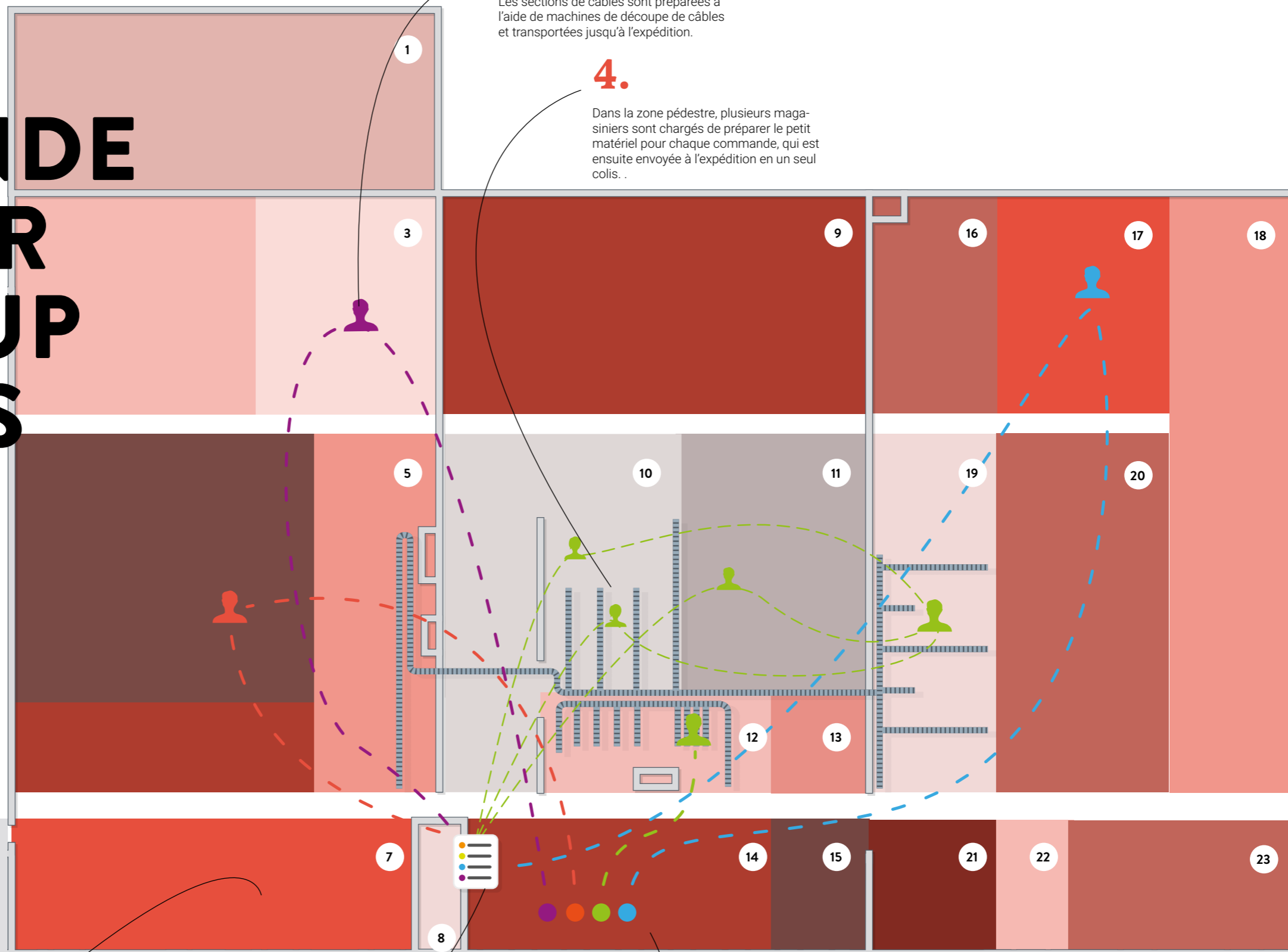


# UNE COMMANDE PASSE PAR BEAUCOUP DE MAINS

« Commandé avant 19 h, livré le lendemain. »

Ce niveau de service paraît tomber sous le sens, mais sa mise en œuvre n'a rien d'une sinécure. Il exige une machine logistique bien organisée et un grand nombre d'intervenants. Saviez-vous que, dans certains cas, plus de dix personnes s'occupent de votre commande ?

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1 Grandes bobines                                      | 13 Zone de tri par filiale          |
| 2 Bobines/enrouleurs                                   | 14 Zone d'envoi                     |
| 3 Machines de découpe de câbles                        | 15 Sas de nuit                      |
| 4 Rouleaux   | 16 Stockage général                 |
| 5 Contrôle réception                                   | 17 Armoires                         |
| 6 Cantilever   | 18 Petit consommateur et gros blanc |
| 7 Réception des marchandises                           | 19 Zone de tri par client           |
| 8 Bureau   | 20 Espace de stockage               |
| 9 Éclairage - électrotechnique                         | 21 Réparation/Entretien             |
| 10 Zone pédestre                                       | 22 Zone de retour                   |
| 11 Produits très demandés                              | 23 Zone de réception                |
| 12 Zone d'emballage et de tri pour chaque transporteur |                                     |



**1.**

Les articles entrants sont réceptionnés et stockés après avoir été contrôlés ou envoyés directement dans la zone d'expédition.

**2.**

Chaque commande est attribuée à nos préparateurs de commande qui travaillent dans les différentes zones. (Le nombre de magasiniers dépend du nombre de catégories de produits et du volume des articles.)

**3.**

Les sections de câbles sont préparées à l'aide de machines de découpe de câbles et transportées jusqu'à l'expédition.

**4.**

Dans la zone pédestre, plusieurs magasiniers sont chargés de préparer le petit matériel pour chaque commande, qui est ensuite envoyée à l'expédition en un seul colis.

**5.**

Expédition : tous les articles sont triés par destination à l'aide d'un code couleur.

**6.**

Nos transporteurs regroupent ensuite les commandes dont la destination est identique en une seule livraison pour le client.