

# cebeoindustrynews

MAGAZINE ÉLECTROTECHNIQUE POUR L'INDUSTRIE ET LE SECTEUR TERTIAIRE

NOVEMBRE 2018

8ÈME ANNÉE

28

DOSSIER

## CEBEO DEVIENT PARTENAIRE AGRÉÉ DE SIEMENS BELGIQUE

COMMENT L'APPROVED PARTNERSHIP  
AVEC SIEMENS DEVRAIT DONNER UN  
NOUVEL ÉLAN À CEBEO



SIEMENS  
CEBEO ADHÈRE  
À L'APPROVED  
PARTNERSHIP  
PROGRAMME DE  
SIEMENS BELGIQUE



CEBEO  
FAIRE LA  
DIFFÉRENCE  
GRÂCE À L'EXPERTISE  
TECHNIQUE



CEBEO  
LES TESTS ET LES  
FORMATIONS, FIL  
CONDUCTEUR TOUT AU  
LONG DU PROGRAMME DES  
MEMBRES DE L'ÉQUIPE APP

A Sonepar Company

**cebeo**



COMMENT L'APPROVED PARTNERSHIP AVEC SIEMENS  
DEVRAIT DONNER UN NOUVEL ÉLAN À CEBEO

# « FAIRE LA DIFFÉRENCE GRÂCE À L'EXPERTISE TECHNIQUE »

Comment Cebeo, en tant que distributeur, peut-il créer de la valeur ajoutée ? En élevant significativement le niveau de ses compétences techniques. « Nous sommes prêts à consentir aux investissements nécessaires, car c'est un choix délibéré et stratégique. Au niveau de l'industrie, nous entendons avant tout nous démarquer dans le domaine de l'automatisation industrielle. » **Cebeo et Siemens sont alliés dans cette stratégie et ont signé l'Approved Partnership Program (APP) de Siemens.** « Ce partenariat assoira certainement notre position dans le secteur industriel », déclare **Filip Vanhalst, directeur de division au sein de Cebeo.**

Le groupe Sonepar, dont fait partie Cebeo, est convaincu que l'automatisation industrielle est une spécialisation importante du point de vue stratégique. Siemens est à ce titre un partenaire mondial. Des sociétés sœurs de Cebeo ont ainsi déjà adhéré à l'Approved Partnership Program de Siemens dans d'autres pays où Sonepar est active. « Cela nous a inspirés. L'automatisation industrielle est également un pôle de croissance pour Cebeo. Siemens croyait également en une étroite collaboration avec un distributeur certifié de ses produits et solutions. C'est ainsi qu'est né l'Approved Partnership entre Cebeo et Siemens. »

## Formation

Concrètement, cela signifie que Cebeo investit dans les compétences techniques nécessaires pour soutenir les solutions Siemens. Un transfert de connaissances approfondi de Siemens à Cebeo est pour ce faire nécessaire. « C'est mieux pour les deux parties, car cela permet aux employés de Siemens de se concentrer davantage sur des projets globaux pour l'industrie. C'est également motivant pour les collaborateurs de Cebeo et cela offre des opportunités de croissance. »

Le transfert de connaissances dont il est question s'effectue à 3 niveaux, grâce à un programme de formation intensif, incluant un programme d'apprentissage en ligne. « Siemens - et plus particulièrement Eddy

Ternier du Partner Management - a fait preuve d'une grande flexibilité en adaptant le modèle de formation existant au programme à 3 niveaux que nous visons. »



« Cebeo investit dans les compétences techniques nécessaires pour soutenir les solutions Siemens. »

**Filip Vanhalst, Responsable de la division industrie chez Cebeo**

## DE LA VALEUR AJOUTÉE POUR LE CLIENT

*Filip Vanhalst considère cette approche comme une valeur ajoutée pour le client, car Cebeo peut fournir un support plus spécialisé. « L'approche selon l'APP de Siemens est un projet pilote pour Cebeo, qui peut servir de modèle pour d'autres spécialisations. Cela nous permet d'aider nos clients dans d'autres projets et de soutenir des entreprises OEM, par exemple. De plus, nous pouvons le faire de manière certifiée. Nous pouvons en être fiers, et à juste titre, car le label Siemens est toujours synonyme de qualité. »*



**Filip Vanhalst**  
Responsable de la division industrie chez Cebeo

## Centres de compétence régionaux

On retrouve le plus haut niveau d'expertise dans les centres de compétences que Cebeo, en raison de son envergure, peut mettre en place au niveau régional. Ces centres de compétence peuvent traduire le problème d'un client en matière d'automatisation

industrielle en une solution, et ce au même niveau que les ingénieurs Siemens. « Le but est que les centres de compétence travaillent de plus en plus de manière proactive plutôt que réactive. Ils seront alimentés par notre réseau de représentants, qui recevront également une formation Siemens. » Une expertise suffisante sera également présente dans les filiales. « Le client doit pouvoir s'adresser à toutes les filiales pour des questions au sujet des produits Siemens (technique d'automatisation, technique d'entraînement générale, équipement à basse tension, matériel d'installation). De plus, diverses filiales proposeront des combinaisons de produits, pour lesquelles davantage de connaissances sont nécessaires. »

*On retrouve le plus haut niveau d'expertise dans les centres de compétences que Cebeo, en raison de son envergure, peut mettre en place au niveau régional.*

## Plus d'infos ?

Vous voulez ne savoir davantage au sujet de l'Approved Partnership avec Siemens ? Parlez-en à votre personne de contact Cebeo [www.cebeo.be](http://www.cebeo.be)







# CEBEO ADHÈRE À L'APPROVED PARTNERSHIP PROGRAM DE SIEMENS BELGIQUE

Cebeo peut se targuer d'être un « partenaire agréé » de Siemens. **Alexander Dewulf, PDG de Cebeo et André Bouffieux, PDG de Siemens, ont pour ce faire** signé l'Approved Partnership stratégique ou APP. Siemens considère Cebeo comme un partenaire professionnel qui, fort d'une parfaite connaissance des produits et des systèmes du portefeuille Siemens, peut encore mieux accompagner le client final. Cet accompagnement s'effectuera par une équipe d'experts Cebeo, formés et certifiés selon les standards Siemens.

En tant que grossiste, Cebeo entend accompagner ses clients de manière professionnelle en leur proposant une vaste gamme de services. L'Approved Partnership s'inscrit dans le cadre de cette stratégie. L'APP n'est donc pas le fruit du hasard. « Cebeo et Siemens peuvent se prévaloir de nombreuses années de collaboration fructueuse. Cebeo commercialise depuis de nombreuses années déjà la gamme de solutions d'automatisation, de technique d'entraînement, de basse tension et de matériel d'installation Siemens », explique Eddy Ternier du Partner Management.

« L'Approved Partnership marque le début d'un nouveau chapitre dans la coopération constructive entre les deux leaders du marché. Grâce à une excellente répartition géographique, Cebeo est très proche de ses clients et peut les assister localement sur le plan technique grâce à une excellente expertise des produits et des systèmes. »

Pour l'APP, l'accent est placé sur une garantie de qualité très élevée dans les domaines de la consultance, de l'ingénierie, de la formation, du soutien local et d'un service permanent par le biais du support technique.



Alexander Dewulf de Cebeo et  
André Bouffieux de Siemens

En tant que grossiste en électro, nous voulons faire plus que simplement commercialiser nos produits de la manière la plus efficace. Nous voulons également être en mesure d'assister nos clients de manière professionnelle grâce à une vaste gamme de services. Grâce au partenariat APP avec Siemens, nos collaborateurs sont formés selon les mêmes normes que les collaborateurs de Siemens. Grâce à l'expertise que nous acquérons par l'intermédiaire du programme de formation continue, nous pouvons encore mieux soutenir nos clients, de manière personnalisée et selon leurs besoins.

Alexander Dewulf, PDG de Cebeo

Des formations,  
oui, beaucoup de  
formations !

Cebeo a mis sur pied une équipe qui honorera son engagement vis-à-vis de Siemens et de ses clients. Grâce au partenariat, cette équipe APP de Cebeo pourra approcher le marché de la même manière que les employés de Siemens. Eddy Ternier : « Un programme de formation intensif est indispensable pour y parvenir. Le niveau technique de l'équipe APP a été testé. Par la suite, un programme de formation individuel a été défini pour chaque collaborateur. Ainsi, l'équipe APP de Cebeo apprend à traiter les questions des clients de la même manière que les employés de Siemens, avec au final une approche uniforme et professionnelle. »

Le programme de formation se clôture par la certification du personnel de vente et du personnel technique. Tous les deux ans, la certification est renouvelée afin de garantir la qualité de premier ordre du partenariat stratégique.

Innovations :  
L'Internet industriel  
des objets.

Le programme de formation de Siemens anticipe également le passage de l'industrie à la numérisation. « Aux quatre coins du monde, tous secteurs confondus, la numérisation est en tête des priorités. Et à juste titre. Il ressort d'une étude de Siemens Financial Services que les fabricants peuvent réaliser des gains de productivité annuels substantiels grâce à l'automatisation et à la numérisation. Ces investissements entraînent une forte réduction des coûts de production, jusqu'à près de 10 % du chiffre d'affaires total. La Digital Enterprise Suite de Siemens jette les bases technologiques de l'Industrie 4.0 » De la nouvelle version de la plate-forme TIA à la solution Simatics IQ, un concept d'IdO pour les moteurs, en passant par la dernière version du système d'exploitation ouvert pour le cloud, MindSphere ... Les innovations de Siemens mettent ces principes en pratique avec un temps d'introduction sur le marché plus court et une plus grande flexibilité, efficacité et qualité.



Eddy Ternier  
Partner Management chez Siemens

Aujourd'hui, voilà près de 40 ans qu'Eddy Ternier travaille chez Siemens et coordonne, entre autres, la gestion des partenaires chez Siemens Belux.

Les Approved Partners et les Solution Partners sont suivis et orientés de manière ciblée afin de garantir encore davantage le label de qualité des partenaires sur le marché.

L'utilisation du logo du partenaire témoigne du respect des exigences de qualité du partenariat avec les nombreuses formations et la certification finale.

« Le programme de formation de l'APP laisse suffisamment de place aux nouveautés actuelles et futures. Non seulement c'est excessivement passionnant, mais cela crée également de nouvelles opportunités pour l'équipe et Cebeo. »

Eddy Ternier, Partner Management chez Siemens

L'Approved  
Partnership Program  
de Cebeo se  
compose des  
modules suivants :

- **Technique d'automatisation**  
Advanced Factory Automation
- **Technique d'entraînement générale**  
General Motion Control
- **Équipement basse tension**  
Control Products
- **Matériel d'installation**  
Low Voltage Products





ALEXANDRE SLAVIERO, MEMBRE DE L'ÉQUIPE APP CHEZ CEBEO

# « DES QUESTIONS Désormais PLUS CIBLÉES ET PLUS COMPLEXES POUR SIEMENS »

L'un des résultats concrets du partenariat avec Siemens est la mise en place de l'équipe APP. Cette équipe est chargée de veiller à ce que la connaissance des produits Siemens soit partagée au travers de toutes les filiales de Cebeo. Elle fait office de filtre dans la communication entre le client et Siemens, afin de transmettre moins de questions « inutiles » et davantage de questions ciblées. Une approche triplement gagnante donc pour Siemens, Cebeo et le client. **Alexandre Slaviero travaille pour la région 4 dans l'équipe APP.**

« C'est toujours une bonne idée que de faire chose que les autres, les concurrents, ne font pas », explique Alexandre Slaviero. « Je trouve que ce partenariat est donc vraiment une bonne idée et qu'il y a clairement de la place sur le marché. Bien que ce marché ne soit pas encore pleinement au courant, la nouvelle se répand plutôt bien, je le remarque lorsque je rends visite aux clients ? »

## D'abord général, puis plus individuel

La première étape pour les membres de l'équipe APP est de connaître le mieux possible la gamme Siemens et ses applications. Pour certains, cela représente une quantité importante de nouvelles informations, pour d'autres, comme Alexandre, il s'agit d'un simple rappel, car ils connaissent déjà très bien le portefeuille de Siemens. « Au début, les formations offraient un mélange de tout et n'importe quoi, alors qu'aujourd'hui, nous travaillons de plus en plus en profondeur et de manière instructive », estime Didier Alexandre. « Ces premiers pas plus généraux étaient nécessaires pour que chacun parte avec les mêmes bases. Dans l'intervalle, l'approche est devenue beaucoup plus individuelle, ce qui la rend d'autant plus intéressante. Je suis moi-même spécialisé en automatisation »

## Tester le bon niveau de connaissances

Mais avant de débiter ces formations, Siemens a soumis tous les membres de



l'équipe APP de Cebeo à toute une série de tests. « Il s'agissait notamment d'un test du portefeuille Siemens, un test d'électricité général, un test d'automatisation, etc. Je ne m'y suis moi-même pas spécialement préparé. C'était dès lors une bonne manière pour moi d'évaluer le niveau de mes connaissances. Et il s'est avéré plutôt bon. »



Simatic S7-1200

« Cette opportunité est également un privilège absolu pour moi, car je bénéficie ainsi de toutes les nouveautés dès leur sortie. »

Alexandre Slaviero – membre de l'équipe APP chez CEBEO

## Transmission du savoir

Qu'implique exactement un poste au sein de l'équipe APP de Siemens ? « En tant que spécialiste de l'automatisation et de l'entraînement, je suis le lien entre Siemens et Cebeo pour ce segment en Région wallonne. Toutes les formations que je reçois chez Siemens, je les transmets au sein de notre entreprise. Comment je procède concrètement ? J'assure les formations des collaborateurs internes et de comptoir, soit cinq collaborateurs cette année encore. Je les coordonne avec mon collègue Abdel Benassou, qui occupe la même fonction. »

« Je suis aussi disponible pour les représentants en Wallonie. Ils peuvent faire appel à moi pour obtenir une expertise supplémentaire qu'ils mettront au service de leur client. Ils ont avant tout un fort sentiment d'appartenance à leur région où ils peuvent déceler des opportunités, et avec mes connaissances, je peux concrétiser ces possibilités. »

« Cette opportunité est également un privilège absolu pour moi, car je bénéficie ainsi de toutes les nouveautés dès leur sortie. En tant que membre de l'APP, je sais que je toujours informé comme il se doit sur un sujet qui m'a toujours passionné. »

## Poser plus de questions

« Actuellement, j'ai l'impression d'adresser plus de questions à Siemens qu'auparavant. Nos clients savent désormais qu'ils peuvent nous contacter pour nous poser leurs questions, et en posent donc davantage également. Je m'occupe de certaines d'entre elles, et me tourne vers Siemens pour les autres. À la différence que je connais maintenant la personne de contact adéquate chez Siemens pour chaque question. Le processus est donc beaucoup plus efficace désormais. Plus de questions donc, mais seules les questions complexes sont transmises à Siemens, et de manière ciblée », conclut Alexandre Slaviero.



Sinamics V20

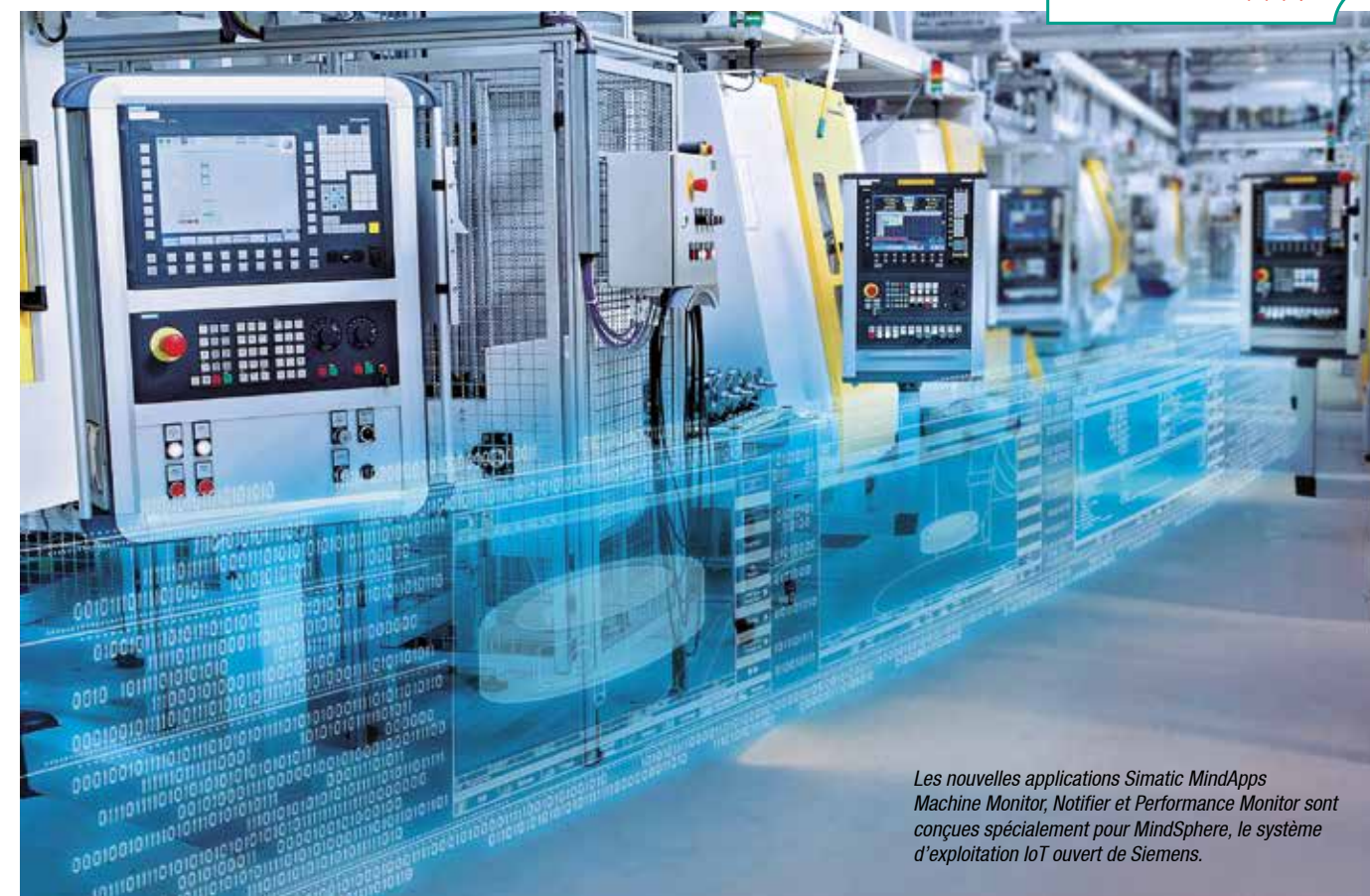
## Plus d'infos ?

Vous avez des questions sur les solutions d'automatisation de Siemens ?

Contactez votre interlocuteur de confiance Cebeo

[www.cebeo.be](http://www.cebeo.be)

**cebeo**



Les nouvelles applications Simatic MindApps Machine Monitor, Notifier et Performance Monitor sont conçues spécialement pour MindSphere, le système d'exploitation IoT ouvert de Siemens.



WOUTER VIERSTRAETE REPRÉSENTANT  
INDUSTRIE ET MEMBRE DE L'ÉQUIPE APP



# LES TESTS ET LES FORMATIONS, FIL CONDUCTEUR TOUT AU LONG DU PROGRAMME DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE APP



On ne devient pas un spécialiste Siemens du jour au lendemain. C'est également ce qui ressort clairement du programme équilibré que les membres de l'équipe APP doivent, ou plutôt « peuvent » suivre. « D'avril à juin, les spécialistes des ventes de Siemens ont organisé une journée de formation hebdomadaire sur les différents domaines de connaissance », explique **Wouter Vierstraete, représentant de l'industrie et membre de l'équipe APP**. Et ce n'est que le début.

« Les formations que nous avons reçues étaient théoriques, axées sur le contenu des produits et de la gamme », explique Wouter. « Je ne parlais pas de formations générales, car nous avons vraiment traité les sujets en profondeur. Seules des questions pratiques telles que la programmation ou le paramétrage, etc. n'ont pas encore été abordées. »

## SILPP

Les spécialistes de Siemens libèrent donc un temps précieux pour une approche one-to-few pour Cebeo. Mais à l'ère des services en ligne, une offre d'apprentissage

en ligne abondante ne peut manquer à l'appel. « Le programme SILPP (Siemens Industry Learning program for Partners) contient pas moins de cinquante modules que l'on peut parcourir à sa guise. Avant les vacances d'été, Siemens a également commencé deux webinaires.

« Sur la base du test que nous avons réalisé en début de projet, il conviendrait d'élaborer pour chacun un programme d'apprentissage individuel », indique Wouter. « Mais ce n'est pas encore le cas aujourd'hui. Cela n'a rien d'illogique, car au début sont abordés de nombreux sujets différents pouvant intéresser tout le

monde. Évidemment, certains sujets sont plus familiers pour une personne que pour une autre, selon l'expérience personnelle ou la spécialisation. Mais avec un groupe de huit personnes, avancer un peu plus vite lorsqu'on le souhaite, ou approfondir un peu plus longtemps le sujet n'a rien d'insurmontable. »

## Quand le généraliste devient spécialiste

« J'imagine que pour les nouveaux collègues, il s'agit d'une sacrée quantité d'informations à digérer, alors que pour des collègues comme Abdel (Benassou), il s'agit

« Pour l'installateur, l'aubaine est considérable, car la demande d'applications intelligentes s'emballe. »

surtout d'un rappel. Personnellement, je trouve que c'est un grand luxe de pouvoir approfondir certaines choses. En tant que représentant, je constate que nous sommes de plus en plus impliqués dans notre travail. Au fil du temps, nous en devenons des généralistes qui savent tout sur tout, mais qui sont encore loin d'être des experts » Vous pouvez toujours apprendre de votre propre initiative, mais ce partenariat est une véritable opportunité pour ceux qui le souhaitent. « Durant ces onze dernières années passées au sein du service de Cebeo, je n'ai personnellement jamais manqué une seule occasion de suivre des formations chez Siemens. Mais l'avantage est que nous disposons désormais aussi du logiciel de support, ainsi que du matériel de démonstration qui nous permet de véritablement tester les choses. C'est quand même une différence de taille par rapport à une simple présentation PowerPoint. Dans le cadre de ma spécialisation, cela m'aide vraiment à m'immerger dans l'automatisation ou le contrôle PLC

## Basique - avancé - spécialisé

Bien entendu, le but n'est pas d'attribuer à l'équipe APP le monopole des connaissances acquises par Siemens. Mais faire de chaque collaborateur de comptoir un spécialiste est également une utopie. « Une partie du plan industriel consiste à générer trois niveaux de connaissance au sein de Cebeo. Après avoir suivi l'ensemble de la formation, nous serons à nouveau testés, afin d'obtenir finalement le statut de spécialiste Siemens. Il nous incombe ensuite d'élever les connaissances de nos collègues du service interne Industrie par exemple à un niveau supérieur. Idéalement, à la fin du parcours, chaque filiale devrait également disposer d'au moins un employé au comptoir disposant d'une connaissance de base de certains produits Siemens. »



**Wouter Vierstraete**  
Membre de l'équipe APP chez Cebeo

Contrôleur Simatic Siemens

