux atmosphères, aux routines ou aux commandes. »

« SMART OPEN » SIGNIFIE QUE NOUS INTÉGRONS SEULEMENT LES FONCTIONNALITÉS QUI OFFRENT DE LA VALEUR AJOUTÉE.

99

COMPTE D'INSTALLATION

« Le logiciel ne permet pas à l'utilisateur final d'apporter des modifications aux modules de l'armoire ni d'ajouter de composants matériels. Pour ce faire, il faut en somme manipuler également le câblage, ou ouvrir le tableau électrique, ce qui est davantage du ressort de l'installateur. La séparation entre le compte utilisateur et le compte installateur a donc pour but de protéger l'utilisateur et son installation, Mais également l'installateur, afin qu'il ne doive pas venir résoudre par la suite des problèmes causés par un client trop zélé. »

SMART OPEN

Enfin, le nouveau Niko Home Control est désormais également « smart open ». « Jusqu'il y a peu, Niko Home Control était considéré comme un système fermé. Grâce à certains partenariats stratégiques, le système est désormais « smart open ». Sonos fait partie de ces partenaires, à l'instar de Bose,

Renson, VELUX, Nibe et Smappee. S'ils apportent des modifications à leur logiciel, nous en serons informés à temps afin que notre jumelage continue de fonctionner de manière optimale. »

« 'Smart open' signifie également que nous intégrons seulement les fonctionnalités qui offrent de la valeur ajoutée au Niko Home Control, comme dans le cas de Sonos et l'ajout d'une source audio à une atmosphère ou son intégration à la fonction d'extinction générale. La création de listes de lecture, par exemple, n'en fait pas partie. Le simple fait d'intégrer toutes les possibilités ne ferait que rendre l'application inutilement complexe. Et c'est justement ce que nous voulons éviter », conclut Tim De Bie.

OPPLE
SMART LIGHTING.

PROJET, SYSTÈME OPPLÉ SMART LIGHTING CHEZ ELECTRO ZWIJSEN

OPPLE SMART LIGHTING UN BRILLANT EXEMPLE DE FACILITÉ D'INSTALLATION

Quelque 300 appareils, dont des downlights, des panneaux, des boutons poussoirs et des capteurs. Il n'en fallait pas moins pour effectuer un relighting en profondeur des bureaux d'Electro Zwijsen à Duffel. Après tout, le bâtiment possédait encore un ancien système à tubes fluorescents, ce qui a permis de réaliser de belles améliorations en termes d'économie d'énergie, de qualité d'éclairage (ergonomie) et de durée de vie des appareils. Un travail de longue haleine, pensez-vous ? Pas lorsque l'on bénéficie de la très grande facilité d'installation du système OPPLÉ Smart Lighting, basé sur la technologie Bluetooth Low Energy.

Chez Electro Zwijsen, la décision du relighting des bureaux n'a pas été prise à la légère. « Nous avons élaboré deux configurations test sur la base d'une multitude de propositions », explique Wim Maerevoet de Zwijsen. « La solution OPPLÉ smart nous a permis de conserver le câblage existant, alors que la meilleure alternative nécessitait des travaux beaucoup plus conséquents, avec davantage de composants et un temps d'installation beaucoup plus important. Pour un bureau comprenant neuf armatures, la différence s'est rapidement résumée à une demi-journée d'installation. »

Les avantages de Bluetooth Mesh

1. Il garantit un réseau très stable.
2. Il ne surcharge pas votre réseau de données local.
3. Il est sûr, car vous ne pouvez pas le contrôler de l'extérieur. Les pirates informatiques ne peuvent donc pas s'introduire dans votre réseau par le biais de l'éclairage. »

« Le fait de ne pas pouvoir intervenir sur le système d'éclairage depuis l'extérieur peut également être considéré comme l'unique limitation », reconnaît Wim Maerevoet.

PLUG & PLAY

« L'installation des appareils OPPLÉ s'est déroulée par « plug and play » : les anciens appareils ont été retirés, les nouveaux ont été installés, un à un, à l'exception de quelques pontages supplémentaires pour les interrupteurs. Toutes les techniques se trouvent dans le driver LED de l'armature. Réutiliser le câblage Wieland existant s'est révélé très simple, car OPPLÉ peut tout simplement fournir ses appareils équipés de prises Wieland. »

64 APPAREILS PAR PROJET

« Il est important de ne pas attribuer plus de 64 appareils par projet. Un nombre plus élevé est possible, mais ce n'est pas conseillé. Pour un grand immeuble de bureaux comme celui-ci, il est préférable de travailler

dans des zones relativement petites. Concrètement, nous avons ici cinq projets. Le projet « Zwijsen1 » comprend par exemple 3 bureaux, une salle de réunion, le département RH et le département sécurité. Pour ce seul projet, toutes les zones sont définies avec leurs participants respectifs. Pour parler de manière concrète : mon bureau (= une zone) dispose de 9 armatures et d'un détecteur de présence, soit dix participants au total. »

COMMANDE CRÉPUSCULAIRE

« Une fois tous les appareils assignés à leur zone, ceux-ci se reconnaissent mutuellement. Il ne reste plus qu'à paramétrer l'intensité lumineuse souhaitée, par exemple à soixante pour cent lorsque l'on pénètre dans la pièce. Mais avec un capteur crépusculaire, ce n'est même pas nécessaire. Les détecteurs OPPLÉ disposent d'une fonction de détection de présence et de la lumière du jour, ainsi que d'une mesure de la température et de l'humidité », explique Wim Maerevoet.

OPPLE SMART RELAIS

Un relais intelligent OPPLÉ a été installé dans la grande salle de réunion. « De cette manière, il est également possible de raccorder des armatures non intelligentes au système. De plus, il s'agit actuellement de la seule salle où nous avons déjà programmé quelques scènes, telle qu'une scène de présentation et de réunion. Mais les possibilités sont bien plus vastes encore. »

APPLICATION SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Bien sûr, les utilisateurs peuvent utiliser l'application OPPLÉ Smart pour allumer ou éteindre l'éclairage via Bluetooth. « Nous avons choisi de ne pas donner accès à cette fonctionnalité aux collaborateurs. Ils n'en ont d'ailleurs pas fait la demande. La lumière s'allume automatiquement lorsqu'ils s'approchent de leur bureau, l'intensité lumineuse est partout la même, à savoir 60 %. À l'exception d'un seul endroit toutefois où l'éclairage est réglé sur 80 % à la demande des collègues. »



« L'ENSEMBLE DU SYSTÈME EST BASÉ SUR LA TECHNOLOGIE BLUETOOTH LOW ENERGY (BLE) »

DGAD : Marc Willocx (Cebeo), Wim Maerevoet (Zwijsen), Stefan Jansens (Zwijsen) et Tim Leyers (Opplé).

Wim Maerevoet – Electro Zwijsen

TOUT LE MONDE EST GAGNANT

« Nous sommes très heureux que Cebeo nous ait mis en contact avec OPPLÉ. La flexibilité et la rapidité avec lesquelles nous avons pu réaliser le relighting sont phénoménales. Sans remplacer le câblage ni effectuer de travaux d'abattage ou de démolition, vous disposez d'une installation dernier cri. Cela permet d'économiser des heures d'installation par rapport à d'autres solutions. Nous avons donc l'intention d'utiliser la solution OPPLÉ Smart Lighting dans nos projets de relighting. Cebeo pourra alors nous prêter à nouveau main-forte du point de vue logistique. Parce qu'avec une solution de qualité, une logistique sécurisée et un temps d'installation court profitent tant au client final qu'à nous-mêmes, l'installateur », conclut Wim Maerevoet.



Downlight Performer HG et MW



Opplé Smart relay



Opplé Smart sensor



Opplé Zenith panel suspended

Opplé Slim panel Performer





PROJET, INSTALLATION BEG LUXOMAT PAR NV BOUCLIER EN COLLABORATION AVEC MEGAVOLT

COMMANDE L'ÉCLAIRAGE D'UN GRAND COMPLEXE SPORTIF À PARTIR D'UN SEUL ET MÊME ENDROIT

L'année dernière, le **complexe sportif de Ternat** a fait peau neuve. On a envisagé un système d'éclairage censé se révéler plus économique, de meilleure qualité et plus convivial.

Un système de commande Dalisys a fourni une partie de la solution. Désormais, l'éclairage des différentes salles de sport peut être commandé de manière centralisée et la lumière est automatiquement (dé)activée grâce aux détecteurs de présence de **BEG Luxomat**. Cebeo était le maillon logistique indispensable à la livraison de la quasi-totalité des matériaux.

« Ce projet est assez particulier, car l'on voulait qu'une partie de l'éclairage soit gérée au départ d'un point central, et que l'autre soit autonome », explique Thierry Lucas, sales engineer chez BEG Luxomat. « En l'absence de détecteurs, l'éclairage est commandé de manière centralisée depuis la réception. »

DÉTECTEURS DE PRÉSENCE POUR UNE UTILISATION BRÈVE ET FRÉQUENTE

« Nous avons installé des détecteurs de présence dans le hall d'entrée, les couloirs, les vestiaires et les toilettes, des zones fréquemment et brièvement utilisées. Ce sont tous des circuits autonomes. Pour les « pièces de séjour » telles que la salle des sports de combat, la salle de danse, la piscine et la cafétéria, nous souhaitons pouvoir éteindre la lumière depuis la réception. Une LED de contrôle sur les boutons-poussoirs indique si la lumière est allumée ou non. Il y a aussi un bouton d'« extinction générale ». »

DALISYS

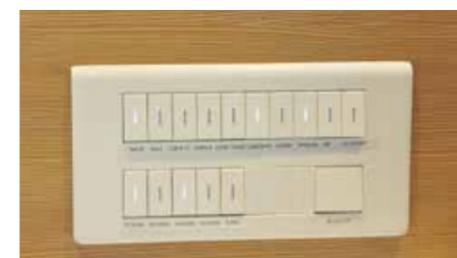
Dans les pièces qui peuvent être commandées depuis la réception, des boutons-poussoirs sont également présents. « Étant donné que nous avons recouru à une commande Dalisys, l'intensité lumineuse peut être ajustée selon les préférences de l'utilisateur, en appuyant « de manière prolongée » sur le bouton-poussoir. Par défaut, l'intensité est définie sur un niveau optimal déterminé par l'étude d'éclairage. »

« Pour la grande salle de sport, on nous a demandé d'aménager deux zones. Dans la zone A, la partie récréative, nous voulions que la lumière soit réglée sur 250 Lux. Dans

NOUS VOULIONS QU'UNE PARTIE DE L'ÉCLAIRAGE SOIT GÉRÉE AU DÉPART D'UN POINT CENTRAL, ET QUE L'AUTRE SOIT AUTONOME (STAND ALONE)

Thierry Lucas – Sales engineer chez BEG Luxomat

99



Tom Mertens, directeur opérationnel chez Megavolt, Hans Bouclier, directeur de SA Bouclier, Thierry Lucas, ingénieur commercial chez BEG Luxomat

la zone B destinée à la compétition, l'intensité devait être de 500 Lux. Depuis le comptoir, vous pouvez choisir entre une intensité de 250 et de 500 Lux par zone ou pour l'ensemble de la pièce. »

CEBEO, PARTENAIRE DE CONFIANCE DEPUIS 20 ANS DÉJÀ

« Outre l'éclairage, tout le matériel d'installation, des interrupteurs, câbles et chemins de câbles

aux capteurs, a été fourni par Cebeo. Étant donné que le projet s'étendait sur une période relativement longue, nous avons passé les commandes sur demande, et avons donc obtenu tout le matériel au moment où nous en avons besoin. Nous sommes clients de Cebeo depuis 20 ans déjà et ils nous fournissent près de 80 % de notre matériel électrique », déclare Tom Mertens, Directeur des opérations chez Megavolt.

SA Bouclier a remporté le projet et a collaboré avec Megavolt pour son exécution. Les détecteurs de présence (une soixantaine) utilisés proviennent de BEG Luxomat.



BSH - LEEN CARLIER

B/S/H/

HOME CONNECT PRÉPARE VOTRE MAISON POUR L'AVENIR

Une cuisine intelligente sait-elle ce que vous voulez cuisiner ? Non, mais la hotte connectée sait quand la plaque de cuisson est activée. Bosch et Siemens Household Appliances proposent une gamme de fours, de réfrigérateurs, de lave-vaisselles, de machines à espresso, de machines à laver et de sèche-linges qui peuvent tous être commandés au moyen de l'application **Home Connect**. « La plupart des appareils fonctionnent individuellement, mais certains sont interreliés », explique Leen Carlier de BSH. « Toutes ces applications ont pour but de contribuer au confort et à la sécurité de l'utilisateur. »

D'ICI CINQ ANS,
TOUS LES APPAREILS MÉNAGERS
SERONT CONNECTÉS À
HOME CONNECT. 99



66 PENDANT QUE VOUS ÊTES DANS LE MAGASIN, VOUS POUVEZ AINSI VOIR LE CONTENU DE VOTRE FRIGO.

Leen Carlier, BSH

Chez BSH, nous partons du principe qu'une maison intelligente peut être construite autour de son utilisateur. Qu'elle se doit même de l'être. Le système ne requiert qu'un réseau domestique Wi-Fi sans fil. « La valeur ajoutée de Home Connect réside véritablement dans sa capacité à commander différentes catégories de produits et sa conception sous forme de plate-forme ouverte. Nous n'excluons pas la possibilité que d'autres marques viennent s'ajouter à la liste des solutions compatibles. Le siège social situé en Allemagne est aussi activement à la recherche de partenaires auprès des cuisinistes. »

IFTTT

« L'application IFTTT (If This Then That) fonctionne également avec Home Connect. Vous pouvez par exemple allumer votre lampe Philips Hue dans la salle à manger, lorsque votre four est à la bonne température. Alexa, l'assistante vocale d'Amazon, s'est également jointe au partenariat. »

QU'Y A-T-IL DANS LE FRIGO ?

Une autre possibilité est la présence d'un appareil photo numérique dans votre réfrigérateur, que vous pouvez contrôler au moyen de votre smartphone. « De cette façon, pendant que vous êtes dans le magasin, vous pouvez vérifier si vous avez tous les ingrédients à la maison pour le dîner. On en revient toujours à la même chose : un confort accru pour l'utilisateur. »

« Notre position au sein du groupe Bosch, avec Bosch Smart Home, est un véritable atout. Dans un environnement de cuisine intelligente où la sécurité est primordiale, la connexion avec des détecteurs de fumée, par exemple, offre de nombreuses possibilités. Notre plate-forme est prête à ce niveau. Le déploiement en Belgique suivra bientôt. Le consommateur du futur bénéficiera véritablement d'une application centrale, l'application Home Connect, regroupant toutes ses applications intelligentes et tout leur contenu. Si ce n'était pas le cas, son

smartphone deviendrait un dédale de mille et une applications. »

LA GAMME CONNECTED S'ENRICHIT

Leen Carlier admet qu'à l'heure actuelle, la gamme d'appareils connectés se cantonne encore au segment supérieur. « Aujourd'hui, le marché est encore relativement limité, mais nous constatons que les mentalités évoluent rapidement parmi les consommateurs. Chez BSH, nous partons du principe que d'ici cinq ans, tous les appareils seront connectés à Home Connect. »

Cela ne nécessite aucun effort supplémentaire pour l'installateur. « Comme toujours, un manuel accompagne chaque appareil, avec un manuel supplémentaire dans le cas du Home Connect. Cinq étapes simples pour connecter votre appareil à votre réseau domestique, rien de plus », conclut Leen Carlier.



PROJET APPLICATION CTRL DELTA ET CASAMBI
RÉALISÉE PAR DAC SYSTEMS DANS UNE SALLE DE FITNESS

DELTA LIGHT®

CTRL DELTA ET CASAMBI UNISSENT LEURS FORCES DANS UNE SALLE DE FITNESS



« La facilité qu'offrait CTRL Delta était une évidence dès le premier jour », déclare le directeur satisfait de « Healthpoint » une salle de fitness située à Bruges. À la suite d'une rénovation en profondeur, la salle avait bien besoin d'un relighting. Pour l'installateur et les propriétaires, c'est également l'occasion de bénéficier des avantages de l'automatisation. **La solution CTRL Delta de Delta Light, qui fonctionne sur l'application Casambi,** permet désormais aux propriétaires Tom et Hélène d'aborder les journées de travail de manière bien plus sereine.

Tom De Backer, propriétaire de la salle de fitness Healthpoint, n'est pas un adepte invétéré de la domotique. « J'aime beaucoup le confort que m'offre cette installation avec CTRL Delta. Même si je sais que je pourrais tirer bien plus de mon installation que je ne le fais actuellement, je n'en ai pas besoin pour le moment. »

Pieter-Jan Garrez, installateur de DAC Systems à Gullegem explique : « Il est tout à fait possible de définir des atmosphères différentes, ou de programmer plusieurs routines, c'est même un jeu d'enfant. Mais le propriétaire privilégie un minimum d'automatisation. Il fait varier l'intensité de l'éclairage de sa salle en fonction de la lumière naturelle qui y pénètre. »

CONTRÔLER L'ÉCLAIRAGE, LE CHAUFFAGE, LES ÉCRANS ET LE SYSTÈME AUDIO À PARTIR D'UN POINT D'ACCÈS UNIQUE

« Je le fais le plus souvent et de préférence au moyen de l'écran tactile installé au centre du comptoir. Quand je me promène dans la salle de fitness, je n'ai souvent pas mon smartphone en poche. L'écran tactile est extrêmement convivial. Non seulement je fais varier l'intensité de l'éclairage, mais je contrôle également le chauffage, les écrans et le système audio, et tout cela en passant les commandes de nos clients. »

Naturellement, la télécommande est un plus. « J'utilise bien sûr l'application sur mon smartphone », poursuit Tom. « Depuis mon domicile, j'allume l'éclairage au-dessus du comptoir et dans le vestiaire, juste avant de

partir pour la salle. Cela présente un certain nombre d'avantages : je n'arrive pas dans le noir, ce qui crée un sentiment de sécurité, les premiers clients voient que la salle de fitness est sur le point d'ouvrir ses portes, et cela me fait gagner du temps à l'arrivée. Les premiers athlètes qui entrent avec moi se rendent souvent directement dans le vestiaire, et évitent ainsi de se retrouver dans une pièce sombre. »

CONFORT ET CONTRÔLE

« Par ailleurs, l'application m'offre surtout du confort et du contrôle. En principe, j'utilise toujours le bouton d'extinction générale quand je pars, mais il m'arrive parfois d'oublier ou de commencer soudain à douter, le soir. Il me suffit de vérifier sur mon application smartphone, et me voilà à nouveau rassuré. Ou si une connaissance passe devant la salle après les heures de fermeture,

« DEPUIS MON DOMICILE, J'ALLUME L'ÉCLAIRAGE AU-DESSUS DU COMPTOIR ET DANS LE VESTIAIRE, JUSTE AVANT DE PARTIR POUR LA SALLE. »

Tom De Backer, propriétaire de la salle de fitness Healthpoint

et remarque que la lumière est encore allumée. Même dans ce cas, je n'ai pas forcément besoin de reprendre la voiture. Je peux tout éteindre au moyen de l'application en étant confortablement assis dans mon fauteuil. »

GRAND CONFORT D'INSTALLATION

CTRL Delta est extrêmement simple d'utilisation : aucun travail d'abattage ou de démolition n'est nécessaire. Étant donné que cette rénovation en profondeur nécessitait de toute façon des travaux de démolition, ce confort n'était pas une condition sine qua non pour l'installateur. « C'est vrai que l'installation est très simple », explique Pieter-Jan Garrez. « Les modules sont si compacts qu'ils peuvent en principe être placés derrière les interrupteurs muraux. Mais comme ici, nous ne travaillons pas (ou peu) avec des interrupteurs, mais bien avec l'écran tactile, j'ai simplement placé les modules dans le tableau de distribution. »

JOUER AVEC UN TABLEAU DE BORD INTUITIF

« La configuration s'est également très bien déroulée », poursuit Pieter-Jan. « Une fois que tout est installé, le logiciel trouve automatiquement les armatures connectées. Il suffit ensuite de nommer et de

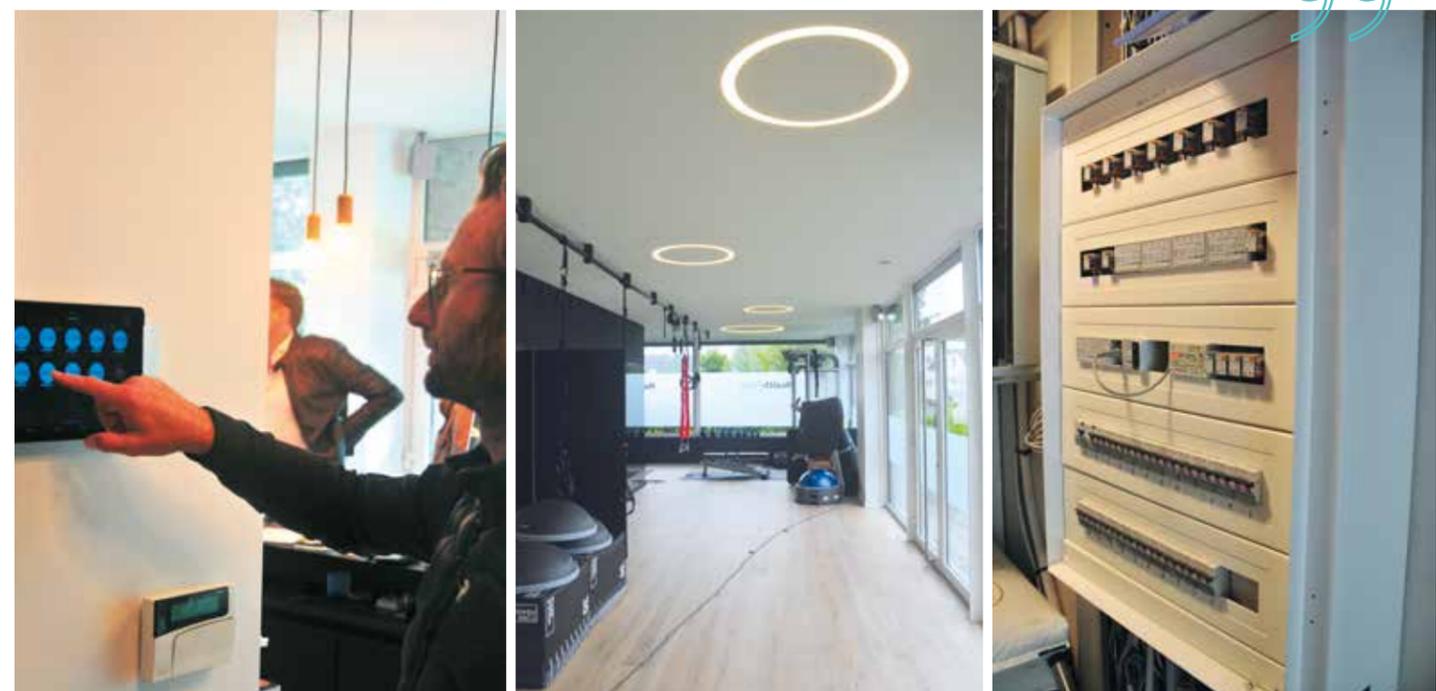


Tom De Backer, gérant de la salle de fitness Healthpoint et Pieter-Jan Garrez - DAC Systems

configurer les groupes ou les routines souhaités comme bon vous semble, et tout cela de manière très intuitive. En tant qu'installateur, je pense qu'il est de mon devoir de faciliter la tâche du client, en ajoutant par exemple le bouton d'extinction générale. Pour le reste, je laisse l'utilisateur « jouer » un maximum avec le système. Il ne peut de toute façon jamais y avoir de problème, car il est toujours possible de réinitialiser les paramètres. »

Application
Casambi

EN TANT QU'INSTALLATEUR, JE PENSE QU'IL EST DE MON DEVOIR DE FACILITER LA TÂCHE DU CLIENT, EN AJOUTANT PAR EXEMPLE LE BOUTON D'EXTINCTION GÉNÉRALE. POUR LE RESTE, JE LAISSE L'UTILISATEUR « JOUER » UN MAXIMUM AVEC LE SYSTÈME. Pieter-Jan Garrez - DAC Systems



99

ELECTRO PERSYN – MATHIAS PERSYN

« 75% DE MES PROJETS SONT AUTOMATISÉS »

Mathias Persyn, directeur d'Electro Persyn, a vu le concept « smart » faire son apparition il y a quelques années, et croit pleinement en ses possibilités. Un message qu'il fait également passer à ses clients. Comment l'installateur parvient-il à regagner à chaque fois la confiance de ses clients ?



pouvez étendre les fonctionnalités et baisser vos volets roulants lorsqu'une certaine température est atteinte, ce qui est également bénéfique pour votre facture énergétique. »

« J'ai installé mon premier système Niko intelligent il y a maintenant six ans. Depuis, j'en ai installé près de soixante. » Mathias Persyn peut donc se targuer d'être un expert par son vécu. « Au début, il s'agissait encore de Nikobus. Maintenant c'est Niko Home Control. Le système Nikobus peut toujours être utilisé ou réparé s'il est relié à un Home Control ou à l'aide des pièces de rechange. Bien que je n'en ai encore jamais eu besoin. »

GESTION DE L'ÉNERGIE ET FONCTIONS DE CONFORT

« Les trois quarts de mes projets résidentiels font appel à une application Niko Home Control ou Qbus. Je peux ainsi répondre aux attentes de 90% de mes clients : commande de volets roulants, gestion de l'énergie, extinction générale, commande à distance, commande de ventilation... ». Mathias sait ce qui tient ses clients éveillés et ce qu'ils attendent de leur « maison intelligente ». « Le contrôle de l'énergie et les fonctions de confort telles que l'ouverture à distance de votre porte de garage forment la base. En associant une station météorologique, vous

PAS DE DOMOTIQUE, MAIS UN PILOTE NIKO

Pour convaincre ses clients d'intégrer l'automatisation dans leur maison ou leur projet, Mathias a sa propre approche. « Quand je rends visite à mon client pour la première fois, je ne parle pas de « domotique ». Je parle d'un pilote Niko. Tout d'abord, cela semble beaucoup moins intimidant, et ensuite, Niko est une marque réputée qui jouit d'une grande confiance. »

INTERRUPTEURS QBUS AVEC CAPTEUR DE CHALEUR

Plus récemment, Mathias a également effectué des installations Qbus. « Ce qui me plaît

particulièrement dans ces installations, ce sont les interrupteurs. Ils sont équipés d'un capteur de température qui vous permet de régler votre chauffage par pièce au moyen de la tablette. Cela vous évite de devoir prévoir un module distinct pour chaque pièce. »

D'expérience, Mathias explique que « lorsqu'il est question de principes plus complexes, tels qu'une commande du chauffage par contact dans une certaine pièce lorsque vous ouvrez la fenêtre, le KNX est plus à propos ». »

SYSTÈME FLEXIBLE

Outre la gestion de l'énergie et le confort, la flexibilité est un troisième avantage majeur



de la domotique. Mathias Persyn : « De nombreux clients ne souhaitent pas se tourner vers la domotique dès le début d'un projet, notamment pour des raisons budgétaires. Supposons que vous souhaitiez moderniser votre éclairage de jardin après quelques années. Il vous suffit alors de remplacer un double interrupteur par un quadruple interrupteur, et quinze minutes de programmation plus tard vous voilà prêt à profiter de votre nouvelle installation. Sans recâblage ni perte de temps »

SERVICE APRÈS-VENTE

Bien que le but de la domotique soit de faciliter la vie de l'utilisateur, il lui faut parfois un certain temps pour s'y habituer. Mathias en est conscient :

« APRÈS DEUX MOIS, JE RETOURNE CHEZ MON CLIENT, ET ENSEMBLE NOUS PASSONS EN REVUE TOUTE L'INSTALLATION. SON UTILISATION QUOTIDIENNE MET PARFOIS AU JOUR DES ASPECTS QUI POURRAIENT ÊTRE AMÉLIORÉS. »

Si un interrupteur est souvent enfoncé par accident, je prévois alors un délai afin qu'il doive par exemple être enfoncé pendant une seconde pour activer le volet. J'aide mes clients à activer ou à changer certaines atmosphères. »

LE TEMPS DE CONFIGURATION EST RAPIDEMENT RENTABILISÉ

Tous les installateurs ne veulent pas perdre leur précieux temps à configurer le système.



Application Niko Home Control



Qbus Ubie Cloud



Mathias Persyn, directeur d'Electro Persyn

« CONFIGURATION PREND UN CERTAIN TEMPS, CERTES, MAIS D'UN AUTRE CÔTÉ, VOUS EN GAGNEZ, CAR IL VOUS FAUT MOINS DE CÂBLAGE. »

Le temps que vous investissez dans la formation continue sera rentabilisé si vous travaillez avec une application intelligente flexible dès le début et que vous n'avez pas effectué de coupes ou de travaux d'abattage ou de démolition par la suite.

Je pense que l'on arrive à un même nombre d'heures de travail en fin de compte, mais avec une meilleure installation qui offre beaucoup plus de possibilités. »

« Cebeo propose des formations pour chaque installateur désireux d'approfondir ses connaissances de ces techniques. Malheureusement, je n'ai personnellement pas beaucoup de temps à y consacrer, mais voilà douze ans que je suis client de Cebeo, et j'ai souvent pu me tourner vers mon représentant Cebeo pour obtenir l'aide nécessaire. »



Qbus QDBC025A

GROUPE LEGRAND JURGEN VAN ZAELEN, PRODUCT MANAGER



ELIOT OFFRE À L'INSTALLATEUR DES APPLICATIONS ÉVOLUTIVES

Grâce à des applications intelligentes, les utilisateurs peuvent désormais mettre eux-mêmes à niveau leur installation, tant en matière de vidéophonie, que d'éclairage, de thermostat, etc. sans l'intervention d'un installateur. Une aubaine pour le client final qui devient ainsi lui-même « installateur » en quelque sorte. Mais cela ne représente-t-il pas une menace pour l'installateur ? Ne vaudrait-il pas mieux qu'il en conserve la responsabilité ? Nous ne voudrions pas que les solutions intelligentes rendent son rôle superflu, n'est-ce pas ? Rassurez-vous. « Grâce à des solutions évolutives, l'installateur peut justement créer de la valeur ajoutée », explique **Jurgen Van Zaelen, Product Manager du Groupe Legrand**.

DE STATIQUE À ÉVOLUTIF

« Avant l'IdO, les applications traditionnelles n'étaient plus modifiées après avoir été installées chez le client », commence Jurgen Van Zaelen, Product Manager du Groupe Legrand Belgique. « À moins, par exemple, qu'un client ne veuille un poste intérieur supplémentaire pour son visiophone dans le cas de travaux d'extension. Mais cela s'arrêtait là. Grâce à l'Internet des Objets, une application peut continuer d'évoluer bien plus en profondeur. »

Le visiophone connecté Classe 300 en est un parfait exemple. « À la fin de cette année, le firmware sera mis à jour via le cloud, permettant au client final de connecter lui-même une serrure Assa Abloy au moyen de l'application, sans que l'installateur n'ait à intervenir. »

DISTRIBUTION SÉLECTIVE DES SOLUTIONS VIA LE CLOUD

Une évolution qui gagnera en importance est la commande vocale. « Aujourd'hui, notre application intelligente MyHOME_Up n'est pas prête à être commandée par la voix. Mais en 2019, une intégration avec Google Assistant et Apple Home Kit est prévue, afin que votre maison puisse être contrôlée à l'aide de Siri. Encore une fois, l'installateur ne doit pas intervenir à ce niveau. Nous « distribuons » cette solution au travers du cloud jusqu'au domicile du client final, qui peut alors aller chercher son assistant vocal au magasin d'électro au coin de la rue. Compatibilité garantie. »

L'INSTALLATEUR EST-IL MIS SUR LA TOUCHE ?

L'installateur ne reste-t-il dès lors pas sur la touche ? Des opportunités semblent lui passer sous le nez, non ? « Le marché évolue, et l'installateur doit en être conscient »,

AUJOURD'HUI,
CHAQUE INSTALLATEUR
PEUT INSTALLER UN
SYSTÈME POUR L'IDO.

explique Jurgen Van Zaelen. « Notre défi en tant que fabricant est de développer des applications qui peuvent encore être installées. L'installateur, quant à lui, doit se rendre compte qu'en choisissant ces applications, il peut proposer à ses clients une « montée en gamme ». La vente et l'installation d'une solution offrant une telle valeur ajoutée sont beaucoup plus intéressantes pour lui que des retours (trop) fréquents chez un client pour des adaptations - généralement minimes - sur une installation existante. »



Le concept Legrand Connected objects concept avec l'application MyHome_Up smart

PAS BESOIN D'ÊTRE SPÉCIALISTE DES RÉSEAUX OU DE L'IP

« Aujourd'hui, chaque installateur peut installer un système pour l'IdO ». Jurgen Van Zaelen en est convaincu. « Il n'y a pas si longtemps, de telles solutions nécessitaient des connaissances en matière de réseau et d'IP... et ont dissuadé certains installateurs. Grâce à l'IdO, il est désormais possible d'ajuster l'installation à l'aide du smartphone. Chaque installateur est désormais capable d'utiliser un smartphone, et les applications sont également très accessibles. »

WORKS WITH LEGRAND

Legrand entend non seulement prendre les rennes du développement de ses propres applications pour l'IdO, mais veut également être pionnier dans l'interaction avec les autres acteurs, à travers le programme Works with Legrand, qui fait partie d'Eliot. « Nous proposons nos interfaces de programmation d'applications (API) à d'autres fabricants. Tant les acteurs majeurs que les start-up et les tiers peuvent communiquer avec les applications Legrand par le biais des API Legrand. Aujourd'hui, il s'agit du thermostat intelligent et Celiane with Netatmo. À l'avenir, les API de tous les produits Eliot devront s'y trouver afin de pouvoir communiquer avec les systèmes d'autres fabricants, d'un cloud à l'autre », conclut Jurgen Van Zaelen.

66

TANT LES ACTEURS MAJEURS QUE LES START-UP ET LES TIERS PEUVENT COMMUNIQUER AVEC LES APPLICATIONS LEGRAND PAR LE BIAIS DES API LEGRAND.



QBUS SA - TOM VANDEN BUSSCHE, DIRECTEUR GÉNÉRAL



DE LA DOMOTIQUE D'ENTRÉE DE GAMME À L'AUTOMATISATION INTÉGRALE AVEC QBUS

Chez Qbus, le marché de l'installation est toujours le point de départ du développement de nouvelles solutions. « Nous constatons que sur le marché résidentiel, de plus en plus de normes différentes font leur apparition et que les utilisateurs disposent de plus en plus de dispositifs pour l'IdO différents. Notre « **Ubie** » est la solution parfaite pour relier toutes ces applications entre elles », déclare **Tom Vanden Bussche, Directeur général de Qbus SA**.



UBIE

De plus en plus de normes différentes font leur apparition sur le marché résidentiel. « Il n'y a pas une seule norme dominante », indique Tom Vanden Bussche. « De plus, les utilisateurs se tournent massivement vers les dispositifs plug & play, tels que ceux de Nest, Sonos, Bose ou Hue. Mais ils veulent relier tous ces différents dispositifs pour l'IdO entre eux, afin de ne pas avoir à utiliser une application différente à chaque fois. La passerelle **Ubie** détecte automatiquement tous les appareils intelligents pris en charge et les relie non seulement entre eux, mais aussi aux systèmes Qbus, KNX ou Modbus existants. »

QBUS STAND ALONE

La gamme Qbus Stand-Alone (SA) s'adresse à celles et ceux qui, dans le cadre de nouvelles constructions ou de rénovations, souhaitent proposer une installation électrique tournée vers l'avenir à un prix d'entrée de gamme. « Grâce à nos solutions autonomes, nous offrons aux utilisateurs la possibilité d'allumer ou de faire varier l'intensité de l'éclairage, de commander les stores et les volets roulants, et de (dés)activer les prises. Les modules

Qbus SA sont faciles à installer dans le tableau électrique et fonctionnent avec des boutons-poussoirs standard directement connectés aux modules Qbus SA. Idéal pour les installateurs qui n'y connaissent pas grand-chose à la programmation et à la configuration. De plus, le temps d'installation est limité, et vous pouvez vendre du matériel supplémentaire, une situation où tout le monde est gagnant. »

COMMANDE DE L'ÉCLAIRAGE INTELLIGENTE

Au fil des ans, Qbus s'est fait un nom grâce à sa vaste gamme de modules intelligents

pour la commande de l'éclairage. « Aujourd'hui, chaque installateur est confronté à différentes technologies en matière de variation d'intensité de l'éclairage », explique Tom Vanden Bussche. « Nous disposons de différents modules autonomes qui permettent de faire varier l'intensité de tous types d'éclairage : variateurs 230V universels, variateurs 0-10V analogiques, 1-10V ou PWM, variateurs DALI et bientôt le variateur à bande LED haute fréquence qui permet de faire varier l'intensité de bandes LED pour un rendu magnifique, sans effet stroboscopique, et sans recourir à des pilotes supplémentaires. »



« UN CLIENT QUI DEMANDE AUJOURD'HUI UNE INSTALLATION PUREMENT « CLASSIQUE » DOIT ÊTRE RAMENÉ À LA RÉALITÉ. »

Tom Vanden Bussche, Directeur général de Qbus SA



BOUTON D'ALERTE

Pour l'utilisateur, la gamme Qbus Stand-Alone offre déjà diverses fonctions domotiques. « Certaines fonctionnalités de base telles qu'un bouton d'extinction générale, des minuteries ou un bouton d'alerte sont déjà intégrées dans ces modules. »

FULL QBUS

Pour de la domotique « réelle », nous nous tournons vers la solution Full Qbus. « Cette installation intègre de façon transparente le chauffage, la climatisation, la ventilation, la sécurité, l'éclairage, les écrans, les ports, l'audio et bien plus encore. Le logiciel intuitif permet à l'utilisateur de paramétrer une multitude d'atmosphères. La commande peut se faire par le biais des interrupteurs, de l'application sur tablette et smartphone ou d'un PC. Ceci entend une certaine configuration pour l'installateur, mais celui qui n'y connaît pas grand-chose peut toujours faire appel à l'un de nos techniciens de service. »

CONTRÔLEUR QBUS

« Un utilisateur qui dispose déjà de quelques modules autonomes peut faire évoluer son installation vers une installation d'automatisation intégrale en ajoutant simplement le Contrôleur Qbus central. Les différentes techniques sont

reliées au moyen d'un câble BUS bifilaire très simple d'installation. Désormais, l'installation et l'utilisateur sont également connectés au Qbus Cloud au moyen du contrôleur. Cela permet au client de visualiser son installation, de la commander, de recevoir des messages, de consulter la consommation et bien plus encore, n'importe où dans le monde. »

TABLEAU DE BORD DE L'INSTALLATEUR

En fin d'année, Qbus présentera un nouveau développement sur le marché pour l'installateur. « Le tableau de bord de l'installateur offre à ce dernier une vue synoptique sur ses projets et la possibilité - avec l'accord de l'utilisateur - d'ajuster la configuration. » Pour Tom Vanden Bussche, l'automatisation, aussi limitée soit-elle, est aujourd'hui presque un must dans toute installation électrique. « Un client qui demande aujourd'hui une installation purement « classique » doit être ramené à la réalité. À très court terme, le client voudra modifier son installation - ne serait-ce que pour faire fonctionner un autre circuit d'éclairage à partir d'un interrupteur déterminé. Il serait dommage d'avoir alors à effectuer des travaux d'abattage et de démolition. Il s'agit d'opter dès le départ pour une solution flexible qui permette de vivre dans une habitation tournée vers l'avenir. »



La passerelle Ubie détecte automatiquement tous les appareils intelligents pris en charge et les relie non seulement entre eux, mais aussi aux systèmes Qbus, KNX ou Modbus existants.



COMELIT BELGIUM LUC RENDERS, DIRECTEUR GÉNÉRAL

OUVREZ LA PORTE, OÙ QUE VOUS SOYEZ

Un vieil ami d'école est dans le quartier et sonne à votre porte. Il n'y a actuellement personne à la maison. Il envoie un message, mais vous avez désormais un GSM professionnel et un nouveau numéro. Votre ami s'en va, et vous ne saurez jamais qu'il était venu vous rendre visite. Heureusement, vous pouvez désormais voir qui est à votre porte, où que vous soyez. Mieux encore : vous pouvez parler à votre visiteur et ouvrir la porte, tout cela grâce à l'application Comelit. Pour qu'il puisse déjà vous préparer l'apéritif en attendant votre retour ! **Il ne vous reste plus qu'à activer la bonne ambiance d'une simple pression d'un bouton et votre soirée peut commencer !**



« Nous partons toujours d'un système BUS classique », commence Luc Renders, Directeur général de Comelit Belgium. « Ensuite, c'est au client de choisir l'écran (bifilaire) qu'il souhaite : avec ou sans combiné, petit, grand, avec ou sans écran tactile ... le mini écran mains libres peut maintenant être connecté sur le smartphone ou la tablette grâce à une connexion Wi-Fi. Ceux qui disposent déjà d'une installation bus sans connectivité Wi-Fi, mais qui souhaitent la mettre à jour, peuvent conserver leur plaque murale d'origine, et simplement y clipser le nouvel appareil connecté. L'installation est particulièrement simple. »

VOTRE POSTE DE RUE DANS VOTRE POCHE

« Ceux qui ne souhaitent utiliser la connectivité Wi-Fi que plus tard peuvent utiliser en attendant leur appareil comme ils le faisaient auparavant. » « L'application Come-

lit vous permet désormais de gérer à distance les postes de rue. Vous pouvez ainsi répondre aux appels du poste de rue au moyen d'un smartphone ou d'une tablette, afficher des images vidéo et même ouvrir des portes ou portails. »

ICONA ET MAXI

Mais ce n'est pas tout. « Grâce aux postes intérieurs « Icona » et « Maxi », vous pouvez intégrer le système d'automatisation Comelit en plus de la visiophonie, et contrôler ainsi les systèmes de caméra et d'alarme sur IP, de même que la musique. Et ce qu'il est possible de faire sur ces écrans l'est tout autant sur votre smartphone. Même la commande de l'alarme qui, selon la norme, ne pouvait se faire jusqu'ici que localement. La certification Incert, très stricte, est prise en compte à ce niveau, complétée bien sûr des mesures de sécurité supplémentaires nécessaires. »

LA NOUVELLE TENDANCE EST AU COMPACT

L'Icona et le Maxi disposent d'un grand écran tactile (respectivement 4,3" et 7") embarquant la technologie de balayage, pour un affichage clair de toutes les applications. « Nous avons constaté que la tendance était aux solutions de plus en plus compactes, et qu'il fallait donc la suivre. Mais en raison du vieillissement de la population et, partant, du nombre sans cesse croissant d'applications de visiophonie dans les maisons de repos, nous assistons à nouveau à une évolution vers des écrans de plus grande taille », indique Luc Renders. « Le point fort de nos appareils est sans le moindre doute leur simplicité : nous ne proposons volontairement qu'un nombre restreint d'appareils, et l'utilisateur final décide lui-même des applications à leur attribuer. S'il ne souhaite que de la vidéophonie, c'est possible. Mais il peut tout aussi bien créer

Comelit[®]
Passion. Technology. Design.

VOUS NE SOUHAITEZ BÉNÉFICIER QUE DE LA VIDÉOPHONIE ? C'EST POSSIBLE OU ABAISSER VOS STORES, FAIRE VARIER L'INTENSITÉ ET LA COULEUR DES LUMIÈRES, AUGMENTER LA TEMPÉRATURE DE DEUX DEGRÉS ET DOUBLER LE VOLUME DE LA MUSIQUE ? D'UNE SIMPLE PRESSION D'UN BOUTON DANS L'APPLICATION.

Luc Renders, Directeur général de Comelit Belgium

99



une atmosphère dans laquelle ses stores s'abaissent, les lumières varient d'intensité et changent de couleur, la température augmente de deux degrés et son volume musical double. L'interface sur le poste intérieur et sur l'application pour smartphone sont identiques et très intuitives. »

DES OPPORTUNITÉS POUR L'INSTALLATEUR

« Souvent, un installateur est surpris d'apprendre que de plus en plus d'utilisateurs sont prêts à payer le supplément pour toutes ces techniques. L'installateur a donc tout intérêt à acquérir suffisamment de connaissances à ce sujet. Pour ce faire, il peut bien sûr recourir à nos formations. »

ASSISTANCE TECHNIQUE À DISTANCE

« Toutefois, nous développons toujours nos produits de manière à limiter au maximum l'intervention de l'installateur en cas de modification, aussi minime soit-elle. Nous ne voulons pas priver l'installateur de son travail, mais ses opportunités ne résident pas dans ces types d'interventions. Si une véritable assistance technique est nécessaire, l'installateur peut intervenir à distance. Bien sûr, ce système est protégé par un mot de passe », conclut Luc Renders.

NOUS ACCORDONS BEAUCOUP D'ATTENTION À LA SÉCURITÉ, AFIN QUE PERSONNE NE SOIT EN MESURE D'OUVRIER VOS PORTES, DE DÉSACTIVER L'ALARME OU DE PRENDRE LE CONTRÔLE DES CAMÉRAS À DISTANCE COMME BON LUI SEMBLE »



L'Icona et le Maxi disposent d'un grand écran tactile (respectivement 4,3" et 7") embarquant la technologie de balayage, pour un affichage clair de toutes les applications.