



INDUSTRIE

FOCUS OP  
**MRO**

**cebeo**  
A Sonepar Company



# MRO GOEDE- REN

ook wel gekend als “**Maintenance, Repair and Operating supplies**” zijn goederen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de organisatie in het algemeen en voor het herstel en onderhoud van productiemiddelen (ook wel indirecte goederen genoemd).

We spreken hier dus over een totaalpakket dat bestaat uit duizenden verschillende artikelen die aangekocht worden bij tientallen verschillende leveranciers. Dit maakt het inkoopproces van MRO zeer complex. Het gevolg? Een geringe onderhandelingsmarge bij de leveranciers en hoge proceskosten bij de inkoop.



## GELUKKIG KAN JE DEZE KOSTEN REDUCEREN.

### HOE?

**DOOR HET VERHOGEN VAN DE PROCSEFFICIËNTIE.  
DIT KAN OP DE VOLGENDE MANIEREN:**

- ✓ Een reductie van leveranciers
- ✓ Het bestelproces vereenvoudigen
- ✓ IT-middelen efficiënt inzetten

Wanneer op deze manier budget en resources worden beperkt, is het uitermate belangrijk dat bestellingen snel en vlot verlopen. Zo wordt het productieproces niet vertraagd. Een belangrijke rol is hier weggelegd voor de groothandel.

### HET PRINCIPE VAN DE IJSBERG

De kosten die de aankoop van MRO-producten met zich meebrengen, kan je het best vergelijken met een ijsberg. Het zichtbare deel, de top van de ijsberg, bestaat uit de eigenlijke productkosten (ofwel de directe kosten). Deze dekken slechts 40% van het geheel. Het grootste

gedeelte van de kosten bevindt zich in het niet-zichtbare deel van de ijsberg en omvat de administratieve- en stockkosten, inherent aan MRO-producten. Op deze kosten zijn er belangrijke besparingsmogelijkheden.





# EEN KOSTENEFFICIËNT PROCES IN 5 STAPPEN

Bij Cebeo kiezen we voor een gefaseerde aanpak om zowel het MRO-assortiment als de administratieve procedure zo goed mogelijk op punt te stellen. Aan de hand van 5 stappen reduceren we de niet-zichtbare kost voor MRO-producten op een systematische wijze.

## MRO BENADERING



## TCO

Naast deze inkoop- en procesoptimalisatie biedt Cebeo nog andere diensten en oplossingen aan, die ervoor kunnen zorgen dat je besparingen realiseert in het productieproces, op basis van het Total cost of ownership (TCO) model.

Een van de belangrijkste doelstellingen voor ondernemingen, is energie-efficiëntie. Daarbij kan Cebeo zeker op elektrisch vlak advies en ondersteuning bieden, voor het meten en realiseren van optimaliseringsprojecten. Ook wat betreft de continuïteit van installaties kan Cebeo met behulp van audits een rapport voorleggen in functie van de levensduur van wisselstukken. Tot slot werkt Cebeo studies uit voor retrofit installaties zoals relighting, maar ook voor bedieningspanelen en stuur- als energieverdeling.

### ANALYSE

De eerste stap in deze benadering is de analyse. In deze fase is het vooral belangrijk om een duidelijk beeld te krijgen van de directe en indirecte kosten voor MRO goederen binnen het bedrijf. We doen dit door alle huidige leveranciers in kaart te brengen. Dan pas bepalen we welke leveranciers we kunnen coveren met het standaardaanbod en voor welke leveranciers we beter een gepersonaliseerd aanbod kiezen.

### AKKOORD

Is het voorstel goedgekeurd, dan zijn er twee opties. Ofwel een volledig akkoord met de verkoopvoorwaarden van Cebeo, of aanvullend nog een aantal eigen aankoopvoorwaarden voorleggen. In het laatste geval zal Cebeo deze voorwaarden opnemen in een addendum van het verkoopcontract.

### EVALUATIE

Elk jaar houden we ook een evaluatie. Tijdens deze evaluatie is het vooral belangrijk om te kijken of de vooropgestelde doelstellingen (KPI's) behaald zijn en waar we moeten bijsturen.

### VOORSTEL

In een volgende fase werken we een voorstel uit. Daarbij kijken we vooral hoe we jouw verwachtingen als klant kunnen matchen aan onze TCO-benadering. Enkel wanneer we hier het juiste evenwicht in vinden, kan er tot een akkoord worden overgegaan.

### IMPLEMENTATIE

Ten slotte implementeren we de gemaakte afspraken en vooropgestelde doelstellingen in de praktijk. Tijdens een kick-off meeting op locatie, stellen we het opgemaakte projectcharter voor. In dit charter nemen we de concrete acties en timing op en duiden we de verantwoordelijken aan.





# MEER DAN ALLEEN MAAR EEN GROOTHANDEL

Als groothandel beschikt Cebeo over een assortiment van meer dan een miljoen producten. Bovenop het aanbieden van niet standaardproducten binnen een MRO-overeenkomst, kan je bij Cebeo terecht voor een ruim aanbod aan diensten waardoor we steeds maatwerk kunnen aanbieden.

## EEN OVERZICHT VAN ONZE DIENSTVERLENING:

### LOGISTIEKE DIENSTEN

DIENST OMSCHRIJVING	BETALEND
Levering in de 54 Cebeo filialen en/of afhaling in nachtsas.	
Express leveringen tijdens kantooruren – leveringen op dezelfde dag of afhalingen in het centraal magazijn in Moeskroen na 1 uur.	✓
SOS delivery 24/7: op elk moment van de dag beroep doen op Cebeo. Ook in dringende gevallen en op de meest onmogelijke momenten. Materiaal op voorraad kan onmiddellijk verstuurd worden (niet geldig voor coupes kabel).	✓
Rechtstreekse levering van de fabrikanten on site bij de klanten.	✓
Track & Trace van de goederen. Meevolgen via webshop wanneer het materiaal geleverd wordt.	
Timeframe leveringen: tijdslot waarbij de klant kan kiezen tussen 8 uur 's ochtends (startuur) en 18 uur 's avonds (tussen 8h en 13h is deze dienst betalend).	✓
Bepalen van vaste leveringsdagen & levering aan bepaalde poorten op de site van de klant.	
MRO-box: levering van goederen in herbruikbare plastic boxen (met een return flow) - afvalbesparend en goed voor de planeet.	
Gepersonaliseerde etiketten met barcode of speciale artikel- of logistieke codes.	✓

### COMMERCIEËLE DIENSTEN

DIENST OMSCHRIJVING	BETALEND
Campus opleidingen: hoogstaande opleidingen op maat die gegeven worden door onze eigen specialisten.	✓
Technische support van competence centers in verschillende domeinen.	
Artikelbeheer van de klant, onderhouden van de klantendatabase.	
Single sourcing – consolidatie leveranciers.	

## ENGINEERING & ONDERSTEUNING

### DIENST OMSCHRIJVING

### BETALEND

Energiemonitoring: monitoring van alle energie en waterverbruiken

Energiebesparing; verlichting, piekstromen bij opstart, harmonische belastingen, persluchtverlies, EUrichtlijn voor motoren

Installatie audits: zekerheid voor het leveren van wisselstukken van de bestaande installaties

✓

Retrofit: zoals; bedieningpanelen (> hogere ergonomie) , vervanging van oude sturing en verdeelstroomborden en verlichting.

✓

Competentie center voor verdeel- en automatisatieborden

## OPTIMALISATIE – VIA DE CESEO E-SHOP

### DIENST OMSCHRIJVING

### BETALEND

Ruim 1.3 miljoen artikelen beschikbaar met voorraad, leveringstermijn, foto's, technische fiches.

Opzoeken via eigen referenties en onderhoud + beheer

Gepersonaliseerde E-catalogoog op basis van geselecteerd assortiment

✓

Opvolgen van alle bestellingen, backorders, geleverde goederen, leverigen en facturen

Leveranciers configuratoren voor selecteren van de producten

Elektronische orderbevestigingen en bewijs van aflevering digitaal beschikbaar

Digitale kabelcatalogen van Cebeo

Beheer van sluitingsdagen

Aanmaken en beheer van users met rechtenbeheer

Beheer van alle prijsofferten die zijn opgemaakt door Cebeo

Bestelmogelijkheden tot 19u voor leveringen 's anderdaags





# MINDER KOSTEN, MEER SNELHEID MET ONZE INTEGRATIE- MOGELIJK- HEDEN

Met een Cebeo e-business integratie kan informatie heel efficiënt worden uitgewisseld van systeem tot systeem. Op die manier wordt de snelheid van werken verhoogd en het risico op fouten tot een minimum beperkt. Bovendien realiseer je een belangrijke kostenbesparing!

## HET UITWISSELEN VAN INFORMATIE KAN OP VERSCHILLENDE NIVEAUS

### ARTIKELINFORMATIE

DE CEBEO E-SHOP VIA PUNCH-OUT  
TECHNIEKEN: geen onderhoud meer aan lokale artikel-bestanden.

1. Vanuit e-procurement systemen kan de Cebeo e-shop aangesproken worden als externe catalogus, zodat je die niet meer zelf hoeft te beheren. De Cebeo e-shop is SAP OCI compliant volgens de SAP OCI standaard, maar kan ook op jouw maat worden aangepast.

2. Er bestaat ook een cXML Punch-out interface, een andere standaard, o.a. gebruikt door Oracle en Ariba e-procurement systemen. Naast deze twee technieken kan de Cebeo e-shop worden uitgebreid met andere punch-out mechanismen volgens andere specificaties.

Er zijn ook webservices beschikbaar die de integratie toelaten tussen het systeem van de klant en dat van Cebeo. Daardoor wordt er continu informatie uitgewisseld tussen beide systemen wat heel interessante voordelen met zich meebrengt:

- Realtime informatie over prijzen, voorraad etc.
- Een snellere en goedkopere verwerking
- Een minimale kans op fouten.

### BESTELLEN

Bestellingen kunnen dus elektronisch door-gestuurd worden waardoor bestelreferenties opgeslagen worden en samen met andere documenten, zoals een bestelconfirmatie en een factuur, teruggestuurd kunnen worden. Daardoor kunnen er in jouw systeem processen worden aangestuurd, zodat de automatische verwerking optimaal kan verlopen.

### BESTELBEVESTIGING

Wanneer de bestelbevestiging ontvangen is, kan ook deze info worden opgenomen in jouw eigen systeem. Zo is alle nodige informatie over de te leveren goederen reeds beschikbaar en is de bestelstatus up-to-date.

### FACTURATIE

Ten slotte kan ook de facturatie elektronisch verlopen zodat deze rechtstreeks in het systeem geïntegreerd wordt.

#### VOOR MEER INFO OVER CEBEO SYSTEM TO SYSTEM:

<http://b2b.cebeo.be>

### E-BUSINESS INTEGRATIE

